



INFORME DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER (curso 2020-2021)

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
 2. PARTICIPANTES
 3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORIA Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER
 - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
 - 3.1.1. Encuesta de satisfacción para mentores de grado
 - 3.1.2. Encuesta de satisfacción para mentores de máster
 - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
 - 3.2.1. Encuesta de satisfacción para alumnos de grado
 - 3.2.2. Encuesta de satisfacción para alumnos de máster
 - 3.2.3. Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre
 - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
 - 3.3.1. Encuestas a tutores de mentores
 - 3.3.2. Encuestas a tutores de alumnos de nuevo ingreso
 4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
 5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
 6. PROPUESTAS DE MEJORA
- ANEXO

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías y de Tutela* forma parte del Programa de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA), del Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) y del primer curso de máster que acceden desde fuera de la ETSIAE. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los alumnos *mentores* mientras que en el segundo lo hacen los profesores *tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado en Ingeniería Aeroespacial/Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo, que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y que estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo. En el caso de los programas de Máster, el Mentor es un alumno de segundo curso de máster.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes de grado.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PROGRAMA DE TUTELA
Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria	Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria
Tutores de Mentores Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	Tutores de Alumnos Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
Mentores Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor con grupos de hasta 10 estudiantes.	
Alumnos con Mentor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso de grado o máster que acepten un Mentor.	Alumnos con Tutor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Debido a las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria no se pudo celebrar una jornada de puertas abiertas en las instalaciones de la ETSIAE, si no VIRTUAL, para respetar las medidas de prevención del contagio del virus.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe (este año virtualmente) a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc.) que podrán plantear todas sus dudas.

El Programa de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

Sobre todo en el caso de los alumnos de grado, la participación en uno de estos programas es muy recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos pueden confirmar su interés en participar cumplimentando [Ficha de alumno de grado. Solicita un Mentor, un Tutor o ninguno](#), disponible en el espacio Moodle, o si lo prefieren pueden optar solamente por un profesor tutor.

2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación de 72 alumnos mentores (66 del GIA y 6 del GyOTA) y 29 profesores tutores (24 del GIA, 2 del GyOTA, 2 tutoras de alumnos de nuevo ingreso y una tutora de alumnos con discapacidad) que han atendido a los más de 580 alumnos nuevos de Grado.

En cuanto a Máster, se ha contado con la participación de 4 alumnos mentores (1 del MUIA y 3 del MUSTA) que han atendido a alumnos de nuevo ingreso de máster que provenían de centros extranjeros (son Erasmus).

A continuación, se indican los participantes en los programas:

Coordinadora

Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria de la ETSIAE
María Higuera Torrón

Profesores Tutores:

De Mentores:

Apellidos Nombre, Tutor	
• Aguirre de Cárcer, Íñigo	• Jiménez Lorenzo, Fernando
• Arribas Arribas, Carmen	• Lapuerta, M ^a Victoria
• Casati Calzada, M ^a Jesús	• López García, Óscar
• Chávez Módena, Miguel	• Méndez Jaque, Ángel
• Cordero Gracia, Marta	• Morillas Guerrero, Juan José
• Fernández Jiménez, Consuelo	• Olarrea Busto, José
• Franco Cerame, Nicolás	• Pérez Castán, Javier
• Gandía Agüera, Fernando	• Ramírez de la Piscina Millán, Santiago
• García Palanco, José María	• Ruiz Delgado, Manuel

Apellidos Nombre, Tutor

- Gómez Comendador, Fernando
- Gómez López, Mariola
- González Prolongo, Margarita
- González Requena, Ignacio
- Hernando Guadaño, Laura
- Higuera Torrón, María
- Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta
- Sanz Gómez, Miguel Ángel
- Varas Mérida Fernando

De alumnos de nuevo ingreso:

- Cerezo Bueno, Carolina
- Viñas Sánchez, M^a Teresa

De alumnos con discapacidad:

- Casati Calzada, M^a Jesús

Alumnos Mentores:

De Grado de en Ingeniería Aeroespacial

Apellidos Nombre, Mentor

Alva Lazo Jorge Santiago	González Rodríguez María	Prieto Armas Eduardo
Álvaro Pastor Fernando	Herrero Ramos Emilio	Ramírez Sánchez Kevin Andrés
Andreu García José Alberto	Herrero Sáez Irene	Rapún Almela Pablo
Antón Salvatierra Sharon María	Ibáñez Galán Lydia	Rivero De Nicolás Rafael
Arellano García Eliezer José	Jiménez Fernández Víctor	Rodríguez Concepción Emmanuel Helder
Asenjo Díaz Patricia	Jiménez Gómez Andrea	Rodríguez Sesma Ismael
Atienza Provencio Juan	Larrauri Ruiz Diego	Sala Vera Iván
Bachiller Guitiñán Eduardo	López Augusto Francisco Javier	Soria Peirano Luana Lourdes
Baquero Barbosa Mairena	López Rivas Ana	Suengas Palazuelos Daniel
Camus Vílchez Ismael Azarias	Mao Jiayi	Thomas Margaine Kilian Christophe Frederic
Civantos Cayuela Antonio Carlos	Marcos Gallego Bárbara	Varade Varea Jorge
Cobo González Álvaro	Marín Martínez Juan	Varo López Álvaro Daniel
Cortés Guerrero Gilmar	Marqueta Simón Sergio	Vílchez Romero Javier
Costea Sergio Alexandro	Martínez Leyva Lorena	Villa Coronado Enrique
De Ávila Cabral Sergio	Martínez Rubiella Rosa	Viñas Graf Tomas
Del Cuvillo Cánovas Julio	Mata Cervera León	Zhu Shuwei
El Idrissi Souhayla	Merino Martín Jesús	
Felipe Serna José	Montealegre Arribas Adrián	
Fernández Antón Jaime	Moreno Castellanos David	
Fernández Escudero David	Muniesa Ruff Daniel	
Fernández Soto Raquel	Oettel Pérez Carlos	
Frej Hinchado Pablo	Ozores Arriola Ricardo	
Galán Feliubadalo Pedro Luis	Parras Atienza Andrés	
García Acosta Nathaly Cristina	Pérez Buendía Vicente	
García Alonso Ainoa	Pérez Ferrer Esther	
García Erustes Rubén	Pérez Moreno Francisco	
Garrido Domínguez Miguel Ángel	Piñón Olazar Javier	
Gómez López Carmen	Pozo Estivariz David	

De Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo:

Apellidos Nombre, Mentor

- Arellano García Eliezer José
- Frej Hinchado Pablo
- López Rivas Ana
- Martínez Leyva Lorena
- Muniesa Ruff Daniel
- Ozores Arriola Ricardo

De alumnos de nuevo ingreso de Máster:

Apellidos, Nombre , Mentor de Máster
• Bou Tirado, Ricardo
• Lema Esposto, María Florencia
• Navas Fernández-Silgado, Pablo
• Pérez Moreno, Francisco

3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORÍAS Y DE TUTELA

Durante el curso académico 2020-2021, 7 alumnos de nuevo ingreso han solicitado profesor tutor. Se les adjudica los profesores tutores correspondientes, 2 en total, y se informa de dicha adjudicación por correo electrónico a los tutores y a dichos alumnos.

Al finalizar el primer semestre, con el fin de evaluar la calidad de las acciones de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso se han realizado varias acciones. Por un lado, los mentores, los tutores y los alumnos de nuevo ingreso cumplieron una encuesta de satisfacción. En este último caso también contestaron una serie de preguntas relativas al seguimiento de las distintas asignaturas.

Por otro, mentores y tutores han cumplimentado un breve informe final cuya finalidad fundamental es analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los programas y que se expondrán en el apartado de propuestas de mejora.

3.1 ENCUESTAS A LOS MENTORES

3.1.1 Encuesta de satisfacción - mentores de Grado -

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta a los mentores](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de once preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva), y otra pregunta para indicar aspectos de mejora del Programa de Mentorías. Se han recogido un total de 52 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.6

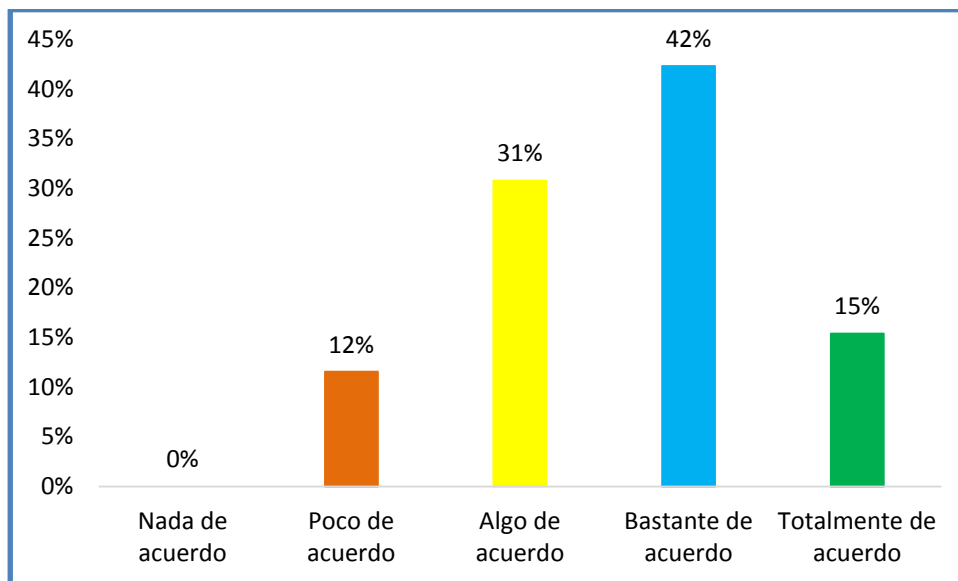


Figura 1. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del diseño y la organización del programa

De forma mayoritaria los mentores valoran positivamente el diseño del programa de mentorías, solo un 12% se muestra poco de acuerdo.

2. La duración del programa ha sido adecuada.

Media: 3.7

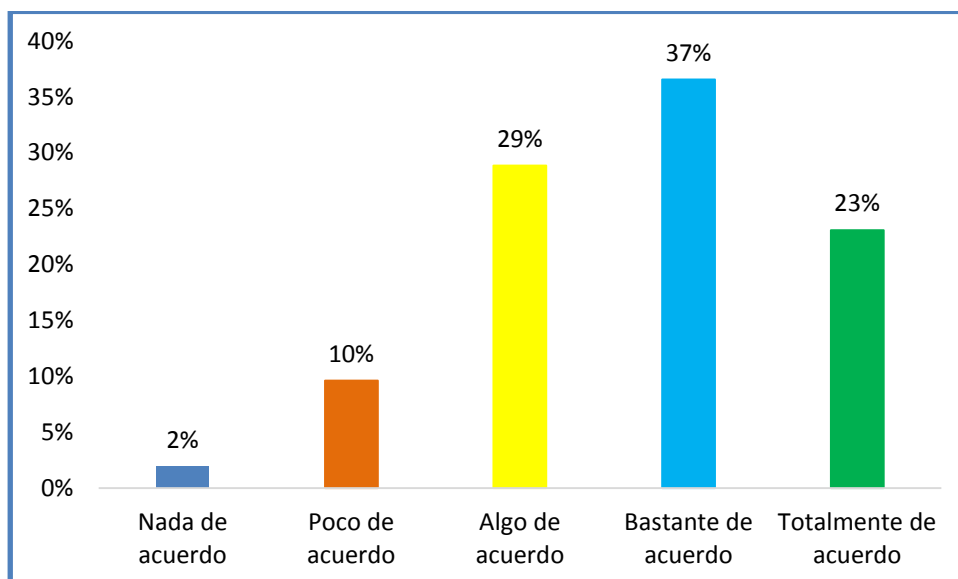


Figura 2. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del programa.

La duración del programa es adecuada, el 60% se declara de acuerdo y solo el 12% consideran que no es correcto.

3. El tutor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.

Media: 3.5

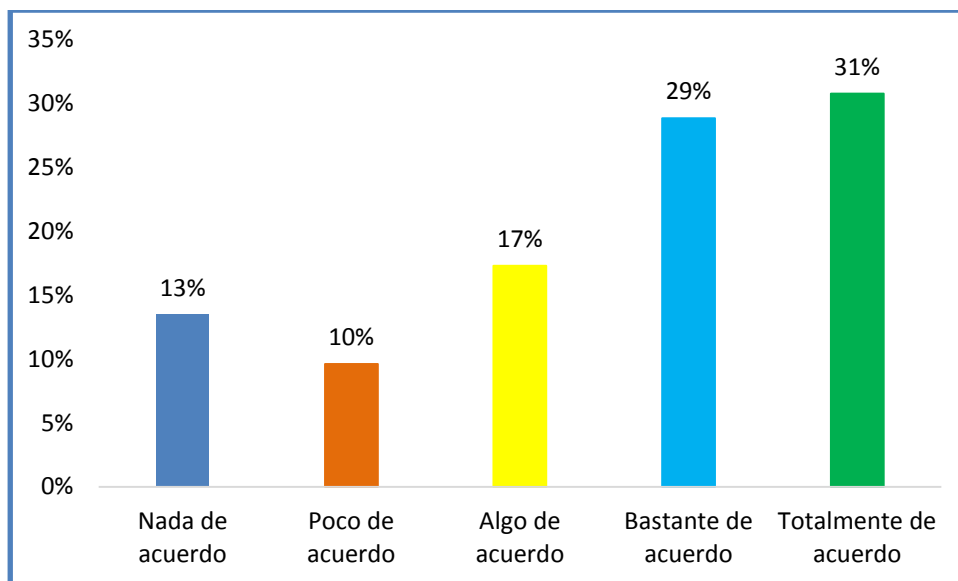


Figura 3. Respuestas de los mentores sobre la atención recibida por parte del tutor.

