



INFORME DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER (curso 2018-2019)

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
2. PARTICIPANTES
3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORIA Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER
 - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
 - 3.1.1. Encuesta de satisfacción para mentores de grado
 - 3.1.2. Encuesta de satisfacción para mentores de máster
 - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
 - 3.2.1. Encuesta de satisfacción para alumnos de grado
 - 3.2.2. Encuesta de satisfacción para alumnos de máster
 - 3.2.3. Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre
 - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
6. PROPUESTAS DE MEJORA

ANEXO

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías y de Tutela* forma parte del Programa de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA), del Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) y del primer curso de máster que acceden desde fuera de la ETSIAE. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los alumnos *mentores* mientras que en el segundo lo hacen los profesores *tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado en Ingeniería Aeroespacial/Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo, que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y que estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo. En el caso de los programas de Máster, el Mentor es un alumno de segundo curso de máster.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes de grado.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PROGRAMA DE TUTELA
Coordinadora Subdirectora de Extensión Universitaria y Alumnos	Coordinadora Subdirectora de Extensión Universitaria y Alumnos
Tutores de Mentores Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	Tutores de Alumnos Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
Mentores Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor con grupos de hasta 10 estudiantes.	
Alumnos con Mentor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso de grado o máster que acepten un Mentor.	Alumnos con Tutor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc), que podrán plantear todas sus dudas. Al principio del curso suelen ser semanales y se van espaciando en la medida en que se van cubriendo las necesidades.

El Programa de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

Sobre todo en el caso de los alumnos de grado, la participación en uno de estos programas es muy recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos deben confirmar su interés en participar cumplimentando la [Ficha de alumno de grado](#) o la [Ficha de alumno de nuevo ingreso de Máster](#), disponibles en el espacio Moodle. Si lo prefieren, pueden optar por un profesor tutor.

2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación de 82 alumnos mentores (78 del GIA y 4 del GyOTA) y 32 profesores tutores (28 del GIA y 4 del GyOTA) que han atendido a los más de 500 alumnos nuevos de Grado.

En cuanto a Máster, se ha contado con la participación de 4 alumnos mentores (2 del MUIA y 2 de MUSTA) que han atendido a 10 alumnos de nuevo ingreso de máster que provienen de otros centros.

Además, se han asignado tutores a 4 estudiantes con necesidades especiales y a una deportista de élite. A continuación, se indican los participantes en los programas:

Coordinadora

Subdirectora de Extensión Universitaria y Alumnos de la ETSIAE
Consuelo Fernández Jiménez

Profesores Tutores

De Mentores:

Apellidos Nombre (Tutor)		
Aguirre de Cárcer, Íñigo	Gómez López, Mariola	Olarrea Busto, José
Arribas Arribas, Carmen	González Díaz, Rafael Eugenio	Pérez Castán, Javier
Barragán Montes, Rocío	González Prolongo, Margarita	Ramírez de la Piscina Millán, Santiago
Casati Calzada, M ^a Jesús	González Requena, Ignacio	Ruiz Delgado, Manuel
Cerezo Bueno, Carolina	Hernando Guadaño, Laura	Ruiz López, Guiomar

Cordero Gracia, Marta	Jiménez Lorenzo, Fernando	Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta
Apellidos Nombre (Tutor)		
Cura Velayos, Juan Manuel del	Lapuerta, M ^a Victoria	Sanz Gómez, Miguel Ángel
Fernández Jiménez, Consuelo	Laverón Simavilla, Ana	Sanz Lobera, Alfredo
Franco Cerame, Nicolás	López García, Óscar	Valero Sánchez, Eusebio
Gandía Agüera, Fernando	Martín Piris, Nuria	Varas Mérida Fernando
García Palanco, José María	Méndez Jaque, Ángel	

De alumnos con necesidades especiales

- Casati Calzada, M^a Jesús
- Fernández Jiménez, Consuelo
- Lapuerta, M^a Victoria
- Rapún Banzo, María Luisa

De alumnos de nuevo ingreso

- Cerezo Bueno, Carolina
- Viñas Sánchez, M^a Teresa

Alumnos Mentores

De alumnos de nuevo ingreso de Grado:

Apellidos, Nombre (Mentor Grado)	
Alfaro Fernández, Lucía	Juanes Fernández, Jesús
Álvarez Pérez', Miguel Angel	Kushnirenko, Mariya
Aparicio Santolalla, Javier	Leonis García, Christian
Arévalo González, Álvaro	Lucero Ezquerro, Jesús
Asenjo Díaz, Patricia	Ma Li Lucia De Fang
Bendala De Orbe, Jesús	Maestro Martínez, José David
Berrio Roldán, Juan	Marcos Canedo, Álvaro
Busteros Ramos, Aitor	Marqueta Simón, Sergio
Capel Jorquera, Javier	Martín Leiva, Isabel
Caro Fernández, Adrián	Martínez Pascual, Daniel
Carrillo González, Darío	Mateo Aguaron, Alfonso
Castellanos Bustos, Sergio	Mateo Ruiz, María
Castro López, Adrián	Mowinckel Muñoz, Juan Alberto
Chasco Aberasturi, Aitor	Palacios Cereceda, Natalia
Coello Escobar, Shankara	Paredes Muñoz, Jorge
Coello Salto, Jaime	Pastor Fraga, Iñigo
Corrillero Barroso, Iñaki	Peces Alameda, David
Cuevas Rodríguez, Verónica	Pérez De Lema Sánchez De Toca, Carlos
Díaz Expósito, María	Pérez Díaz Del Campo, Daniel

Apellidos, Nombre (Mentor Grado)	
Etxabarri Goiti, Ibón	Prudencio Gómez, María
Fernández Blázquez, Alicia	Puch San Segundo, Irene Cordelia
Fernández González, Javier	Puertas Piñar ,Manuel
Fernández Lahlouh, Leonor	Ramiro Carrero, Daniel
Fernández Ramírez, Ana	Rico Camino, Iván Rafael
Gallego Becerril, Alejandro	Ríos Pérez, Miguel
Gamero Hazas, Marta	Ríos Prado, Direy
García Erustes, Rubén	Rodríguez Pérez-Silva, Alberto
García Guillen, Carlos	Sáez Lozano, Daniel
García Serrano, Andrés	Sánchez Pérez, Miguel Angel
Gil López De Pablo, Santiago	Santos Lanchas, Álvaro
Gil Pernudo, Juan Antonio	Sastre Furones ,Germán
Gironda San Antonio, Javier	Serban Denis, Michaela
González Hernández, Alejandro	Serrador Vidal, Cristina
González Manso, Ana	Serrano Oliveros, Pablo
Hermosilla Heras, María	Sesé Enriquez De Salamanca, Jesús
Hernández Hernández, Laura	Sotodosos Alonso, Irene
Higuera Ruiz, Eloi	Troitiño González, Mario
Hu Rongxin	Vallet Morales, Cristina
Jaraiz García, Miguel	VillaGarcía Salcedo, Víctor

De alumnos de nuevo ingreso de Máster:

Apellidos, Nombre (Mentor Máster)
Conforto López, María del Mar
Rada, Narelle
Delcán rojas, Ana
López calleja, Eva

3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORÍAS Y DE TUTELA

Durante el curso académico 2018-2019 ningún alumno de nuevo ingreso ha solicitado profesor tutor, por lo que todos los resultados corresponden al programa de mentorías.

Al finalizar el primer semestre, con el fin de evaluar la calidad de las acciones de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso se han realizado varias acciones. Por un lado, los mentores, los tutores y los alumnos de nuevo ingreso cumplimentaron una encuesta de satisfacción. En este último caso también contestaron una serie de preguntas relativas al seguimiento de las distintas asignaturas.

Por otro, mentores y tutores han cumplimentado un breve informe final cuya finalidad fundamental es analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los programas y que se expondrán en el apartado de propuestas de mejora.

3.1 ENCUESTAS A LOS MENTORES

3.1.1 Encuesta de satisfacción - mentores de Grado -

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de once preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva). Se han recogido un total de 63 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

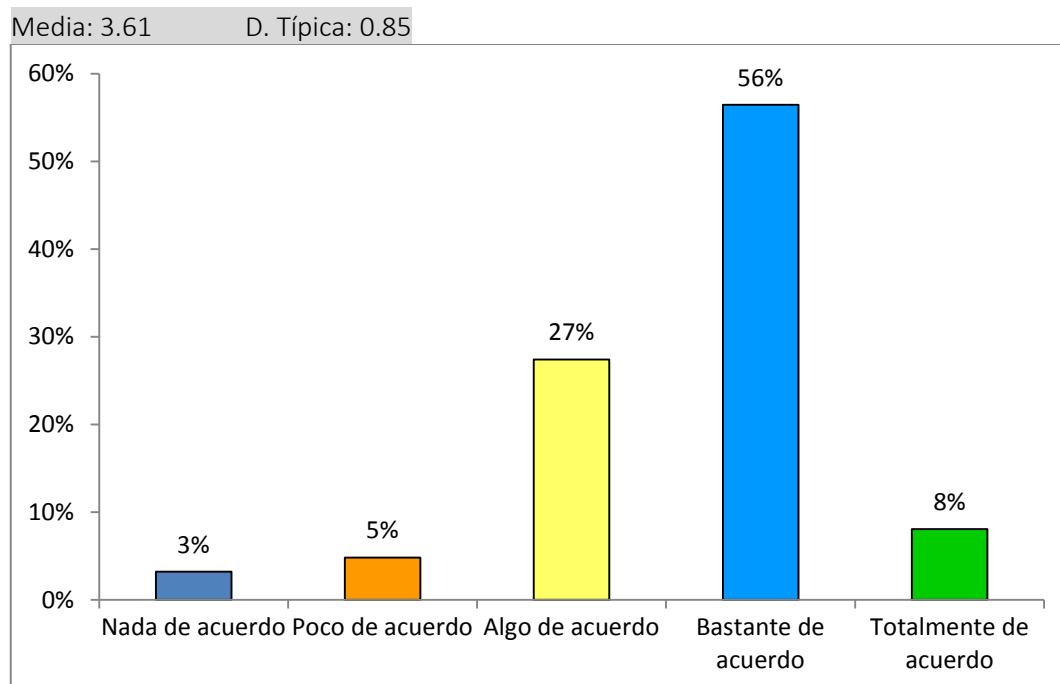


Figura 1. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del diseño y la organización del programa

De forma mayoritaria los mentores valoran positivamente el diseño del programa de mentorías, solo un 8% se muestra poco o nada de acuerdo.

2. La duración del programa de mentorías ha sido adecuada en relación de las necesidades de los mentorizados.

Media: 3.63 D.Típica: 0.84

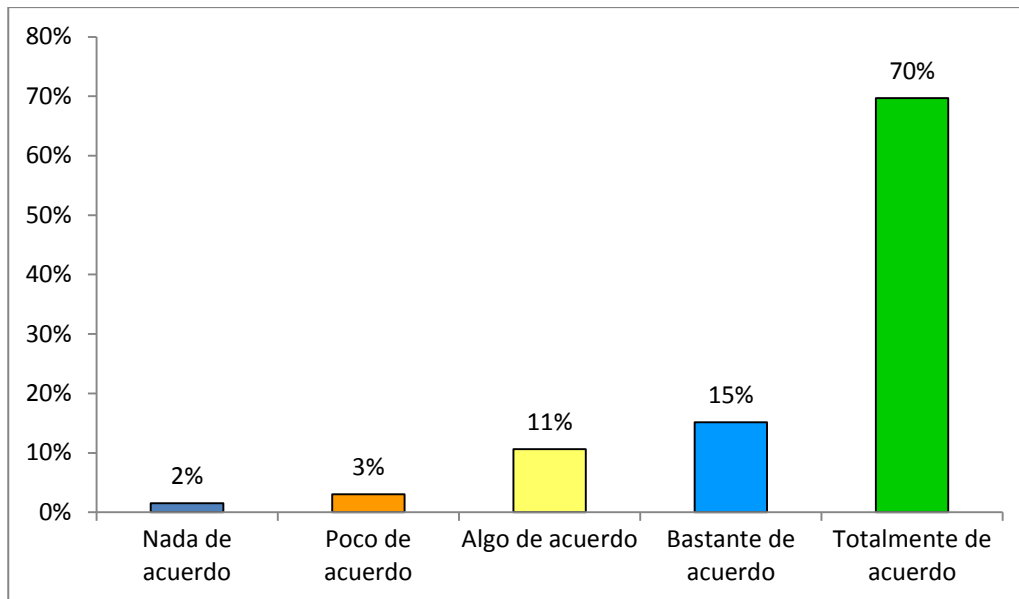


Figura 2. Repuesta de los mentores sobre la adecuación del programa.

La duración del programa es adecuada, el 70% se declara totalmente de acuerdo y solo el 5% consideran que no es correcto.

3. El profesor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.

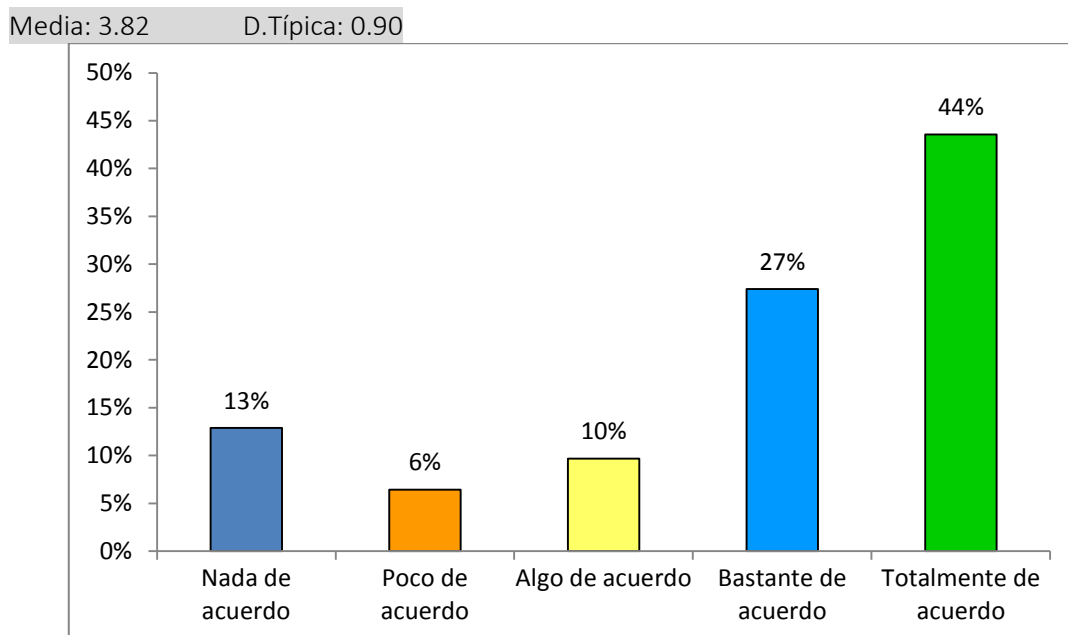


Figura 3. Respuestas de los mentores sobre la atención recibida por parte del tutor.

Casi el 50% de los mentores califica de excelente la disponibilidad de ayuda del profesor., pero también existe un 19% que manifiesta la falta de apoyo en algunos momentos.