El 60% de los mentores califica satisfactoriamente la disponibilidad de ayuda del tutor, frente a un 23% que manifiesta la falta de apoyo en algunos momentos. Esto se refleja también en las encuestas de los tutores, que exponen la dificultad de coordinarse debido a que las reuniones no han podido ser presenciales.

4. El papel del tutor ha sido adecuado para conseguir los objetivos del proyecto

Media: 3.2

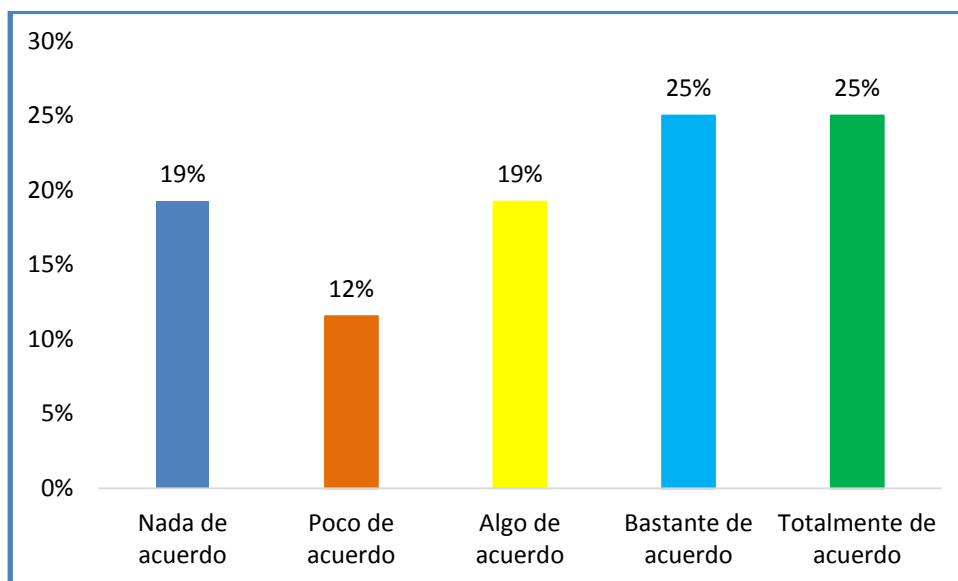


Figura 4. Respuestas de los mentores acerca del papel del tutor.

El 50% de los alumnos ve adecuada la figura del tutor, aunque más del 31% la considera innecesaria o poco efectiva.

5. He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de mi labor

Media: 3.8

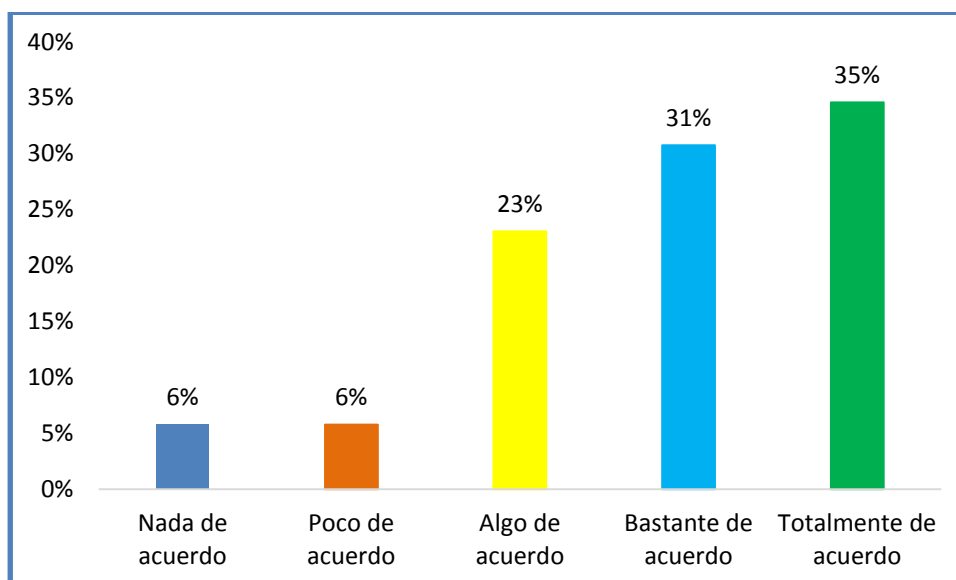


Figura 5. Respuestas de los mentores acerca de los medios disponibles para el desempeño de su labor.

Los mentores consideran que disponen de los recursos necesarios para realizar su labor, con más del 65% en las puntuaciones más altas. Solo un 12% creen que necesitarían tener más medios a su alcance.

6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.3

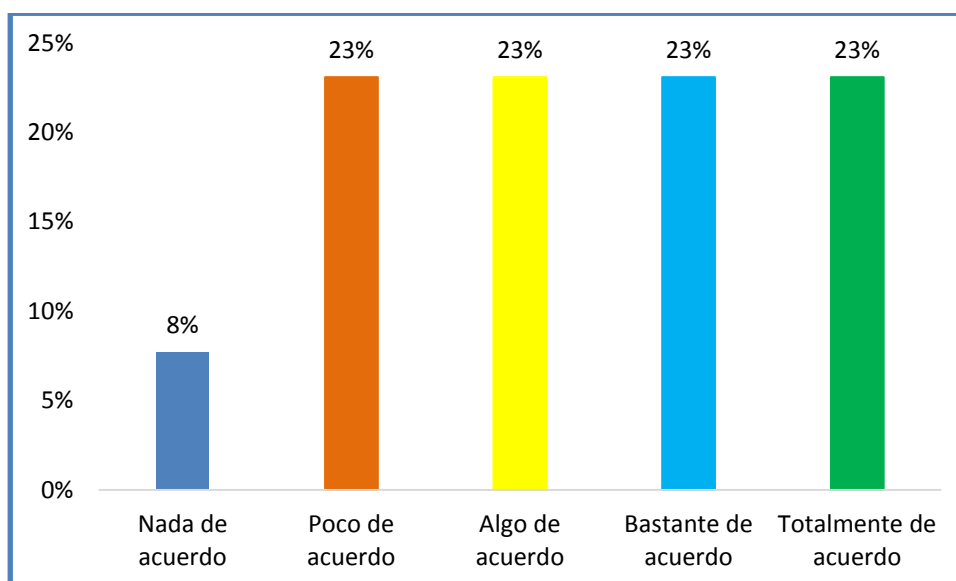


Figura 6. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 69% de los mentores han visto cumplidas sus expectativas con esta experiencia frente al 31% que manifiestan su frustración. Una de las razones puede estar en la falta de respuesta e implicación de algunos de sus alumnos mentorizados, así como el hecho de que los mentores no han podido desarrollar su papel de una manera similar a la que ellos observaron al ser alumnos de nuevo ingreso.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.2

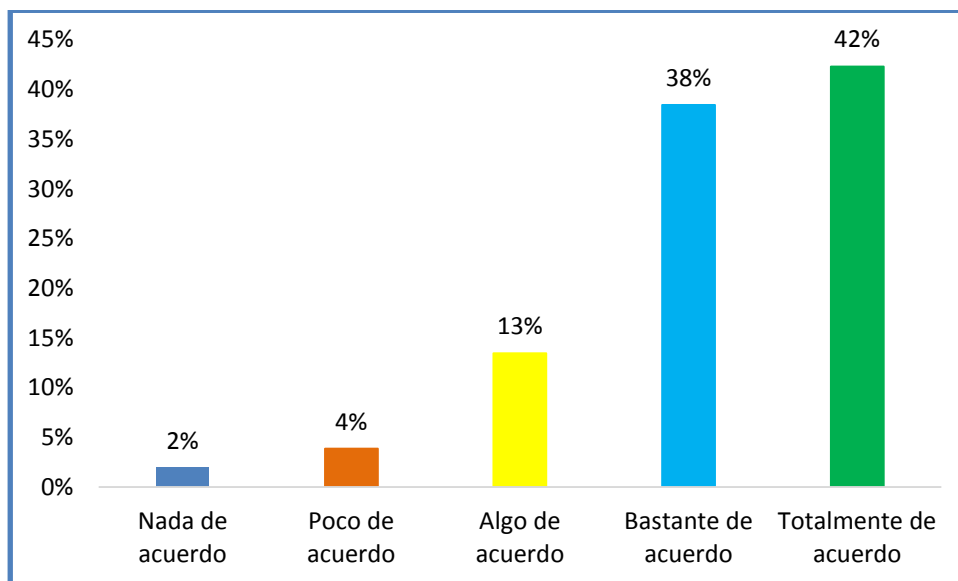


Figura 7. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros mentores

De forma mayoritaria los mentores recomiendan esta experiencia a sus compañeros, con un 80% en las puntuaciones más altas. Solo el 2% no recomendaría ser mentor y un 4% se muestra reticente. Estos resultados explican el éxito del programa que se halla fuertemente consolidado en el centro.

8. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

Media: 3.5

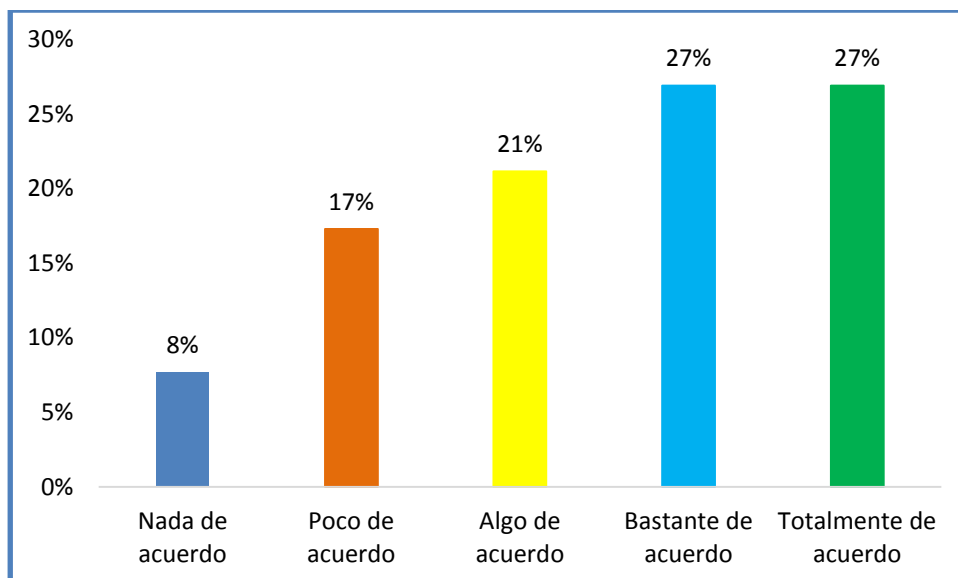


Figura 9. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

El 54% de los mentores se muestran satisfechos con la implicación de sus mentorizados, un 25% seleccionan los valores negativos, siendo un 21% los que se muestran más dudosos. Este resultado es coherente con las experiencias anteriores en las que manifestaban falta de implicación de los alumnos nuevos que se les habían asignado inicialmente.

9. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.1

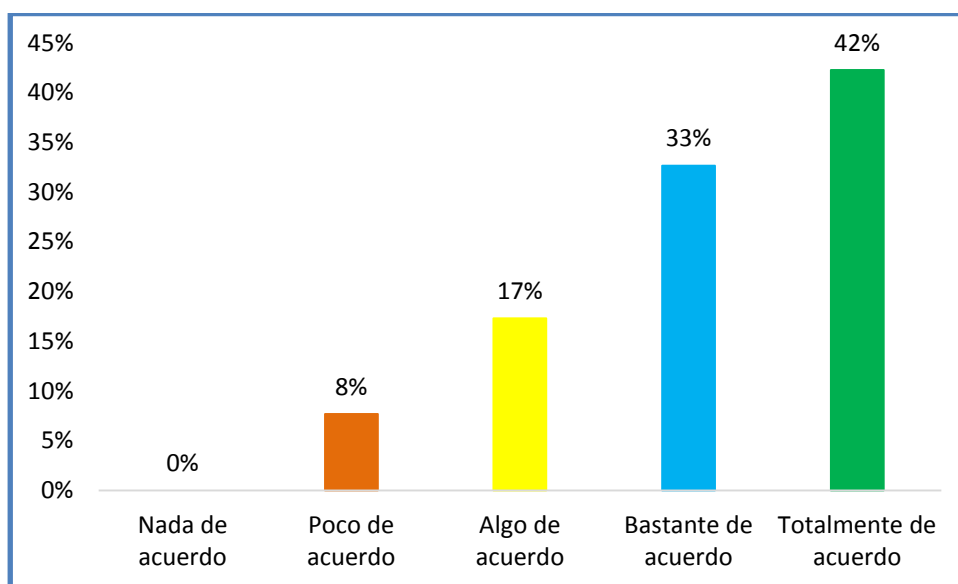


Figura 10. Valoración general del programa de Mentorías

El 75% de los mentores valoran positivamente el programa. Este resultado es coherente con su recomendación de participar en el programa a otros compañeros.