4. El papel del profesor tutor ha sido adecuado para conseguir los objetivos del proyecto

Media: 3.39 D.Típica: 0.78

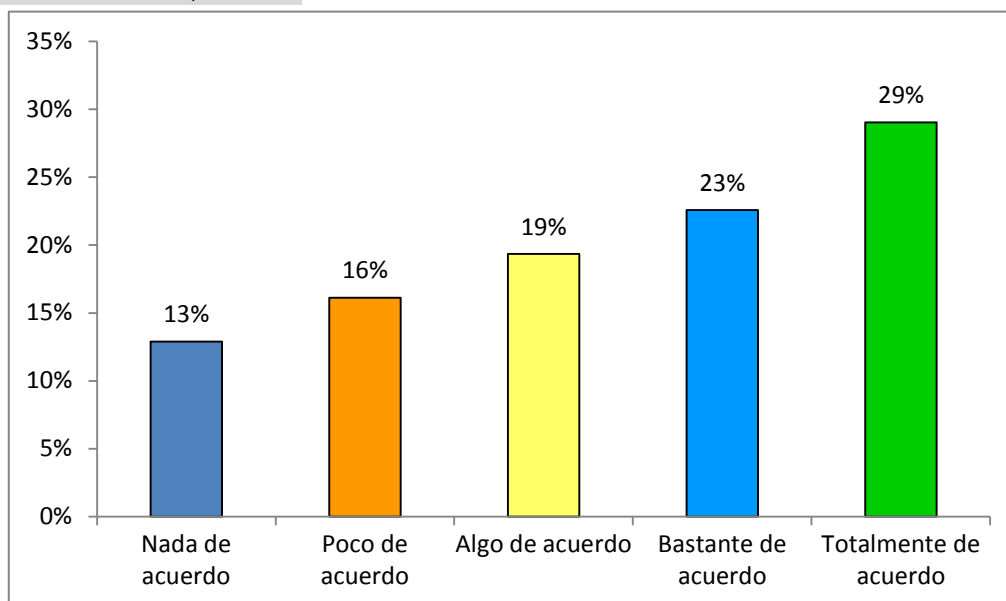


Figura 4. Respuestas de los mentores acerca del papel del tutor.

El 71% de los alumnos ve adecuada la figura del tutor, aunque el 29% la considera innecesaria o poco efectiva.

5. He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de mi labor

Media: 4.0 D.Típica: 0.93

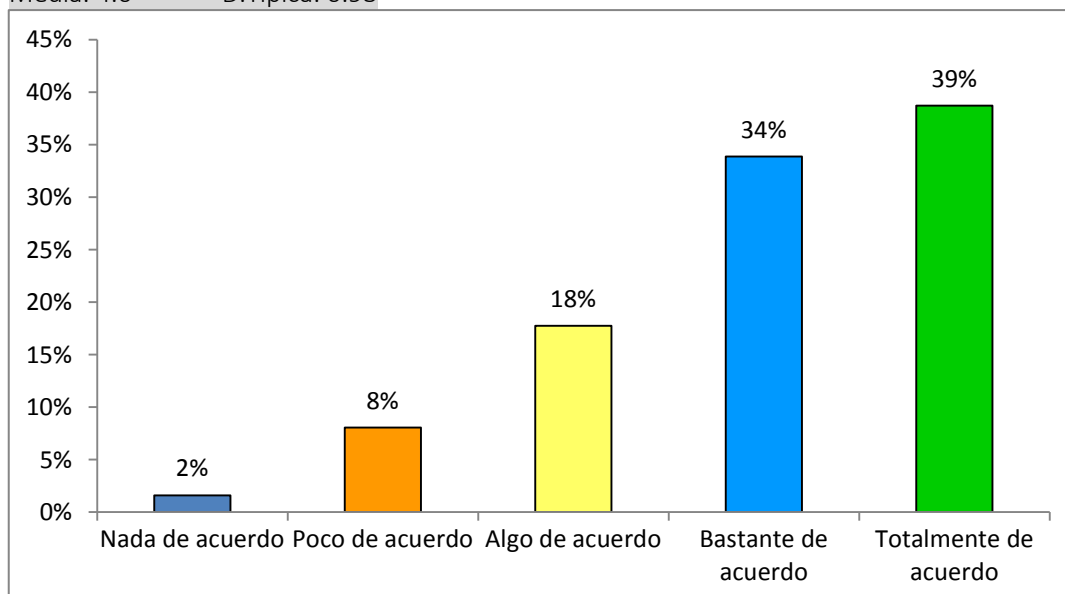


Figura 5. Respuestas de los mentores acerca de los medios disponibles para el desempeño de su labor.

Los mentores consideran que disponen de los recursos necesarios para realizar su labor, con más del 70% en las puntuaciones más altas. Solo el 10% demanda mayores recursos.

6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

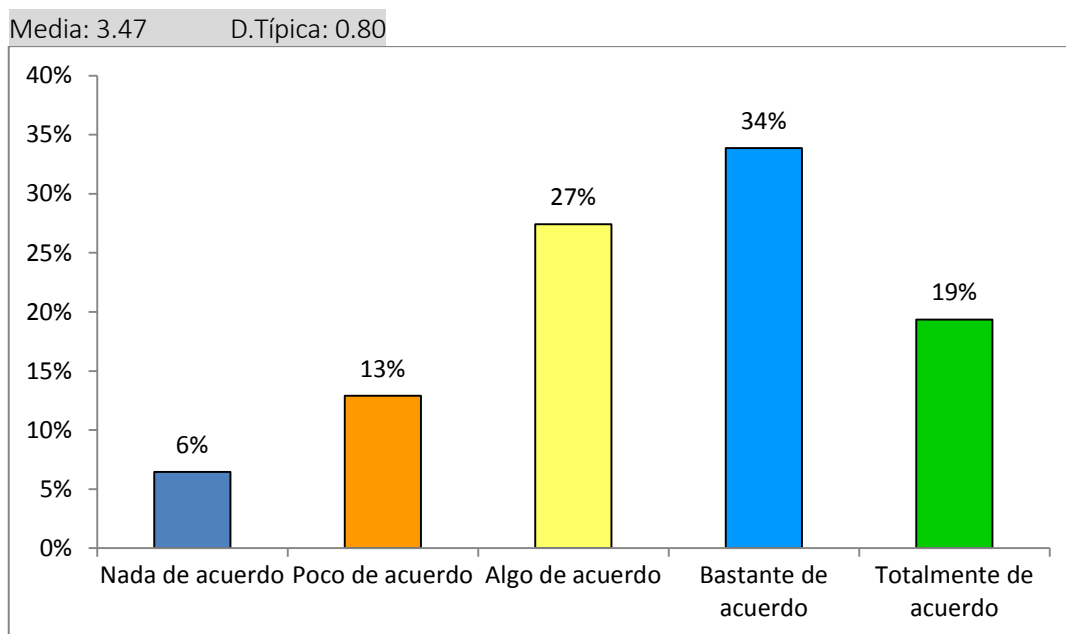


Figura 6. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 81% de los mentores han visto cumplidas sus expectativas con esta experiencia frente al 19% que manifiestan su frustración. Una de las razones puede estar en la falta de respuesta e implicación de algunos de sus alumnos mentorizados.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

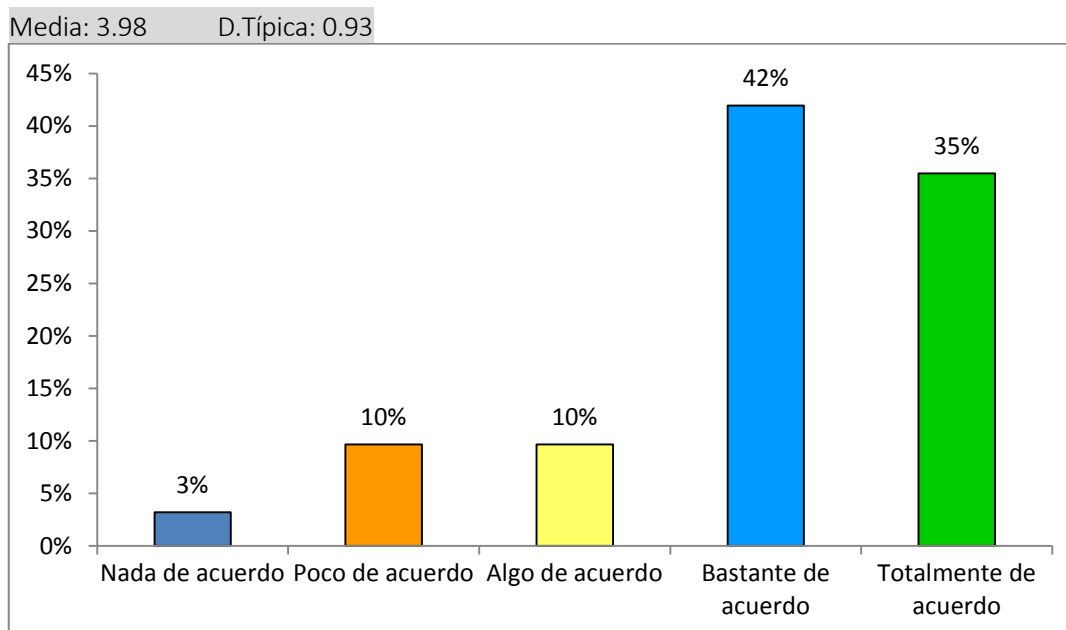


Figura 7. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros alumnos

De forma mayoritaria los mentores recomiendan esta experiencia a sus compañeros, con más del 75% en las puntuaciones más altas. Solo el 3% no recomendaría ser mentor y el 10% se muestra reticente. Estos resultados explican el éxito del programa que se halla fuertemente consolidado en el centro.

8. Mis alumnos mentorizados valoran positivamente el programa

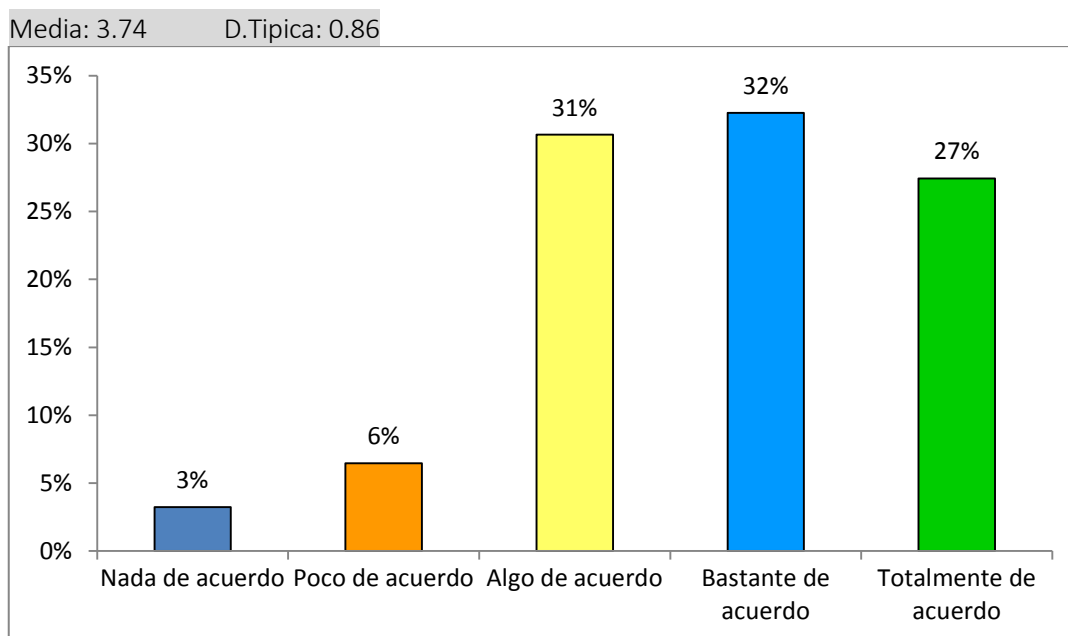


Figura 8. Percepción de los mentores sobre el grado de satisfacción de los mentorizados

Más del 90% de los mentores considera que sus alumnos mentorizados se muestran satisfechos con haber participado en el programa. Hecho que habrá que contrastar con sus propias respuestas.

9. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

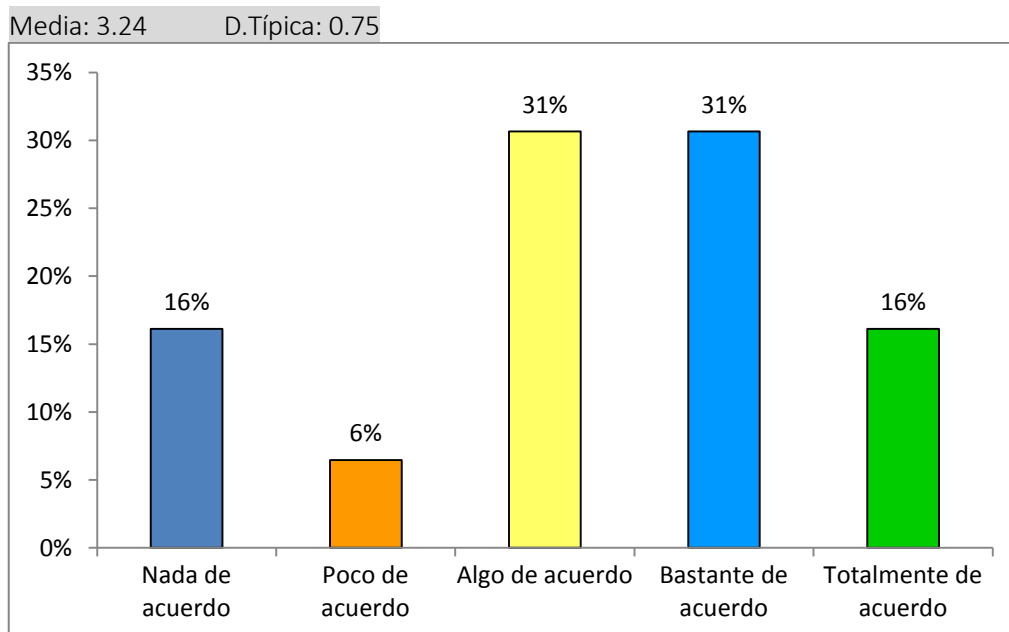


Figura 9. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

El 78% de los mentores se muestran satisfechos con la implicación de sus mentorizados, pero el 22% seleccionan los valores negativos, el más elevado de la encuesta. Este resultado es coherente con las experiencias anteriores en las que manifestaban falta de implicación de los alumnos nuevos que se les habían asignado inicialmente.

10. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

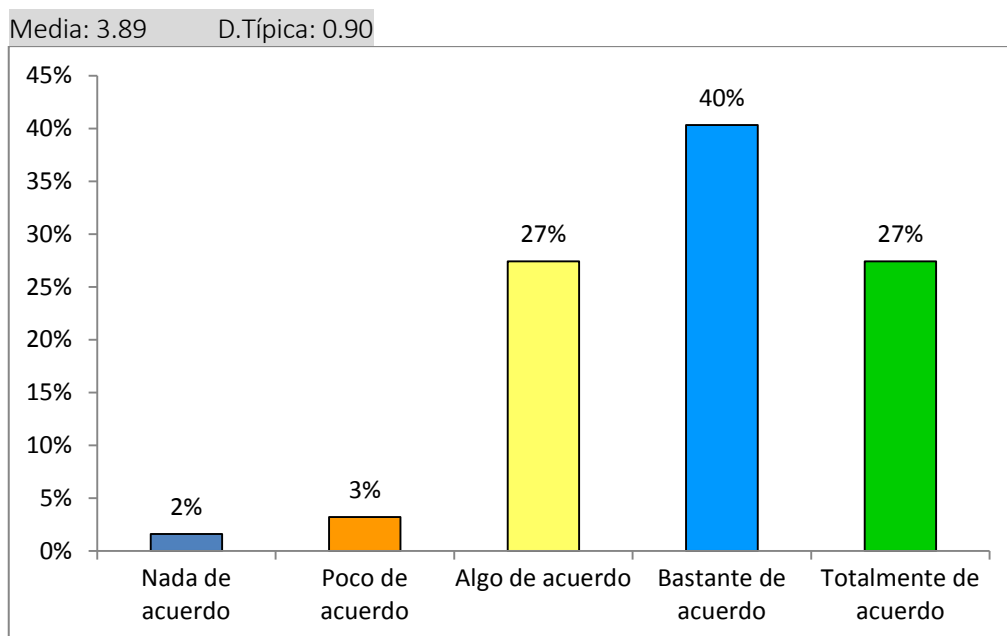


Figura 10. Valoración general del programa de Mentorías

El 95% de los mentores valoran positivamente el programa, siendo el 67% los que seleccionan las puntuaciones más altas. Este resultado es coherente con su recomendación de participar en el programa a otros compañeros.