10. Valoro positivamente la Jornada de Acogida

Media: 3.6

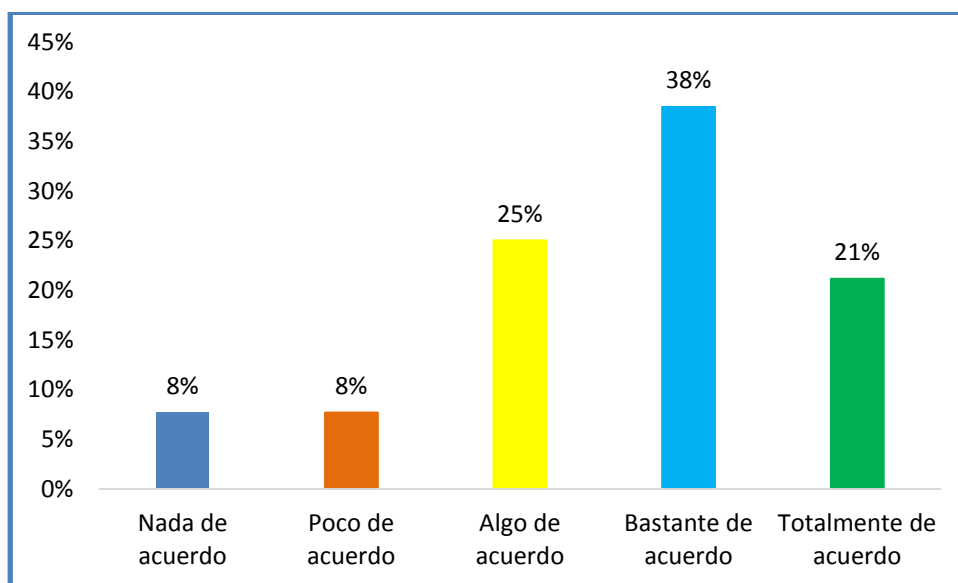


Figura 11. Valoración general de la jornada de acogida

El 59% de los mentores valora de forma positiva la Jornada de Acogida, frente al 18% de ellos que marcan que valoran negativamente esta jornada ya que les gustaría que esta se hubiese desarrollado de manera presencial.

3.1.2 Encuesta de satisfacción - mentores de Máster -.

A través de correo electrónico se les ha enviado una [encuesta](#) a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de cinco preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y una para indicar aspectos de mejora del programa, y que se exponen a continuación:

1. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa
2. Recomendaría colaborar a otros compañeros
3. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas
4. Valoro positivamente el Programa de Mentorías de Máster
5. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida
6. Indica qué aspectos habría que mejorar en el Proyecto de Mentorías para futuras ediciones.

Se han recogido 4 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

1. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.5

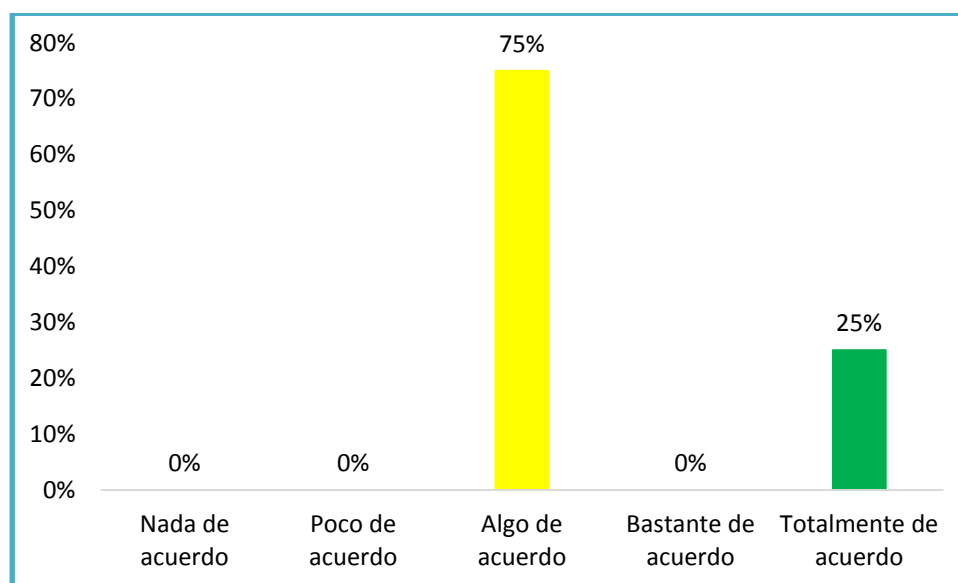


Figura 12. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 75% se mostró dubitativo ante esta pregunta, frente al 25% que se encontraba muy satisfecho con su participación en este programa.

2. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.0

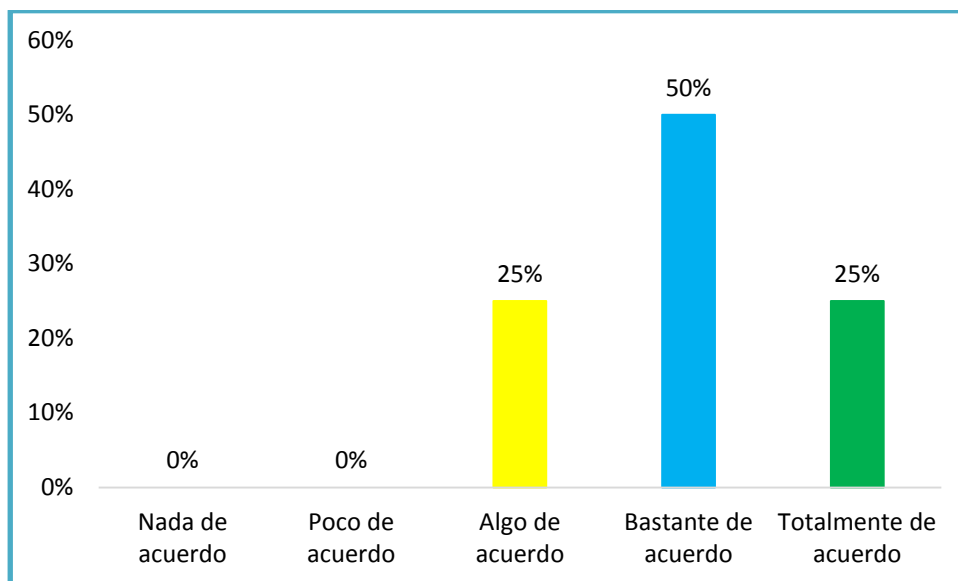


Figura 13. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros mentores

El 75% de los mentores de Máster recomendaría la experiencia a sus compañeros.

3. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

Media: 3.2

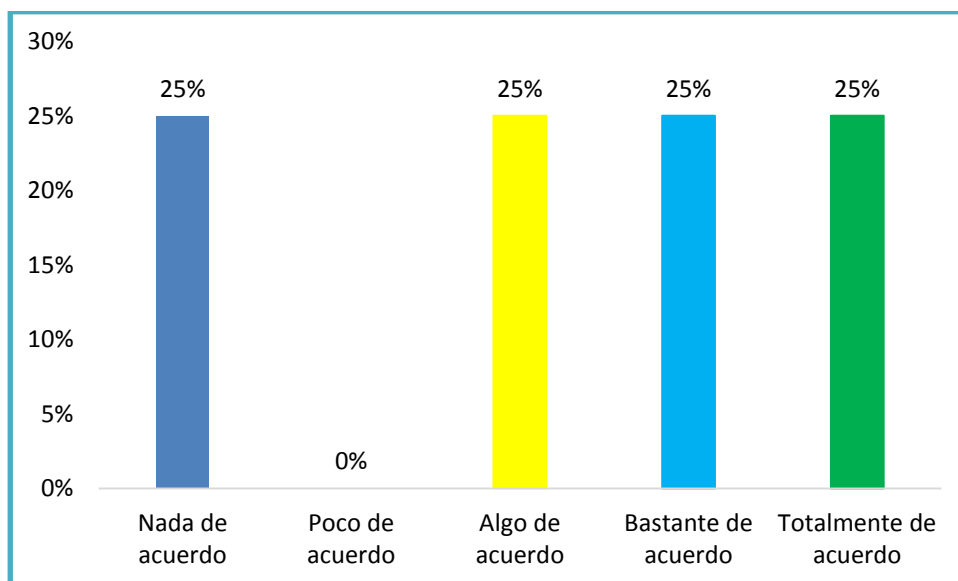


Figura 14. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

Los cuatro mentores que han participado en esta encuesta han contestado de forma desigual a esta pregunta. Dos de ellos han recibido una buena predisposición por parte de sus mentorizados, uno se mostraba dubitativo y el último no se mostraba nada satisfecho con la respuesta de sus mentorizados.

4. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 3.5

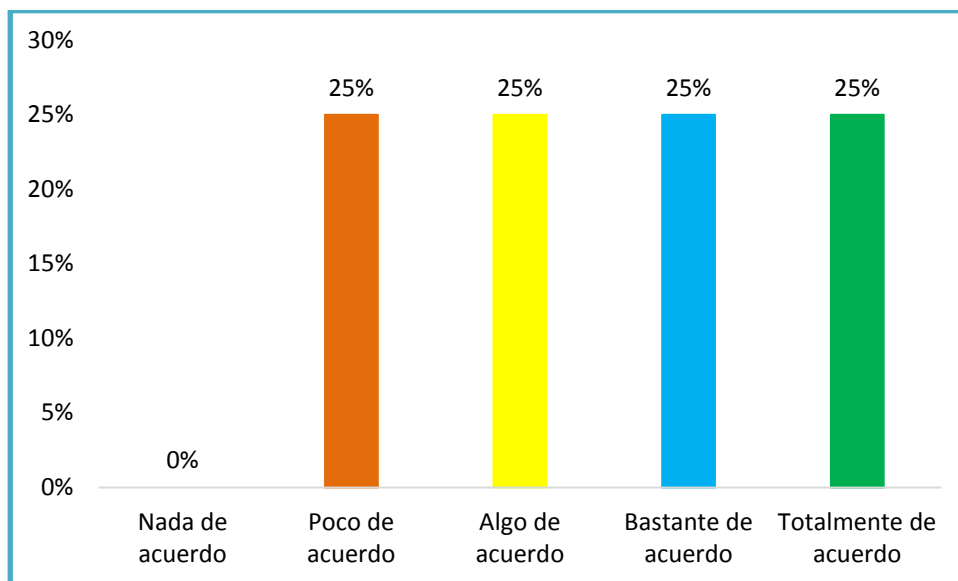


Figura 15. Valoración general del programa de Mentorías

En esta ocasión, los resultados vuelven a ser dispares. El 50% de ellos valora positivamente el programa, frente al 25% que se muestra poco satisfecho con él.

5. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida

Media: 2.5

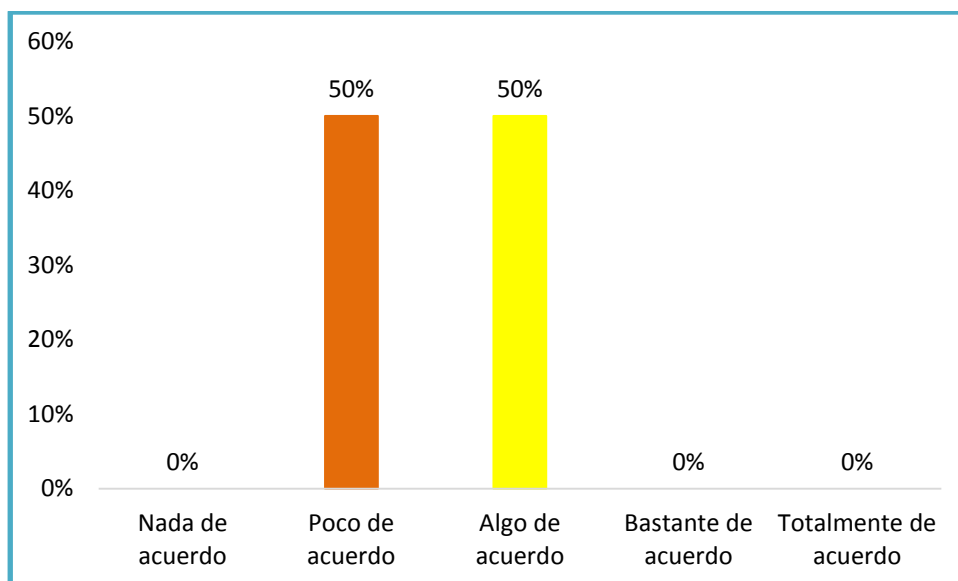


Figura 16. Valoración general de la jornada de acogida

No hay resultados positivos sobre la Jornada de Acogida. El 50% de ellos se muestra con dudas sobre el desarrollo de esta mientras que el 50% de ellos está poco satisfecho con esta. Uno de ellos reflejaba en la encuesta que le gustaría que se realizase alguna jornada conjunta presencial, puede que este sea el motivo por el que todos ellos no se encuentran satisfechos.

3.2 ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

3.2.1 Encuesta de satisfacción - alumnos nuevos de Grado -

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela.

La encuesta consta de 15 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y una para indicar aspectos de mejora en la Jornada de Acogida y en Programa de Mentorías/Tutela. Se han recogido un total de 137 encuestas.

1. La información que presenta el mentor es interesante y útil

Media: 4.2

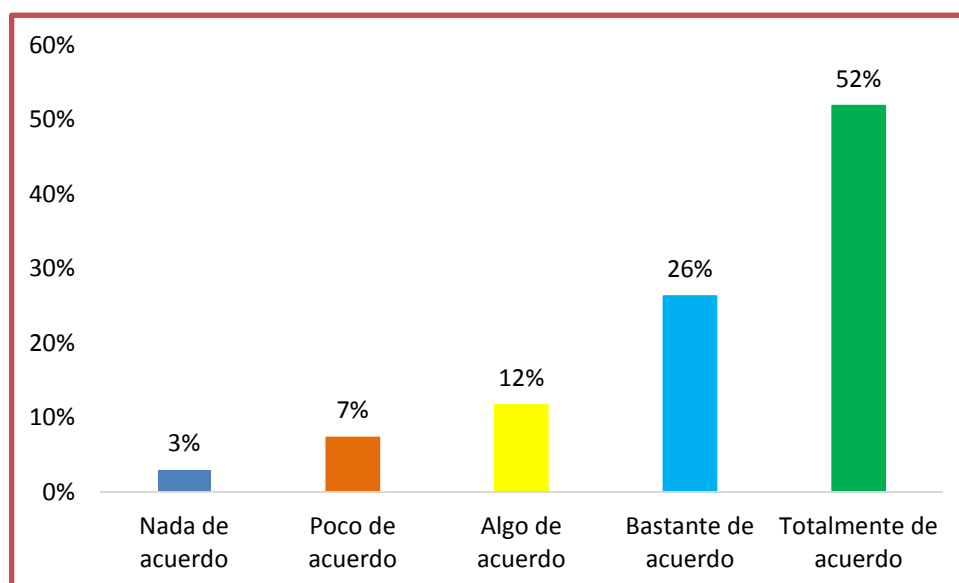


Figura 17. Respuestas de los mentorizados sobre la calidad de información recibida por los mentores

No solo cerca del 80% de los alumnos consideran que la información aportada por los mentores ha sido acertada, útil e interesante, sino que el 52% la califican de excelente. Este resultado apoya la conveniencia de mantener este programa por los beneficios que conlleva.

2. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

Media: 4.3

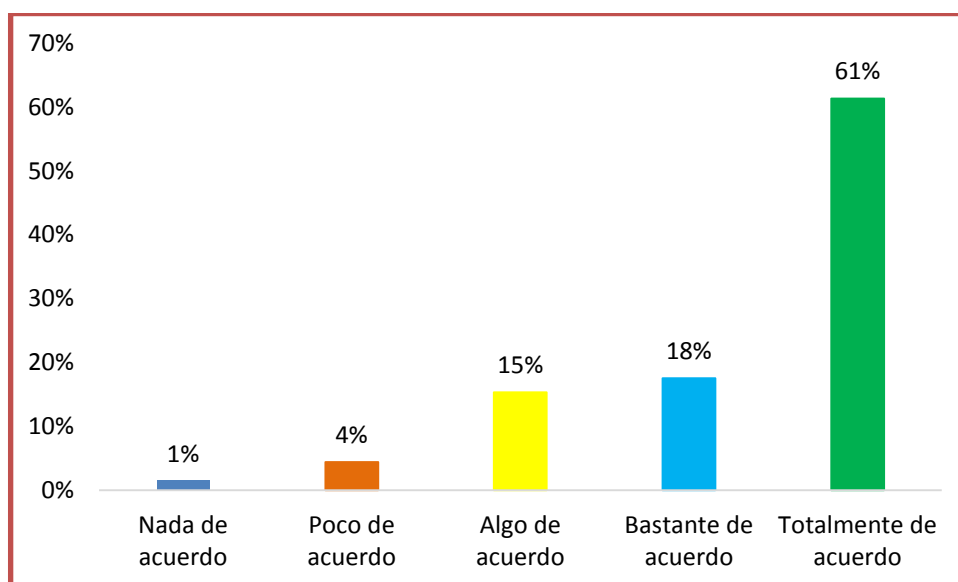


Figura 18. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La actitud y disponibilidad de los mentores es excelente, ya que el 95% de los alumnos nuevos consideran que los mentores los han atendido cuando los han necesitado y el 61% lo hacen con la puntuación más alta.

3. El mentor ha sido cordial y amable

Media: 4.8

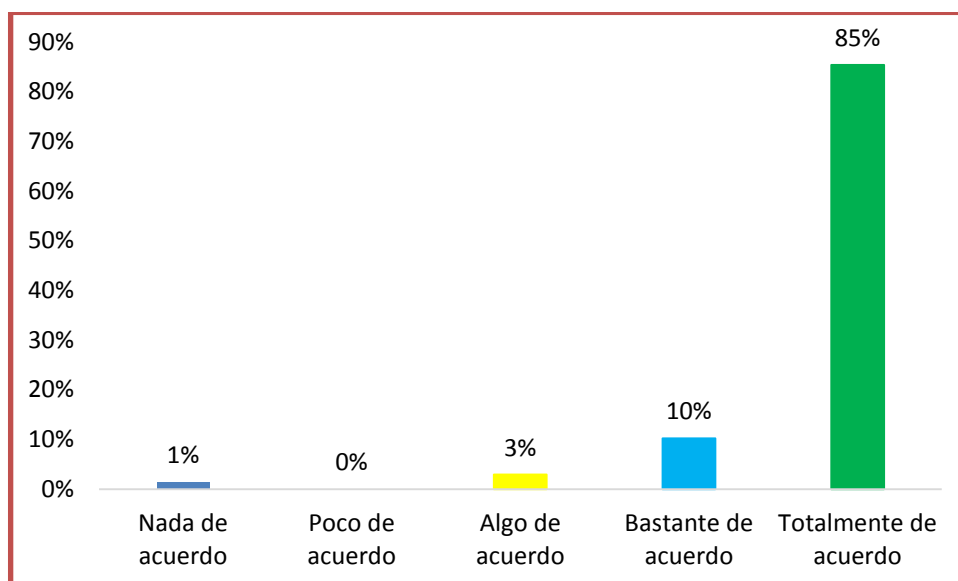


Figura 19. Respuestas de los mentorizados sobre la actitud de los mentores.

En la misma línea que la anterior, la respuesta es prácticamente unánime, el 85% de los alumnos nuevos consideran que el trato recibido por parte del mentor es excelente y tan solo el 1% manifiesta que sería mejorable.

4. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido

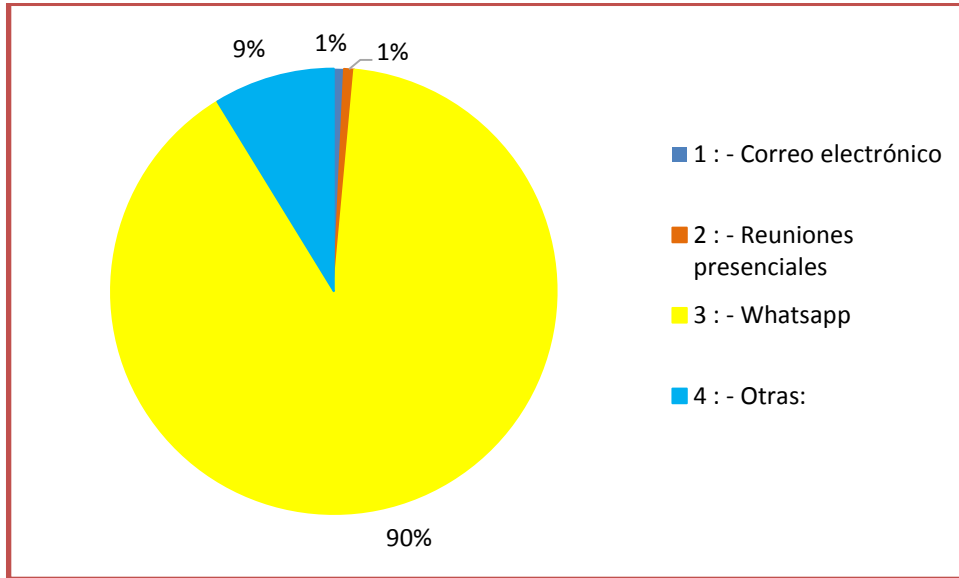


Figura 20. Respuestas de los mentORIZADOS sobre los medios de comunicación con los mentores

De forma de claramente predominante, la vía de contacto es el WhatsApp, por la facilidad e inmediatez que permite. Las reuniones presenciales quedan relegadas a un 1%, dato que no es de extrañar en este contexto de pandemia en el que se ha desarrollado el programa.

5. Los horarios y las fechas en las que se han fijado las reuniones son adecuadas

Media: 4.2

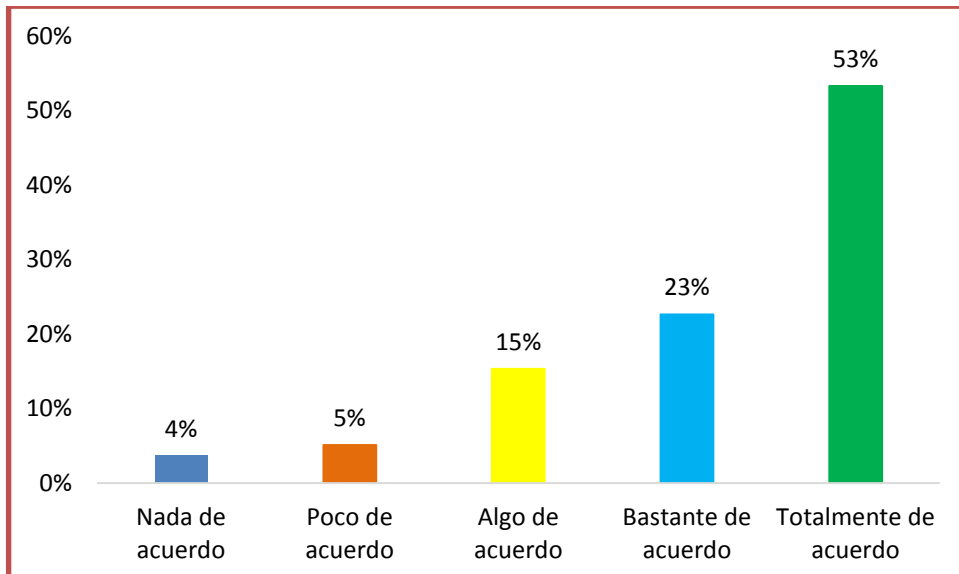


Figura 21. Valoración de los mentORIZADOS sobre la planificación de las reuniones

El 76% de los alumnos consideran que la planificación de reuniones ha sido adecuada, ajustándose a la disponibilidad del grupo.

6. El entorno de las reuniones con el mentor ha sido adecuado

Media: 4.4

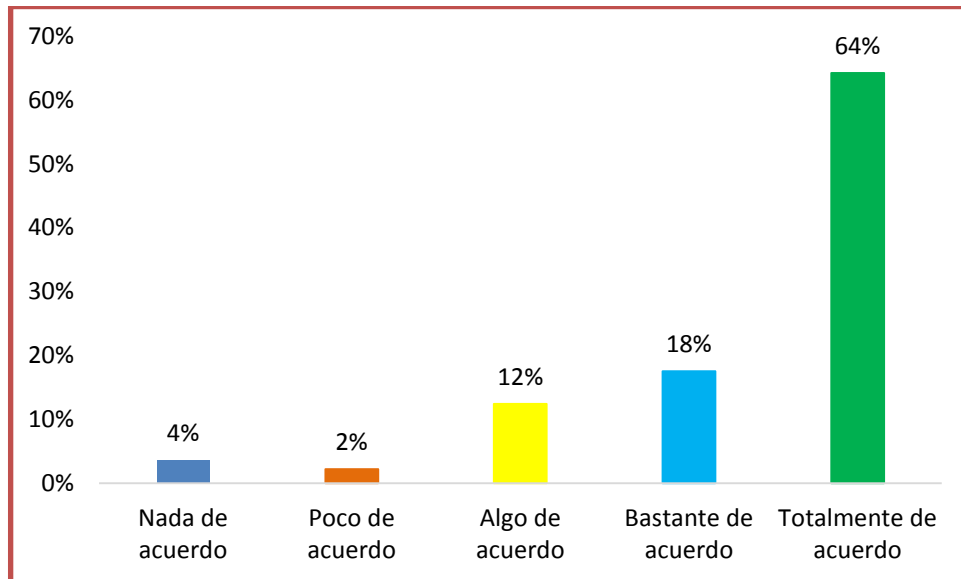


Figura 22. Respuestas de los mentorizados sobre la dinámica de las reuniones con el mentor.

También, de manera prácticamente unánime se muestran satisfechos con los lugares elegidos. Solo un 6% se declaran poco o nada de acuerdo.

7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones ha sido adecuado

Media: 4.2

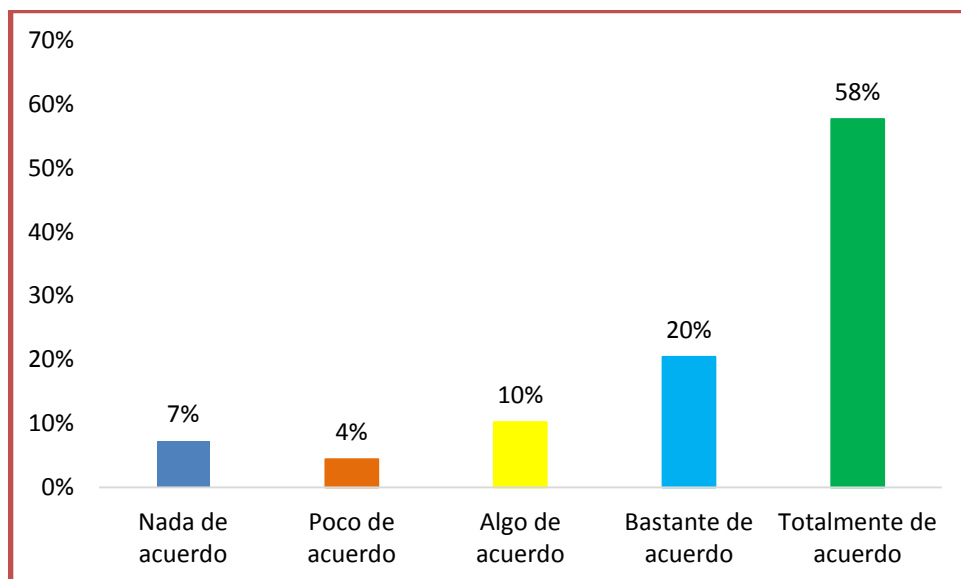


Figura 23. Valoración de los mentorizados sobre la duración de las reuniones con el mentor

La duración de las reuniones fue la justa y necesaria para el 78% de los alumnos.

8. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.9

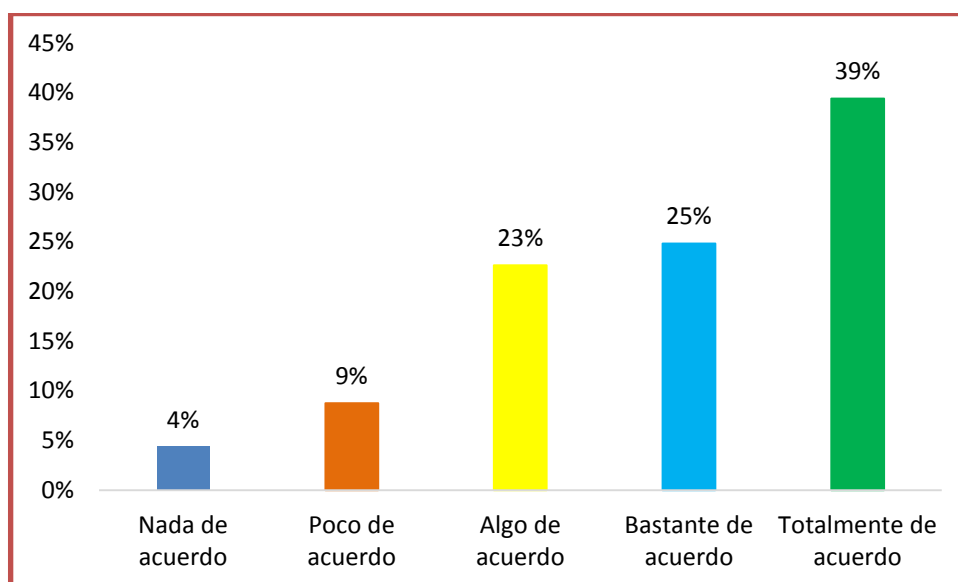


Figura 24. Valoración de los mentorizados sobre la organización del Programa de Mentorías.

El 87% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, siendo el 64% los que eligen las puntuaciones más favorables.

9. La duración de la acción ha sido adecuada

Media: 4.0

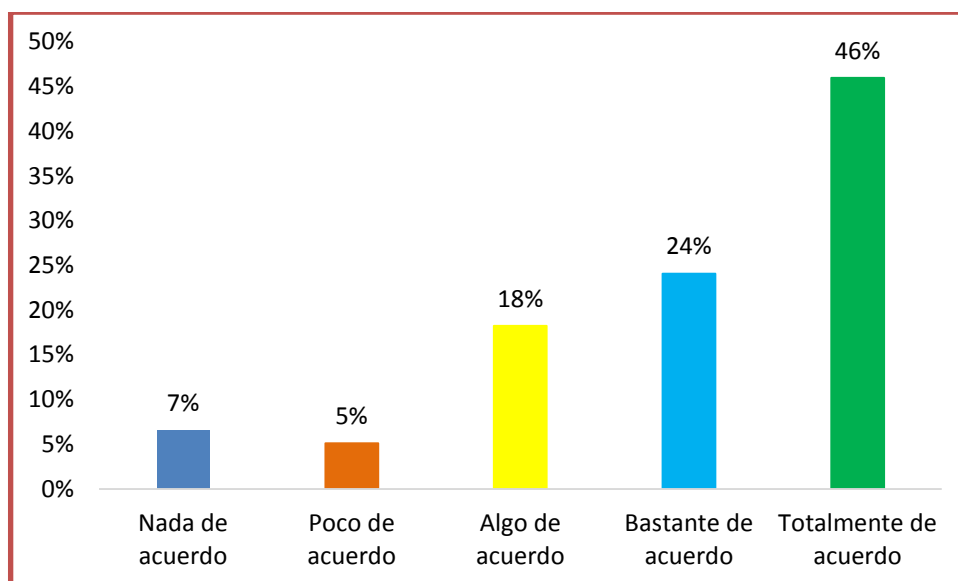


Figura 25. Respuestas de los mentorizados sobre si la duración del programa ha sido el adecuado.

El 70% considera adecuada su duración, frente al 12% que se muestra poco o nada de acuerdo. En comentarios posteriores de mentores y tutores no existe acuerdo, ya que unos proponen reducirlo y otros ampliarlo.

10. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.9

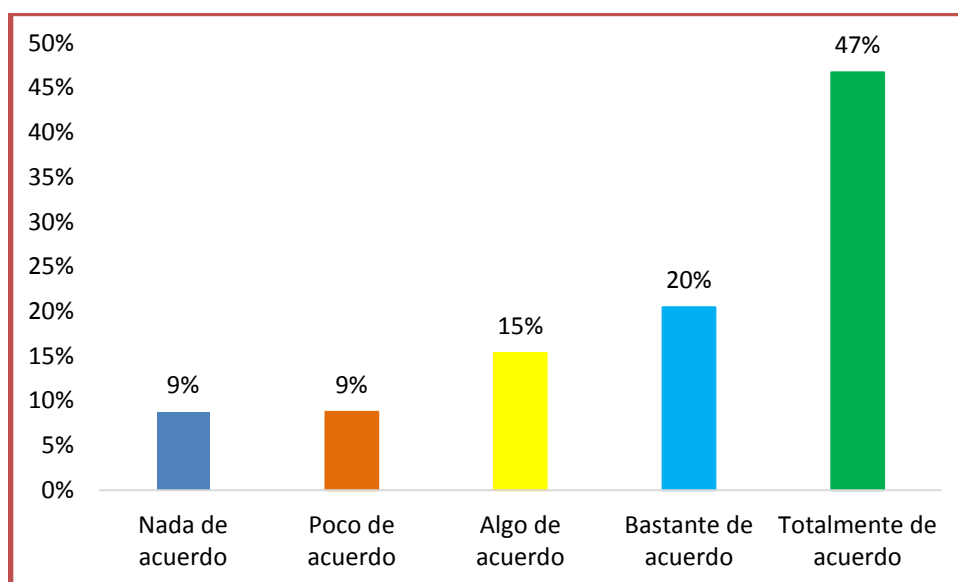


Figura 26. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidas sus expectativas ampliamente, un 67% eligen las puntuaciones más favorables y el 18% las que están por debajo del valor intermedio.

11. Participar en el programa me ha servido para:

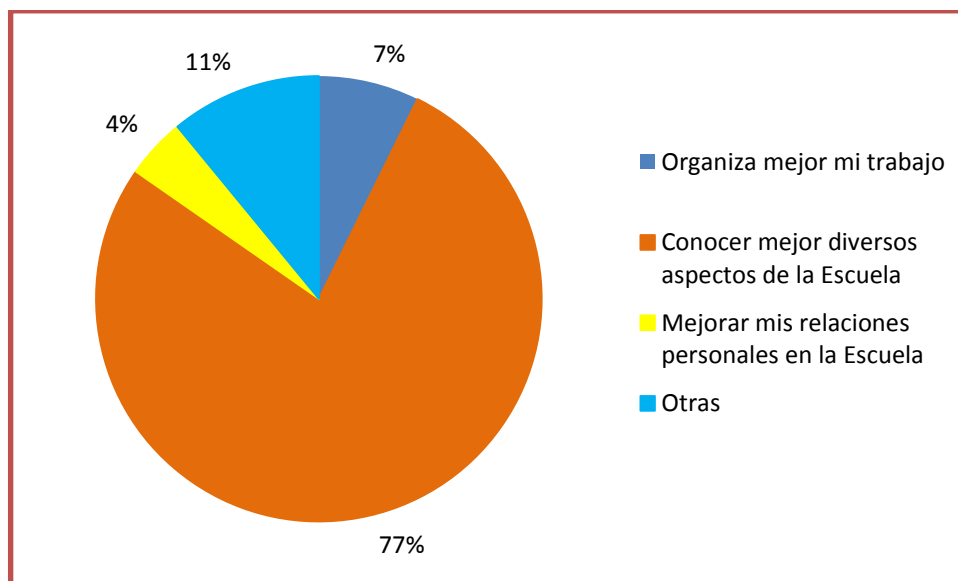


Figura 27. Valoración de los mentorizados sobre los aspectos en los que el programa les ha ayudado.

De forma destacada (77%) y gracias a la experiencia de los mentores, el Programa de Mentorías ha cumplido sus objetivos porque les ha servido para conocer en profundidad la escuela, su organización y posibilidades. También para organizar mejor su trabajo (7%) y mejorar la relación con los compañeros (4%), pero en menor medida, como cabría esperar.

12. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

Media: 4.2

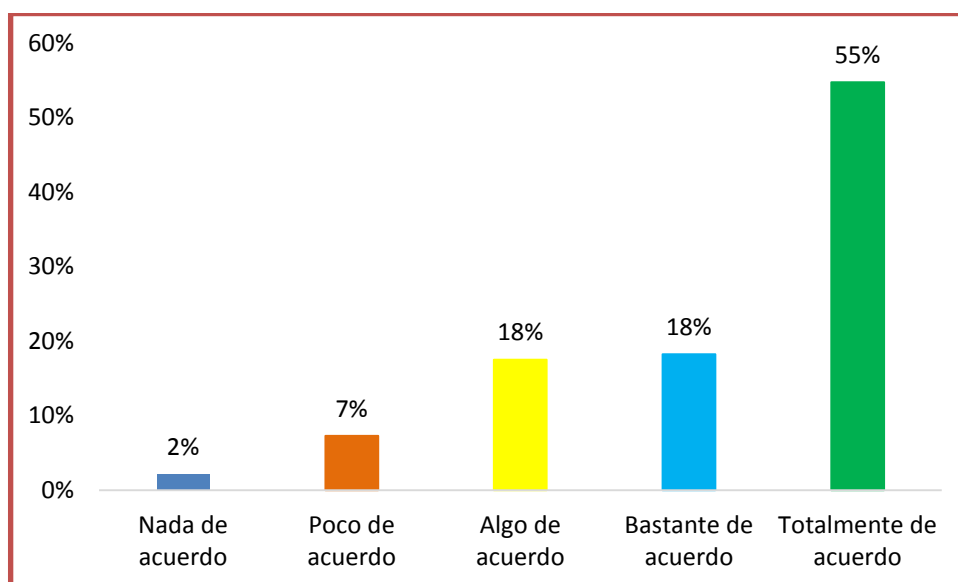


Figura 28. Valoración de los mentorizados a la hora de recomendar el programa.

Algo más del 90% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. Solo un 2% no lo recomendaría.

13. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida

Media: 3.7

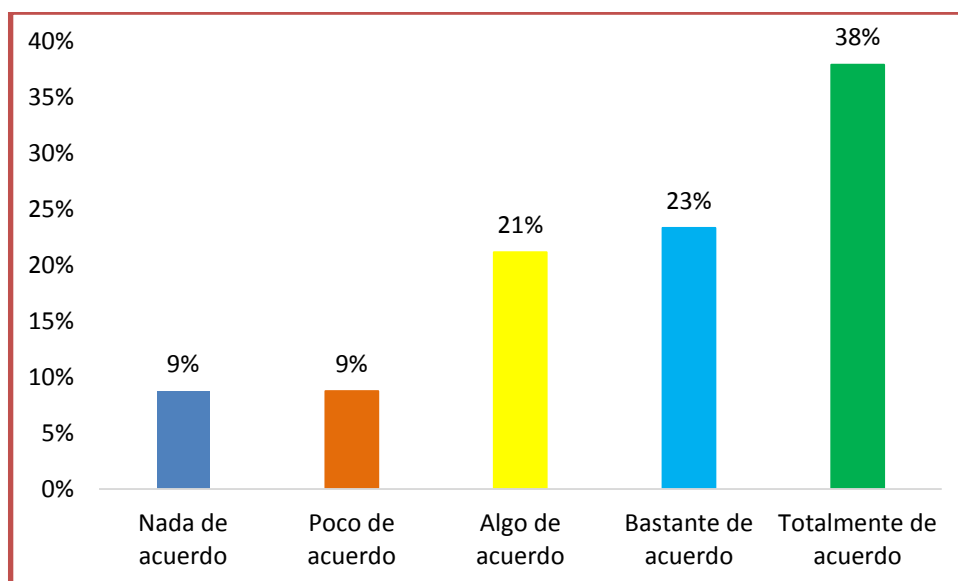


Figura 29. Valoración general de la Jornada de Acogida.

Mayoritariamente, el 61% de los mentorizados valoran positivamente la jornada de acogida.

14. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.2

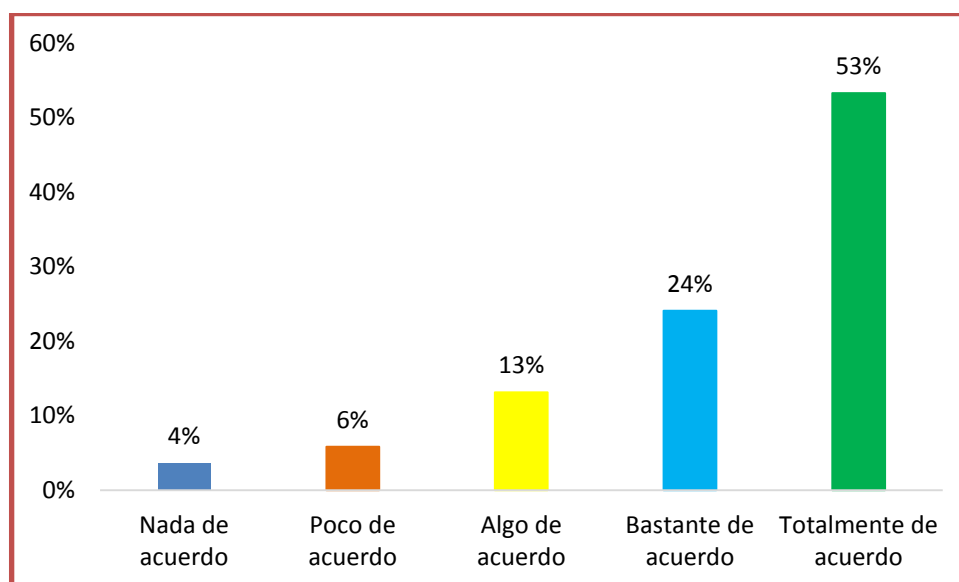


Figura 30. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 77% de los mentorizados valoran positivamente el programa.