11. Valoro positivamente la jornada de acogida

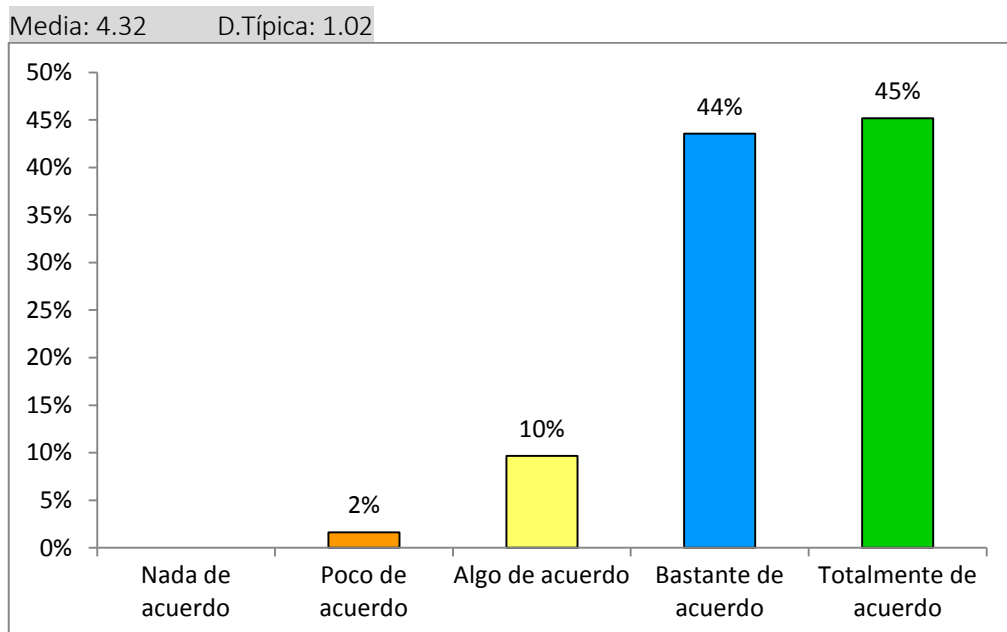


Figura 11. Valoración general de la jornada de acogida

El 98% de los mentores valora de forma positiva la Jornada de Acogida y el 85% lo hace eligiendo las puntuaciones más altas. Es la actividad mejor valorada, en la que los mentores tienen un papel fundamental para facilitar de manera organizada la acogida en las aulas a un gran número de estudiantes.

3.1.2 Encuesta de satisfacción - mentores de Máster -

A través del correo electrónico se les ha enviado una encuesta a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de cinco preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y que se exponen a continuación:

1. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa
2. Recomendaría colaborar a otros compañeros
3. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas
4. Valoro positivamente el Programa de Mentorías de Máster
5. Indica qué aspectos habría que mejorar en el Proyecto de Mentorías para futuras ediciones.

Se ha recibido 1 encuesta con la máxima valoración, 5 “totalmente de acuerdo”, en todas las preguntas planteadas. Las propuestas para el proyecto se han incluido en el punto 6 de este informe junto con el resto de las propuestas de mejora.

3.2 ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

3.2.1 Encuesta de satisfacción - alumnos de Grado -

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela. Dado que este año ningún alumno de nuevo ingreso ha solicitado profesor tutor, todos los resultados corresponden al programa de Mentorías.

La encuesta consta de 14 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva). Se han recogido un total de 83 encuestas.

1. La información que presenta el mentor es interesante y útil

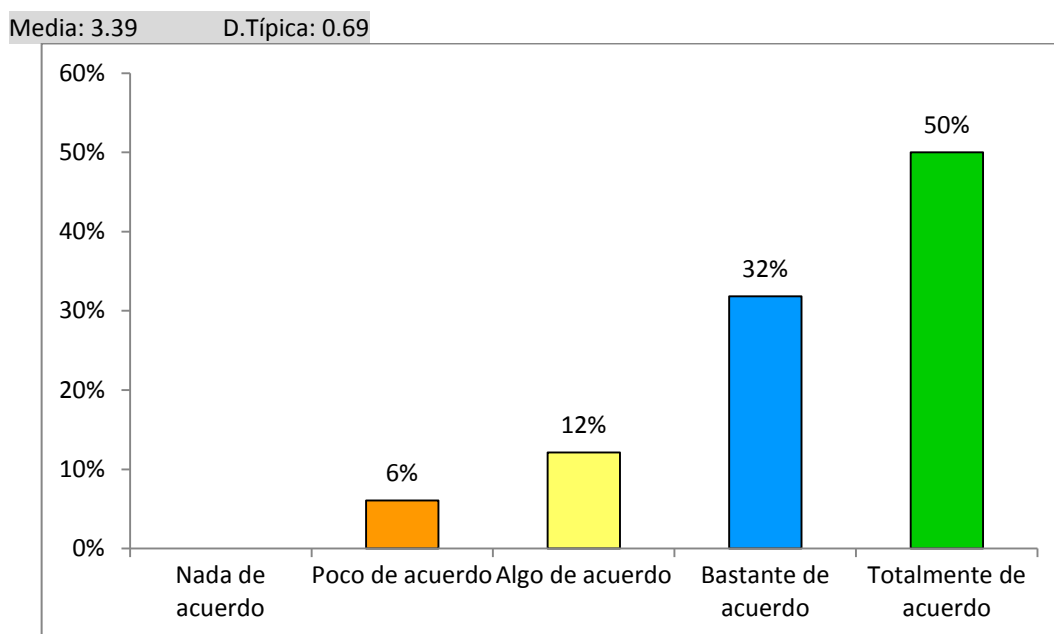


Figura 11. Respuestas de los mentorizados sobre la calidad de información recibida por los mentores

No solo más del 90% de los alumnos consideran que la información aportada por los mentores ha sido acertada, que les ha resultado útil e interesante, sino que el 50% la califican de excelente. Este resultado apoya la conveniencia de mantener este programa por los beneficios que conlleva.

2. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

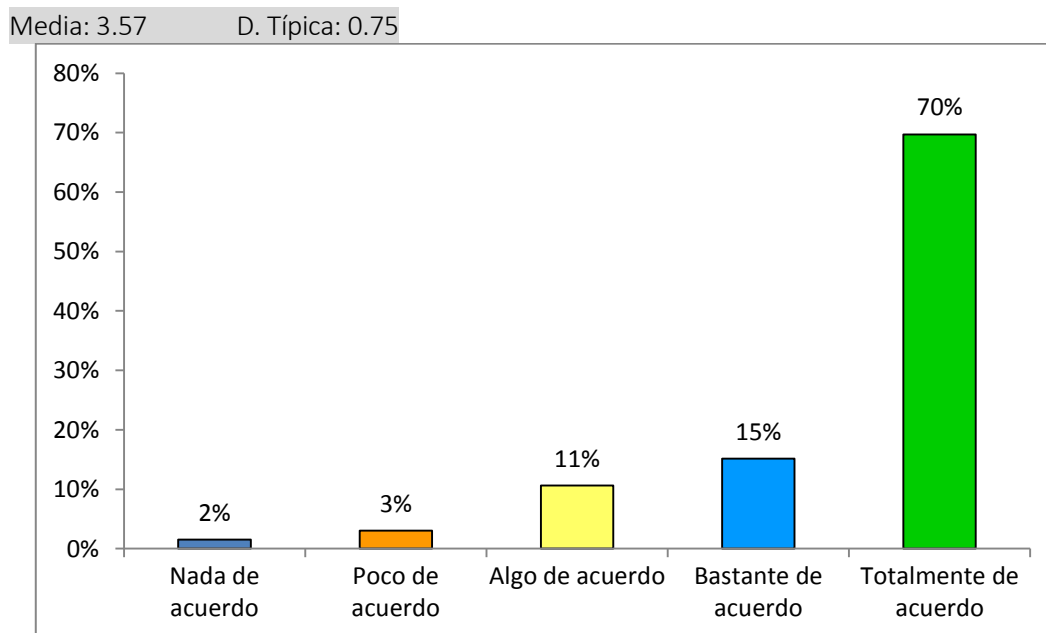


Figura 12. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La actitud y disponibilidad de los mentores es excelente, ya que el 95% de los alumnos nuevos consideran que los mentores los han atendido cuando los han necesitado y el 70% lo hacen con la puntuación más alta.

3. El mentor ha sido cordial y amable

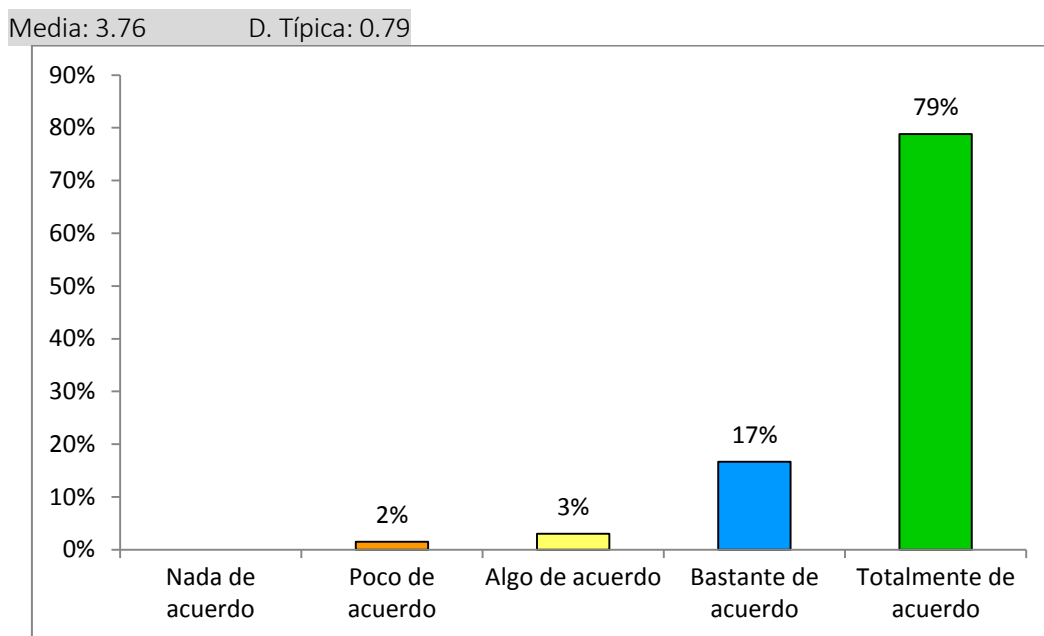


Figura 13. Respuestas de los mentorizados sobre la actitud de los mentores.

En la misma línea que la anterior, la respuesta es prácticamente unánime, el 79% de los alumnos nuevos consideran que el trato recibido por parte del mentor es excelente y tan solo el 2% se manifiesta que sería algo mejorable.

4. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido:

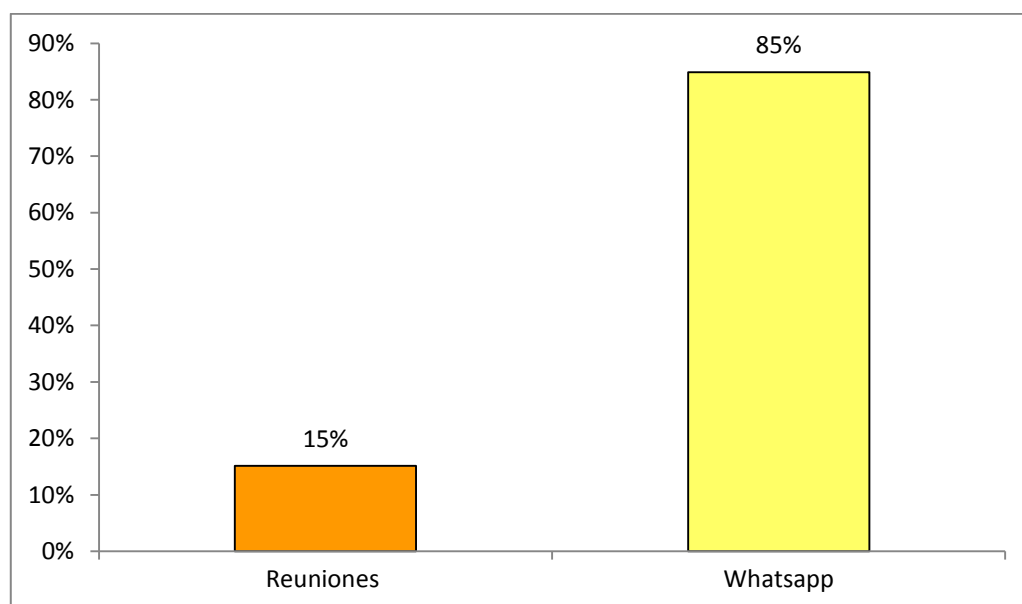


Figura 14. Respuestas de los mentorizados sobre los medios de comunicación con los mentores

De forma de claramente predominante, la vía de contacto es el WhatsApp, por la facilidad e inmediatez que permite. Aun así, las reuniones presenciales permanecen como un factor necesario, por lo menos en los primeros momentos.

5. Los horarios y las fechas en las que se han fijado las reuniones son adecuadas

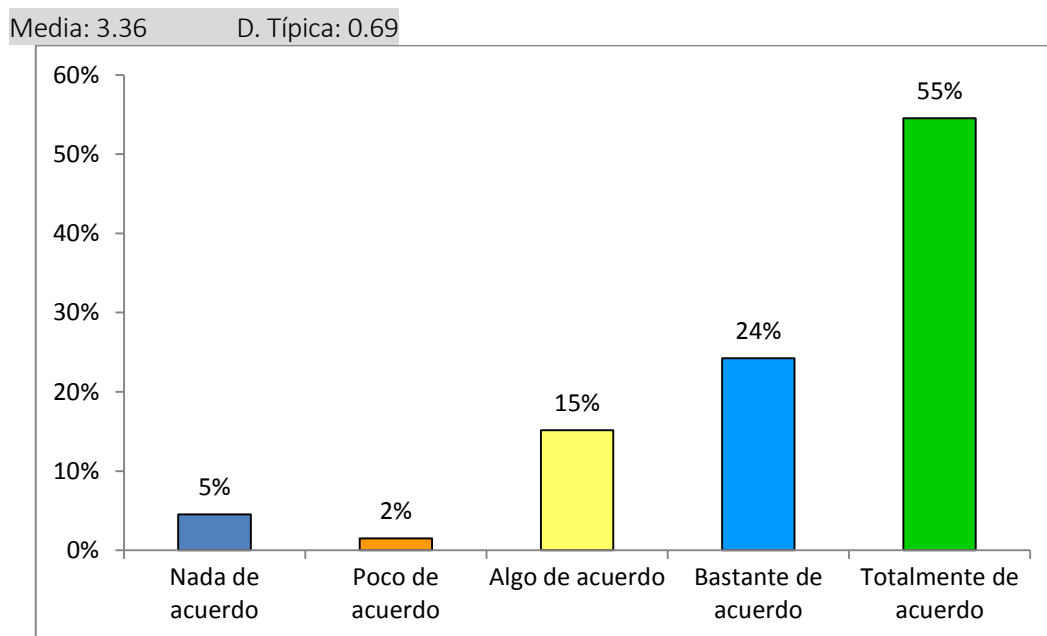


Figura 15. Valoración de los mentorizados sobre la planificación de las reuniones

El 93% de los alumnos consideran que la planificación de reuniones presenciales ha sido adecuada, ajustándose a la disponibilidad del grupo.