15. Has conocido a la ETSIAE a través de:

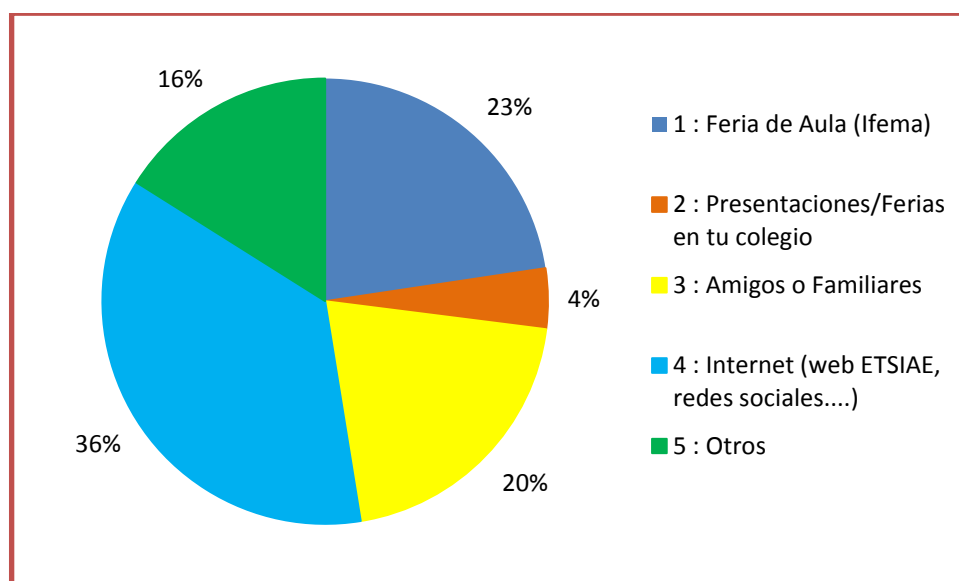


Figura 31. Conocimiento de la ETSIAE.

La forma de contacto predominante es a través de internet, con un 36% del total. La comunicación a través de la Feria AULA un 23% y de amigos o familiares solo un 20%.

3.2.2 Encuesta de satisfacción - alumnos de Máster -.

En el caso de los alumnos de máster mentorizados, se les ha enviado una [encuesta](#) a través del correo electrónico que consta de 4 preguntas y que debían contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde 1 es la valoración más negativa y 5 la más positiva). Durante este curso no se ha recibido ninguna respuesta a esta encuesta.

3.2.3 Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre de GIA

La siguiente [encuesta](#) consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre del GIA (tiempo de estudio, asistencia a clase, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc.) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes.

En relación con las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido Física I y Matemáticas I, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido Informática.

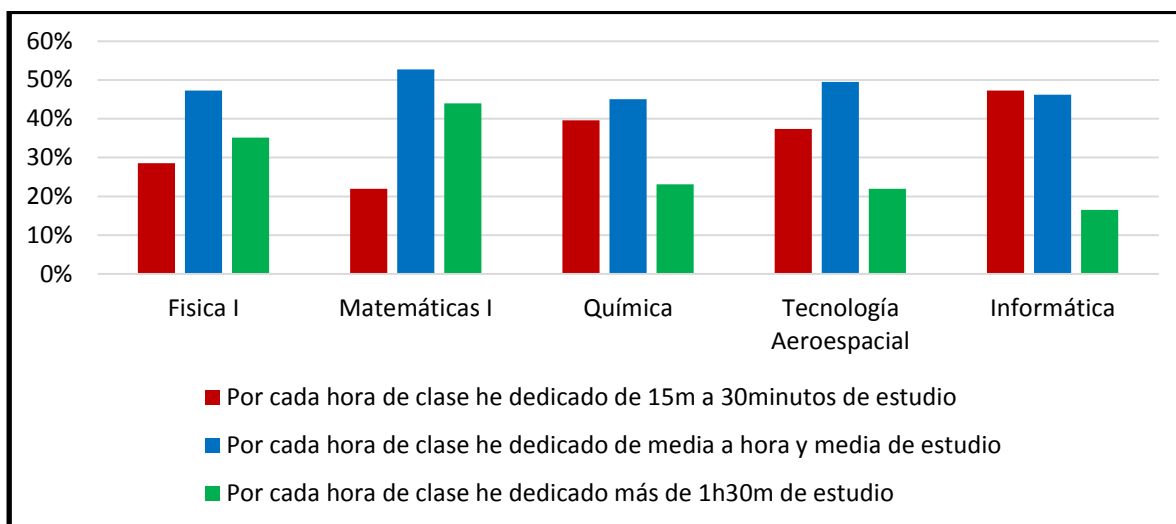


Figura 32. Tiempo de estudio personal por cada hora de clase de los alumnos de nuevo ingreso por asignatura

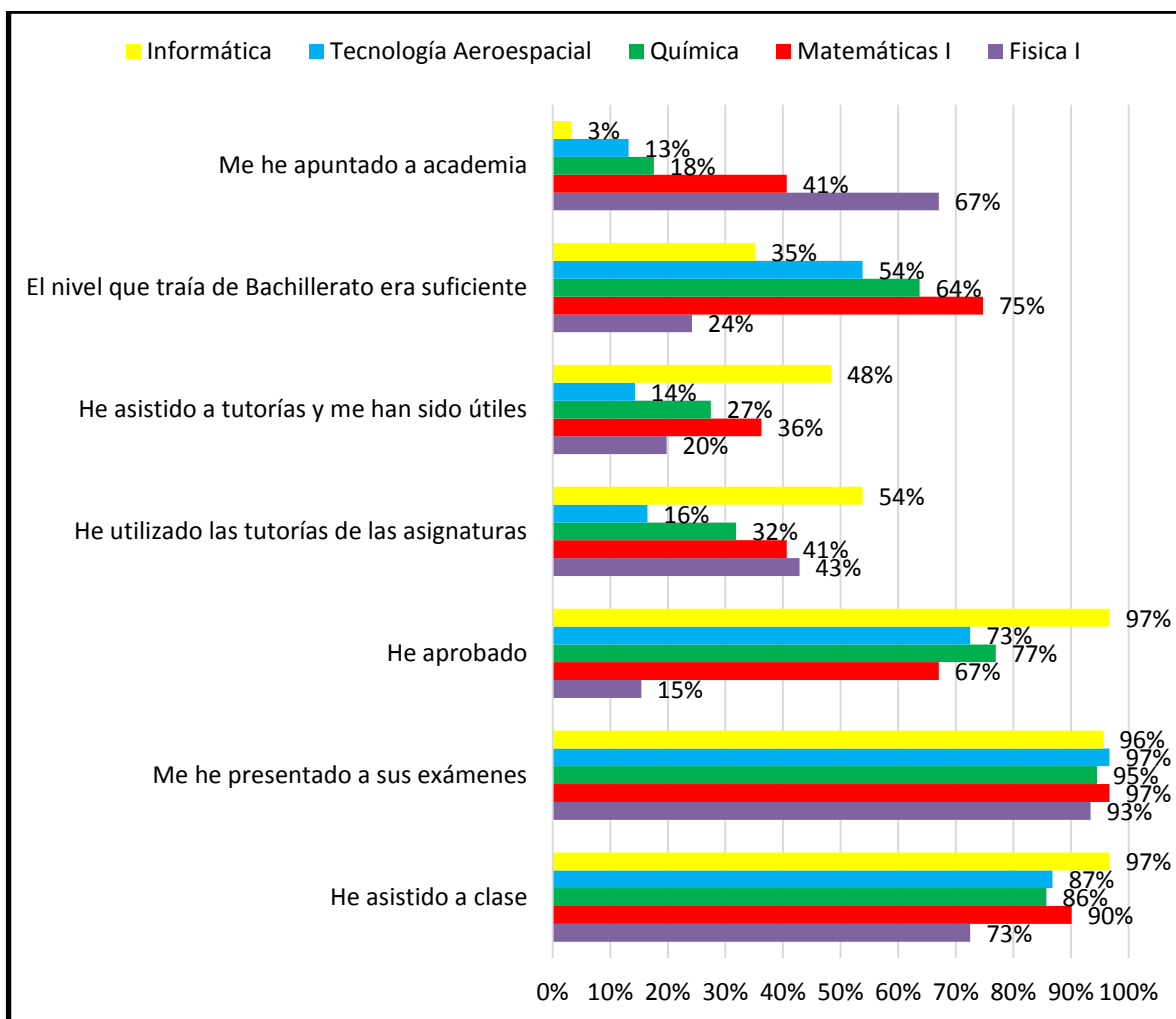


Figura 33. Comportamiento de los alumnos mentorizados desagregados por asignaturas

- Los alumnos afirman que asisten habitualmente a clase ya que las tres asignaturas con menor asistencia superan el 70%. Este dato contrasta con la experiencia general en las aulas en las que se observa falta de asistencia.
- El porcentaje de los estudiantes que se presentan a los exámenes durante el primer semestre es muy elevado, casi el 100% en todos los casos. Hay que señalar que, salvo en la asignatura Informática, es igual o superior al de asistencia a clase.
- Sin embargo, el porcentaje de éxito (superar las asignaturas) es inferior al de asistencia a clase en todos los casos. El más bajo es del 15% de Física I, que corresponde a la asignatura a la que un gran porcentaje del alumnado se apunta a academias.
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Destaca de manera notable la asignatura de Física I, con un 67%, seguida por Matemáticas I con un 41% de los estudiantes que acuden a academia sin que por ello se detecte menor asistencia a clase que en el resto de las asignaturas, de hecho, Matemáticas I es la segunda asignatura con mayor porcentaje de asistentes.
- Al igual que el pasado curso, las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son Matemáticas I y Química, siendo Física I e Informática las peor.

- Los alumnos afirman utilizar las tutorías en mayor o menor grado y que cuando lo hacen les resulta útil, que consiguen sus objetivos, salvo en la asignatura Física I en la que es más dispar el porcentaje de alumnos que asisten a tutorías frente al que cree que le han sido útiles. Hecho que no coincide con la percepción general de los profesores, que consideran que las utilizan en muy pocas ocasiones.

Finalmente, señalar la conveniencia de completar y ampliar el estudio a todos los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de detectar si el programa de Mentorías tiene algún impacto en el comportamiento académico.

3.3 ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 8 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

3.3.1 Encuestas a tutores de mentores

Se han recogido un total de 13 encuestas de tutores cuyos resultados se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 4.1

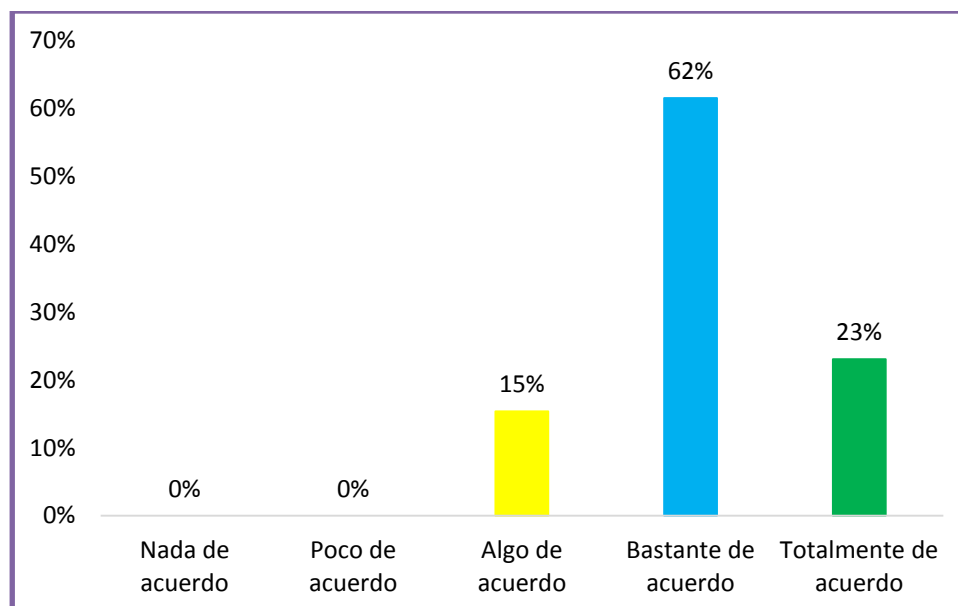


Figura 34. Valoración por los tutores del diseño y la organización del programa.

Los tutores consideran mayoritariamente que el diseño y la organización de este son adecuados.

2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

Media: 4.5

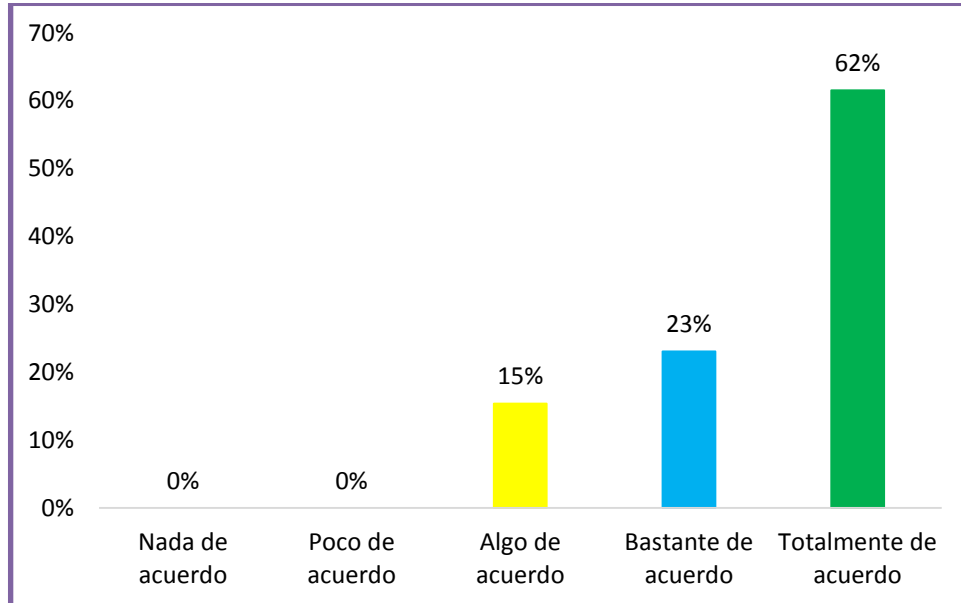


Figura 35. Valoración por los tutores de la duración del programa.

De manera unánime, los tutores consideran acertada la duración del programa, eligiendo las puntuaciones más altas el 85%.

3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

Media: 4

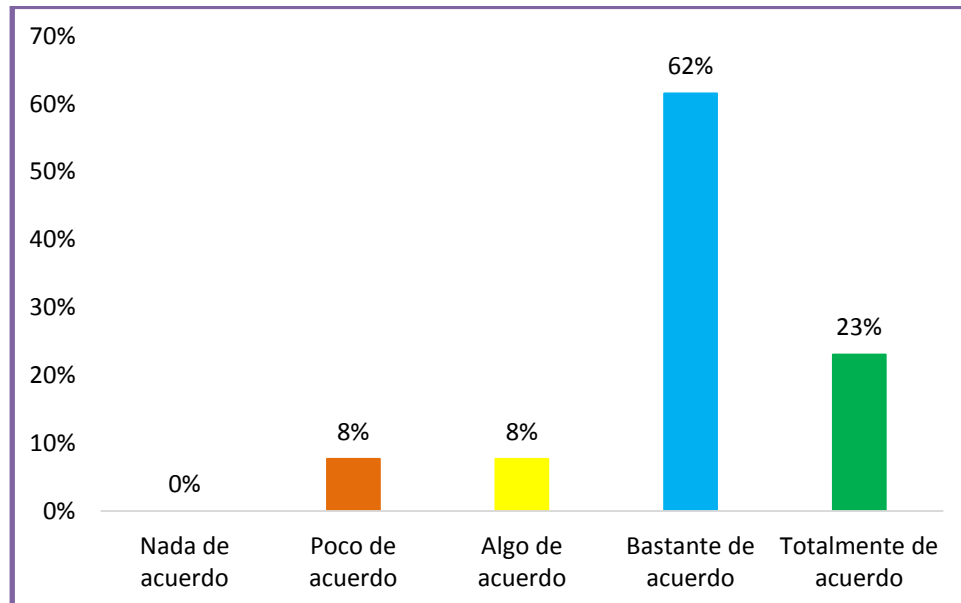


Figura 36. Valoración por los tutores de los medios disponibles

Al igual que los mentores, también los tutores consideran que disponen de los medios necesarios para realizar su función. Más del 85% elige las puntuaciones más altas frente a tan solo el 8% que estima que serían necesarios más medios.

4. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores de esa actividad

Media: 4.2

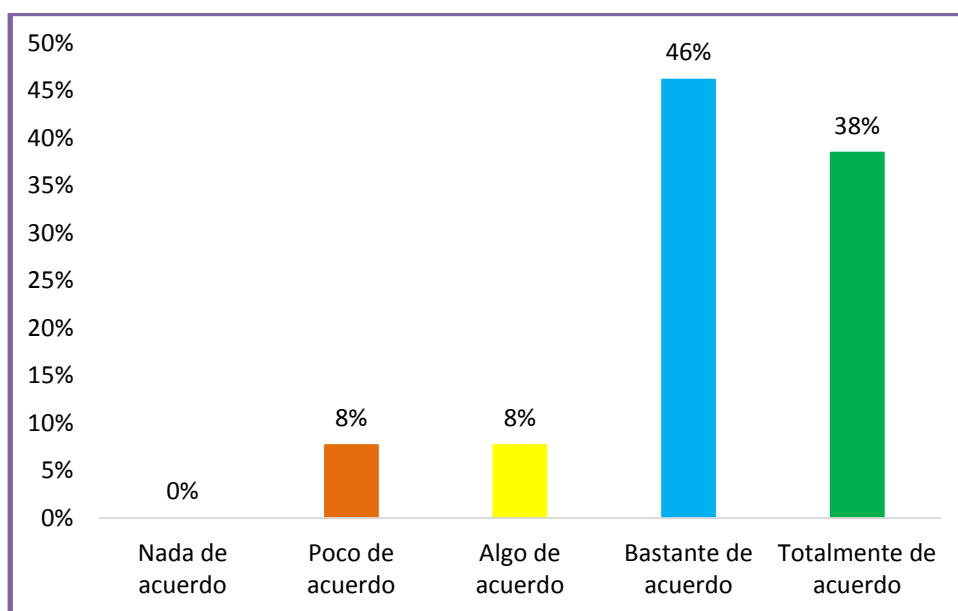


Figura 37. Valoración de los tutores sobre el conocimiento de los objetivos de los mentores.

Más del 80% de los tutores considera conocer los objetivos de los alumnos mentores, este hecho se puede explicar gracias a factores como la amplia tradición del programa o la estrecha colaboración entre tutor y mentor.

5. La motivación y el interés de los alumnos mentores han sido adecuados

Media: 3.7

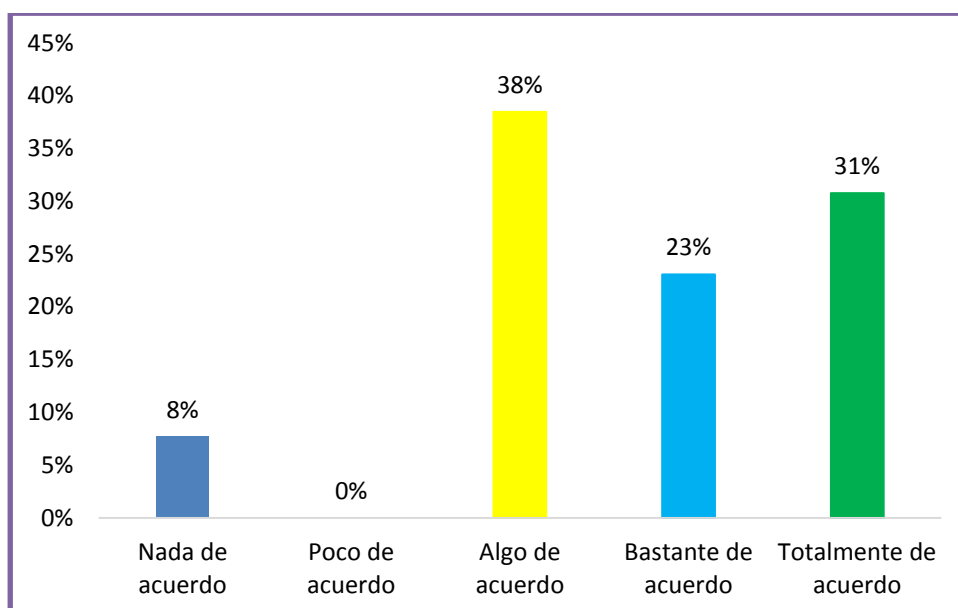


Figura 38. Valoración por los tutores del interés de los mentores/alumnos de nuevo ingreso

Solo el 54% de los tutores se muestran satisfechos con la actitud y motivación de sus mentores, siendo mayoritario el número de tutores que se muestra dudoso al responder esta pregunta (38%). El 8% no está conforme con el interés de los mentores que le habían sido asignados. Esto puede deberse a la dificultad que manifiestan en las encuestas a la hora de poder coordinación con los mentores debido a esta situación excepcional de pandemia.

6. Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa

Media: 4.0

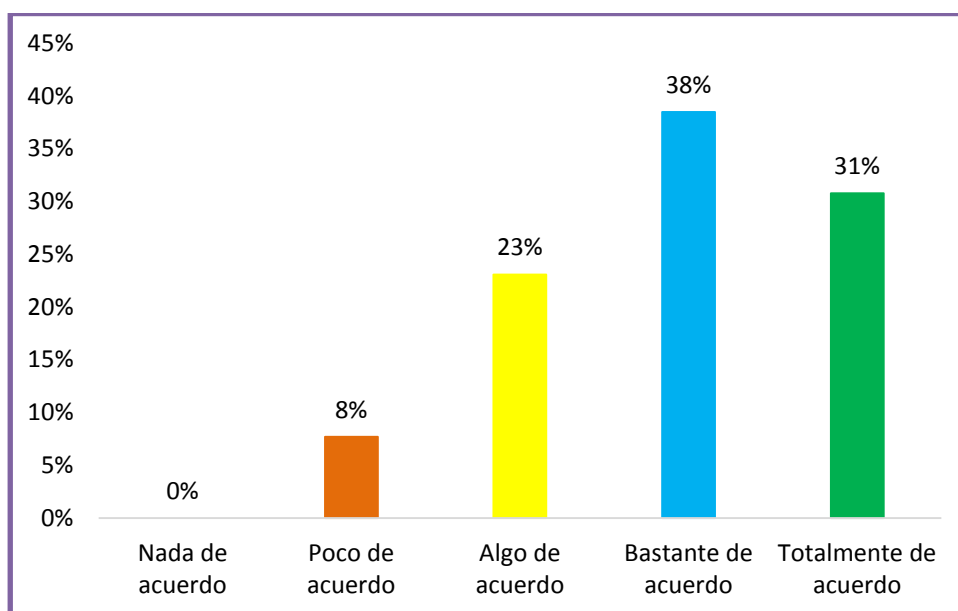


Figura 39. Valoración por los tutores del grado de cumplimiento de los objetivos del programa

Un 69% de los tutores se encuentra satisfecho con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al programa, existiendo un 8% que está poco satisfecho.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.2

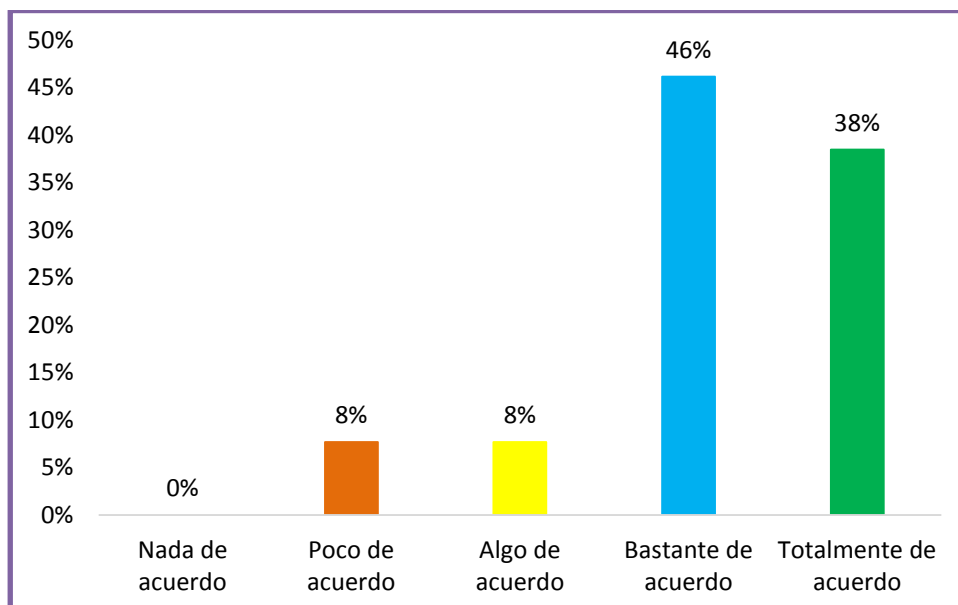


Figura 40. En qué medida recomendarían los tutores participar en el programa a sus compañeros

Los resultados ponen de manifiesto que los tutores animan claramente a otros profesores a colaborar en el programa.

8. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.4

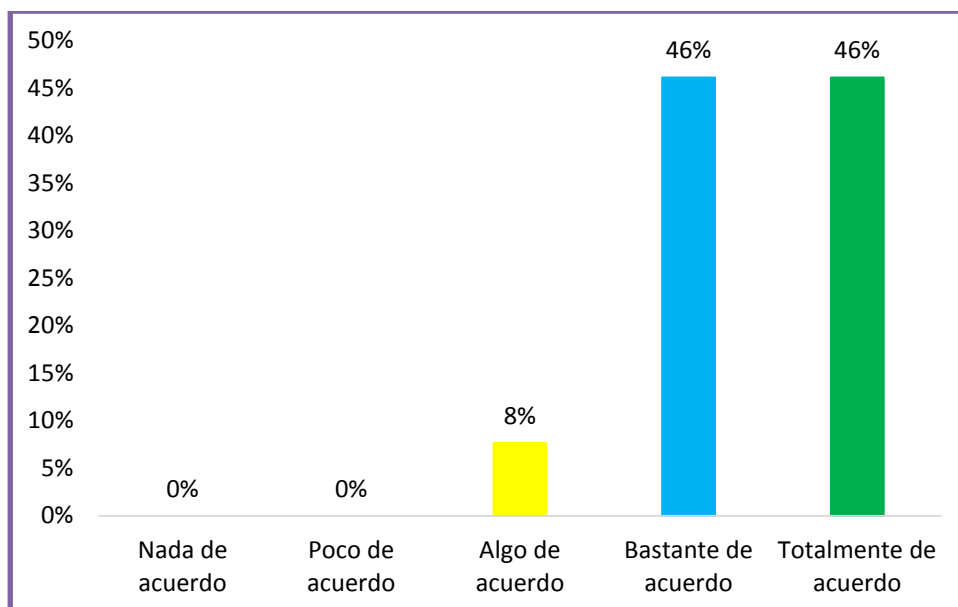


Figura 41. Valoración general del programa de Mentorías/Tutela por los tutores

La valoración general es muy positiva, un 92% de los tutores eligen las puntuaciones más favorables y ninguno de ellos se muestra poco o nada de acuerdo.

3.3.2 Encuestas a tutores de alumnos de nuevo ingreso

Se ha recogido 1 encuesta, ya que una de las dos tutoras no tuvo finalmente ninguna entrevista personal con los alumnos solicitantes ya que estos ya habían conocido a los mentores adjudicados por defecto.