6. El entorno de las reuniones con el mentor ha sido adecuado

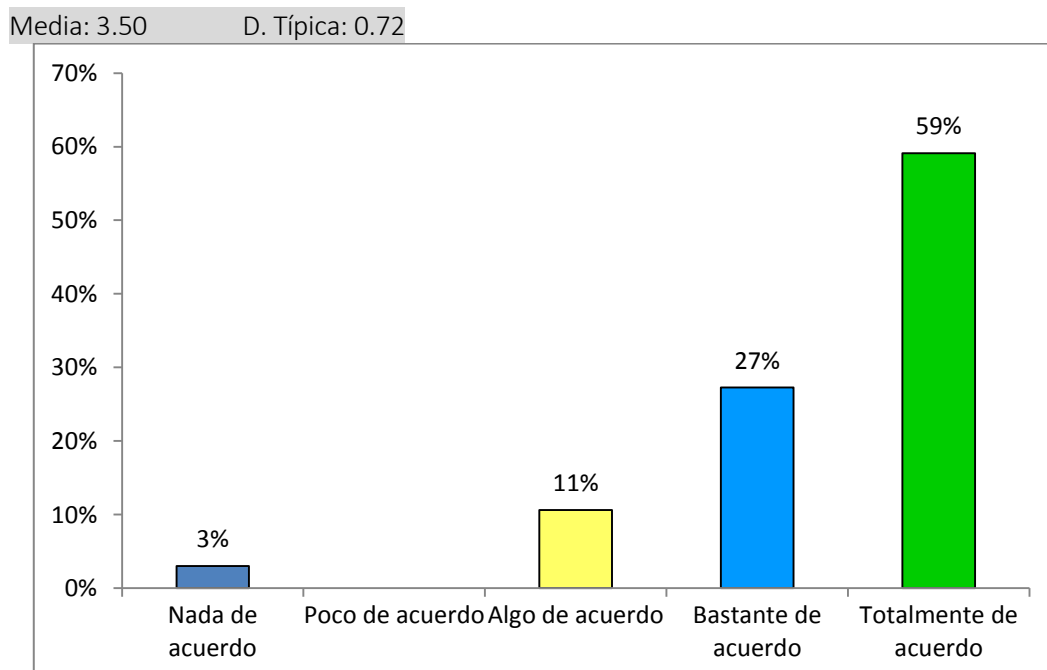


Figura 16. Respuestas de los mentorizados sobre la dinámica de las reuniones con el mentor.

También, de manera prácticamente unánime se muestran satisfechos con los lugares elegidos. Solo un 3% se declaran en total desacuerdo.

7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones ha sido adecuado

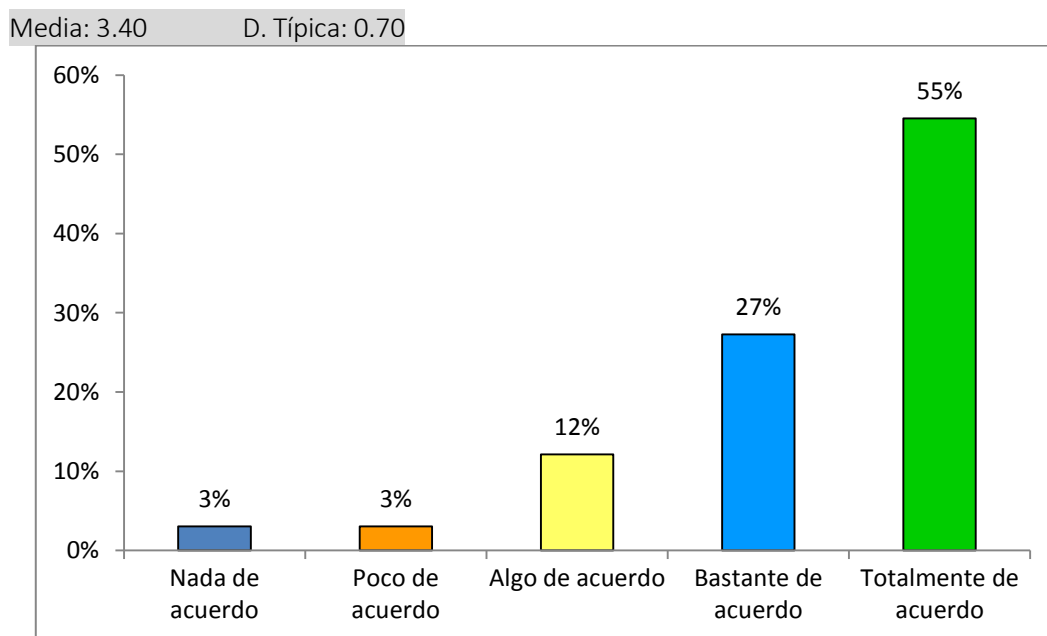


Figura 17. Valoración de los mentorizados sobre la duración de las reuniones con el mentor

La duración de las reuniones fue la justa y necesaria para el 94% de los alumnos.

8. El programa está bien diseñado y organizado

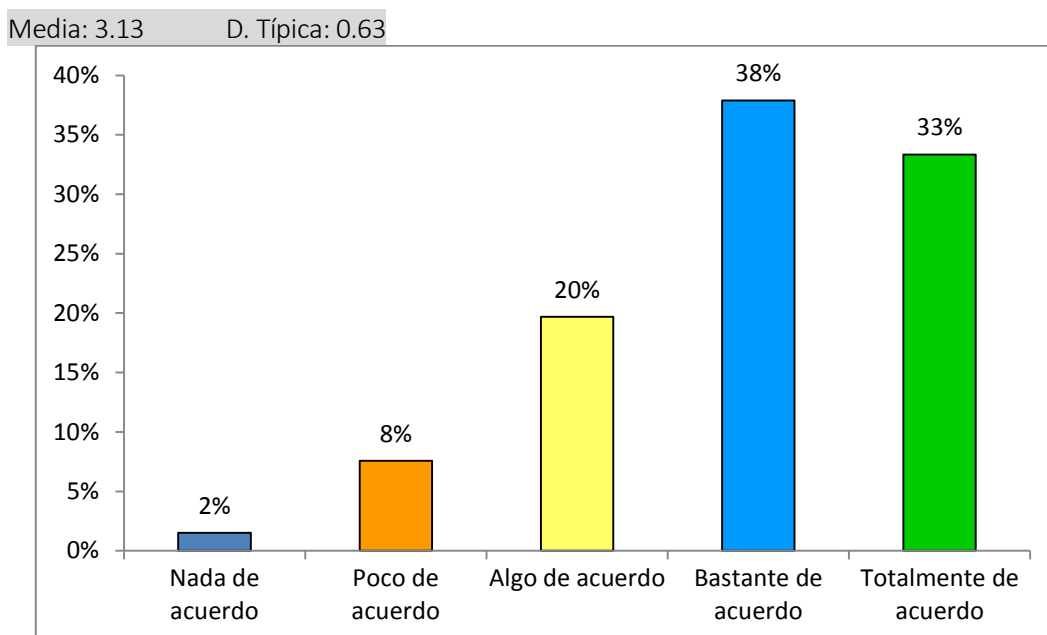


Figura 18. Valoración de los mentorizados sobre la organización del Programa de Mentorías.