Este tutor considera que sería necesario habilitar un procedimiento, si se mantiene la no presencialidad, para poder contactar con ellos presencialmente. A las preguntas siguientes da un promedio de 3,29

1. El programa está bien diseñado y organizado
2. La duración ha sido adecuada
3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de la actividad
4. El interés y la participación de los alumnos tutelados han sido adecuados
5. Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto
6. Recomendaría a otros compañeros la participación en el proyecto
7. Valoro positivamente el Programa de Tutorías

4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado tradicionalmente en estos programas, pero debido a la excepcional situación sanitaria, tanto los servicios informáticos como secretaría de alumnos volcaron la información respectiva a través de Moodle primordialmente. Así mismo se nombró a una persona como responsable de cada uno de ellos para atender a través dicho espacio todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

Informe del Servicio de Biblioteca.

Debido a la pandemia de COVID-19 y del cierre de la Escuela en marzo de 2020 por el confinamiento decretado por el Gobierno de España, a comienzos del curso 2020-2021 (septiembre de 2020), la Biblioteca estaba preparando su reapertura, y estaba desarrollando el “Plan de apertura de servicios de la Biblioteca de la escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) tras la emergencia sanitaria COVID-19”, lo que , como se ha dicho coincidió con el comienzo del curso académico y el programa de Mentorización.

Otros años se organizaban dos sesiones presenciales en las que diferentes unidades de servicio de la Escuela (Secretaría de alumnos, Servicios Informáticos y Biblioteca) les exponían a los mentores la información que debían transmitirles a los alumnos de nuevo ingreso. En el caso de la Biblioteca, se les informaba que ésta, a lo largo de los meses de septiembre y octubre, organizaba sesiones de formación de usuarios de unos 30 minutos en las que se les explicaba a los alumnos los recursos y servicios que ponía a su disposición y las normas de utilización.

Este año, la participación en el programa de Mentorización fue online, por lo que la estrategia seguida otros años no podía repetirse, por la imposibilidad de realizar sesiones presenciales y por la reapertura de Biblioteca iba a ser exclusivamente para préstamo y devolución de libros, permaneciendo cerrados la mayoría de los servicios que normalmente presta la Biblioteca (lectura en sala, libre acceso, préstamo de equipos, etc.). De modo que en la sesión por videoconferencia con los mentores se les pidió a éstos que transmitieran directamente las informaciones que se les dieron, asimismo se les facilitaron dos documentos (un texto y un Powerpoint) para tal fin. Documentos, que se adjuntan.

A partir de ahí, y según se han ido ampliando los servicios de Biblioteca, se ha realizado una exhaustiva formación individual directamente desde el mostrador de atención a usuarios, haciendo especial incidencia en los protocolos de seguridad a seguir en el espacio de la Biblioteca.

5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

La ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso el programa de Mentorías o el programa de Tutela. Durante este curso, 327 han optado por un Mentor y solo 7 por un Tutor. Parece que la cercanía del compañero es un elemento importante a la hora de contar con alguien te ayude en la incorporación al centro.

A modo de síntesis, se puede decir que la valoración general del programa de Mentorías es muy positiva por parte de todos los implicados. La Jornada de Acogida, así como el desarrollo completo del programa, preferirían que se desarrollase de manera presencial. También se muestran conformes con la organización del programa, están satisfechos con el grado de consecución de sus objetivos, aunque creen que su experiencia, de haberse desarrollado sin esta situación de pandemia, habría sido mejor y consideran que han contado con los medios necesarios para el seguimiento del programa. Además, consideran que ha sido una experiencia positiva que recomiendan a sus compañeros.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se recogen los comentarios más relevantes que aparecen en los informes finales de los tutores y de los mentorizados. También de las encuestas de satisfacción de los mentores (el 38% de los mentores contestó a las propuestas de mejora) que se han analizado anteriormente.

Por último, se incluyen las propuestas de mejora de la propia Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria.

– MENTORES

Como puntos fuertes de la actividad destacan:

- En general los mentores valoran muy positivamente el programa.
- El programa es una idea magnífica y realmente funciona, está bien planteado. Ayuda de manera extraordinaria a los nuevos alumnos que lo solicitan, recibiendo el apoyo de un mentor que les ofrece su experiencia en la escuela, así como la posibilidad de conocer a alumnos en la misma situación de nerviosismo que ellos.
- Resulta de gran utilidad en la iniciación de los alumnos en la universidad.
- La formación previa recibida que además les permite conocer a otros mentores, así como el material para prepararse de cara a la mentorización.
- El hecho de que cada alumno de nuevo ingreso tenga asignado un mentor sin que ellos lo soliciten ya que permite que, aunque no hubiesen oído hablar antes sobre el programa, puedan tener acceso a él.
- La comunicación constante entre mentor y mentorizados así como la figura del tutor que aconseje al mentor.

Puntos débiles y propuestas de mejora de los mentores:

- El principal punto débil comentado y es particular de la situación actual es que las actividades de este programa no se hayan podido llevar a cabo presencialmente pues piensan que no han podido realizar su tarea todo lo bien que les gustaría.
- Otra particularidad de este año que reflejan es el hecho de que los alumnos no fuesen del mismo grupo de clase ya que hace más difícil la integración de los mentorizados. Relacionado con esto, también recogen que hay mentores de GyOTA a los que se les han asignado alumnos de GIA, por lo que creen que no podían resolver bien las dudas a los estudiantes.
- Otro punto débil que manifiestan y que algunos lo consideraban como un aspecto positivo es la adjudicación por defecto de los mentores a los alumnos nuevos. Consideran que deberían asignarse mentores solo a los alumnos que lo soliciten pues en muchos casos el poco interés mostrado por los alumnos que no están interesados en el programa termina desmotivando a los propios mentores, así como a otros estudiantes de nuevo ingreso que dejan de participar en foros como WhatsApp por ver que son los únicos que participan.
- La duración del programa para algunos mentores es demasiado larga. La mayoría de los alumnos al cabo de un mes no suele requerir ayuda de un mentor. Sin embargo, otros mentores consideran que sería positivo alargar este programa hasta los exámenes extraordinarios ya que es un nuevo reto al que no se han enfrentado antes los alumnos de primer año.
- Aunque no es una queja que se haya repetido mucho, pero si que algunos estudiantes han encontrado difícil comunicarse con su tutor y no han encontrado apoyo por su parte.
- Sería interesante añadir algún tríptico elaborado por toda la comunidad universitaria con los aspectos más importantes sobre la administración de la escuela, comunicación de quejas, consejos sobre bibliotecas del campus, etc.

– TUTORES

Entre los puntos fuertes que encuentran en la actividad destacan los siguientes comentarios:

- Los mentores se sienten de gran utilidad (como realmente son) y los mentorizados tienen un apoyo para el gran cambio que supone la Universidad.
- La organización del sistema que facilita la participación y la posibilidad de orientar a los alumnos que lo requieran.
- La satisfacción de los alumnos mentores al ayudar a los alumnos de nuevo ingreso contando su experiencia y aconsejando y el hecho de que permite que los nuevos estudiantes sientan que forman parte de la Escuela.
- El hecho de que este servicio se le preste a todos los estudiantes de nuevo ingreso.

Entre los puntos débiles se encuentran los siguientes comentarios:

- Recogen la importancia de realizar una primera jornada de bienvenida presencial manteniendo las medidas de seguridad para así conseguir que, uno de los puntos fuertes del programa que consideran que es la cercanía entre tutor-mentor y mentor-mentorizados, permanezca en siguientes ediciones.
- Recogen también que el hecho de que los mentorizados fuesen alumnos de nuevo ingreso de grupos diferentes ha dificultado su integración y el sentimiento de pertenencia a la escuela.
- Manifiestan la implicación de los mentores, pero creen que un porcentaje de estos se limita a facilitar apuntes a sus alumnos mentorizados sin prestarles mucha atención.
- Después del primer mes ya no creen que sea necesario el seguimiento puesto que pocos alumnos requieren ayuda de sus mentores o tutores. Este año en especial por la situación en la que se ha desarrollado el programa, consideran que la participación ha sido menor.
- Han echado en falta consejos o directrices para poder adaptarse a esta labor de tutoría virtual puesto que modifica las relaciones alumno-docente.

Como propuestas de mejora por parte de los tutores destacan:

- Extender el Programa a todos los alumnos que se incorporen a la escuela por primera vez en semestres superiores al primero.
- Proponen que, ante la falta de contacto de algunos mentores con sus tutores, debería haber un esquema de trabajos con hitos a acometer y herramientas de seguimiento.
- Considerarían positivo que los mentores pudiesen pedir el seguimiento de un determinado tutor, aunque no todos se pudiesen asignar así por limitaciones de número de mentores/tutor para así propiciar que si ambos se conocen la confianza para relacionarse con el tutor a lo largo del programa sea mayor. Consideran que esto sería positivo para mentores que repiten en el programa para así analizar una mejora en el desarrollo de la actividad como mentor.
- Si la situación sanitaria persistiese en el próximo curso, proponen planificar un tour por la escuela y alguna reunión presencial guardando las medidas de seguridad.

– MENTORIZADOS

Muestreo escaso de los alumnos que han tenido mentor, ya que solo 10 alumnos de un total de 137 que cumplimentaron las encuestas del formulario de Moodle contestaron a la pregunta: “Indica qué aspectos habría que mejorar en la Jornada de Acogida y en el Programa de Mentorías/Tutela para futuras ediciones”.

Algunas de las observaciones de los alumnos que han contado con un Mentor o un Tutor son las siguientes:

- Satisfacción con la organización del programa y el compromiso de los mentores y la ayuda que estos les han prestado a los mentorizados.
- Alguna crítica hacia algún mentor que no se ha implicado en su labor. Reflejan que nadie se ha puesto en contacto con ellos o que, tras contactar el mentor con ellos, no ha llegado a realizarse ninguna reunión.
- Se pide que pueda realizarse alguna reunión presencial en la escuela ya que echan en falta el conocer las instalaciones de la Escuela. También piden que, junto a la información de la jornada de bienvenida, se facilite dónde puede encontrarse información sobre horarios de clase, fechas de exámenes, etc.

– **SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

- La Subdirectora de Extensión Universitaria propone continuar con el curso de formación de mentores (a través del ICE) de manera on-line.
- La sesión de formación que imparten los Servicios Generales, Secretaría de alumnos, Biblioteca y Servicios informáticos a los mentores propone igualmente que sea realizada bien on-line, en todo caso, anterior a la jornada de Acogida.
- Así mismo que estos servicios estén presentes en la Jornada de Acogida para dar una primera información a los alumnos sobre cómo acceder a la información respectiva.
- Reducción de la información publicada en la web sobre el programa para hacerlo más sencillo y comprensible para el alumno.
- Reedición de la información publicada en Moodle sobre el programa para hacerlo más fácil y rápido y asimismo reedición de los formularios de Moodle.

ANEXO

Eventos ETSIAE:

Jornada de Acogida: MUIA. GIA y GyOTA. Curso 2020-2021

Fecha de inicio: 04 septiembre - 09:00 - 12:30

MUIA: *ONLINE*, a través de Zoom retransmitida en streaming por el [canal UPM de YouTube](#) (9:00h-10:00h)

GIA y GyOTA: *ONLINE*, a través de Zoom retransmitida en streaming por el [canal UPM de YouTube](#) (10:00h-12:00h). Información sobre el uso de los servicios informáticos y de la Biblioteca de la ETSIAE, *ONLINE* (12:00h-12:30h)

Ponentes:

- Directora, Cristina Cuerno Rejado
- Vicerrector de Alumnos y Extensión Universitaria, Miguel Ángel Gómez Tierno
- Subdirector Jefe de Estudios, Emilio Navarro Arévalo
- Adjunto a la Dirección para Empresas y Empleo, Antonio Fernández López
- Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria, María Higuera Torrón
- Delegado de la Directora para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica, Juan Ramón Arias Pérez
- Delegado de la Directora para el Grado en Ingeniería Aeroespacial, José Olarrea Busto
- Delegado de alumnos, Álvaro Pérez Rees
- Servicios informáticos, José Cáceres Rodríguez
- Biblioteca, Vera María Graña Iglesias

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio

ACTIVIDAD ONLINE
4 de septiembre de 2020

9:00h. Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA)
10:00h. Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA)
10:00h. Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA)

Jornadas de Acogida

ACTIVIDAD PRESENCIAL
7 de septiembre de 2020

13:00h. Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE)
15:45h. Máster Universitario en Sistemas de Transporte Aéreo (MUSTA)

Eventos ETSIAE:

Jornada de Acogida: MUSE y MUSTA. Curso 2020-2021

Fecha de inicio: 07 septiembre - 13:00 - 17:00

MUSE: [Aula A-036](#) (13:00h-14:00h)

MUSTA: [Salón de Actos "Juan de la Cierva"](#) (15:45h-17:00h)

Ponentes:

- Directora, Cristina Cuerno Rejado
- Subdirector Jefe de Estudios, Emilio Navarro Arévalo
- Adjunto a la Dirección para Empresas y Empleo y Coordinador del MUSE, Antonio Fernández López
- Delegado de la Directora para Títulos no Habilitantes y Coordinador del MUSTA, Víctor Fernando Gómez Comendador
- Director del Instituto Universitario de Microgravedad "Ignacio Da Riva" (IDR), Ángel Pedro Sanz Andrés
- Delegado de alumnos, Álvaro Pérez Rees



Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Aeronáutica y del Espacio

ACTIVIDAD ONLINE
4 de septiembre de 2020

9:00h. Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUA)
10:00h. Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA)
10:00h. Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA)

Jornadas de Acogida

ACTIVIDAD PRESENCIAL
7 de septiembre de 2020

13:00h. Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE)
15:45h. Máster Universitario en Sistemas de Transporte Aéreo (MUSTA)