El 90% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, siendo el 71% los que eligen las puntuaciones más favorables.

9. La duración de la acción ha sido adecuada

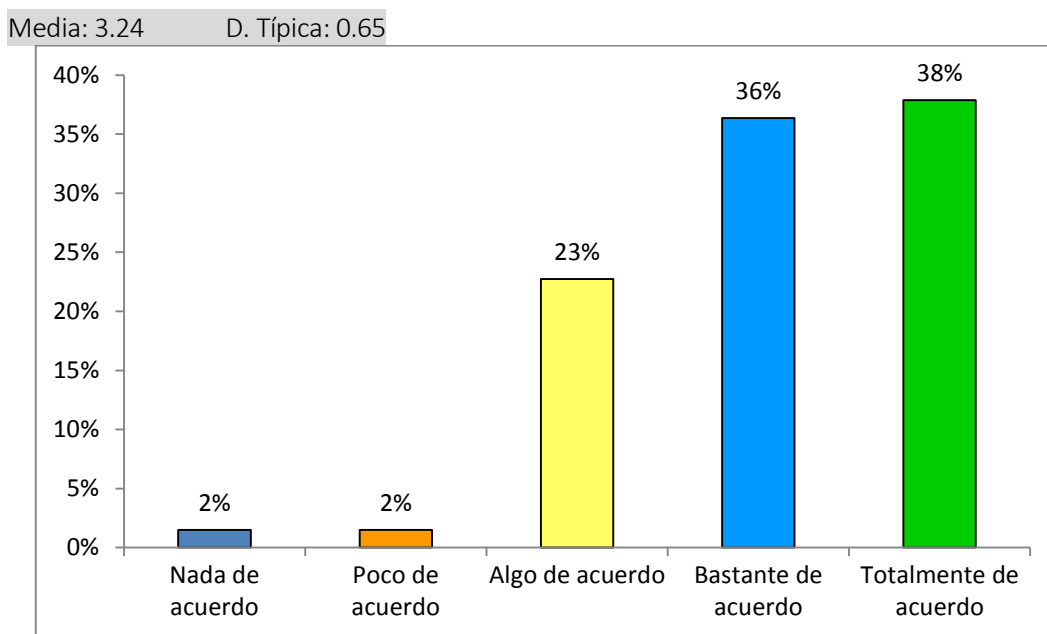


Figura 19. Respuestas de los mentorizados sobre si la duración del programa ha sido el adecuado.

Los resultados son muy similares a los de la misma pregunta, pero realizada a mentores. El 96% considera adecuada su duración, frente al 4% que se muestra poco o nada de acuerdo. En comentarios posteriores de mentores y tutores no existe acuerdo, ya que unos proponen reducirlo y otros ampliarlo.

10. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

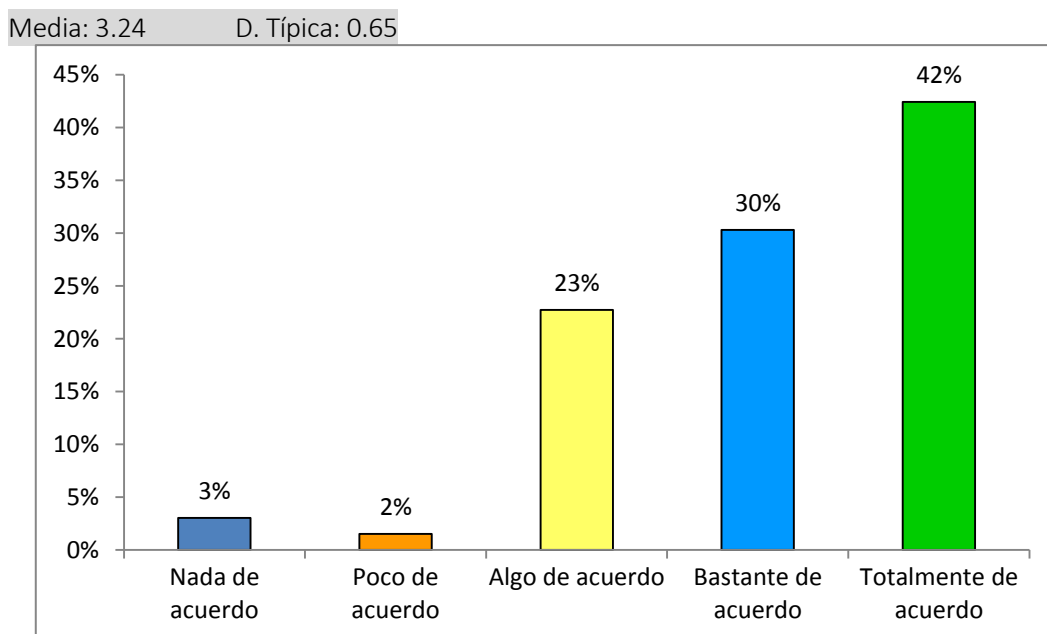


Figura 20. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidas sus expectativas ampliamente, más del 70% eligen las puntuaciones más favorables y solo el 5% las que están por debajo del valor intermedio.

11. Participar en el programa me ha servido para:

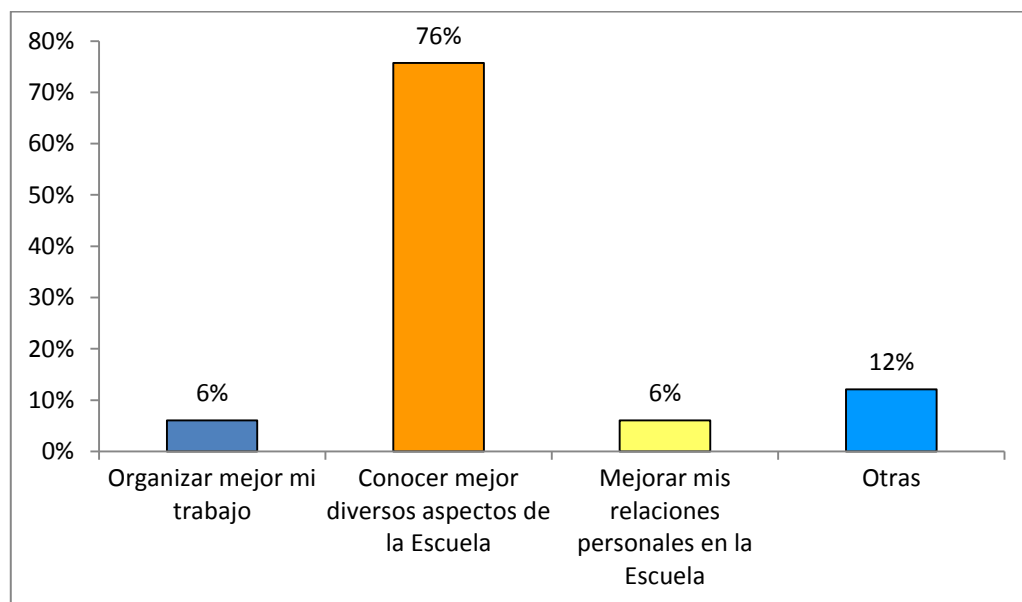


Figura 21. Valoración de los mentorizados sobre los aspectos en los que el programa les ha ayudado.

De forma destacada (76%) y gracias a la experiencia de los mentores, el Programa de Mentorías ha cumplido sus objetivos porque les ha servido para conocer en profundidad la escuela, su organización y posibilidades. También para organizar mejor su trabajo (6%) y mejorar la relación con los compañeros (6%), pero en menor medida, como cabría esperar.

12. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

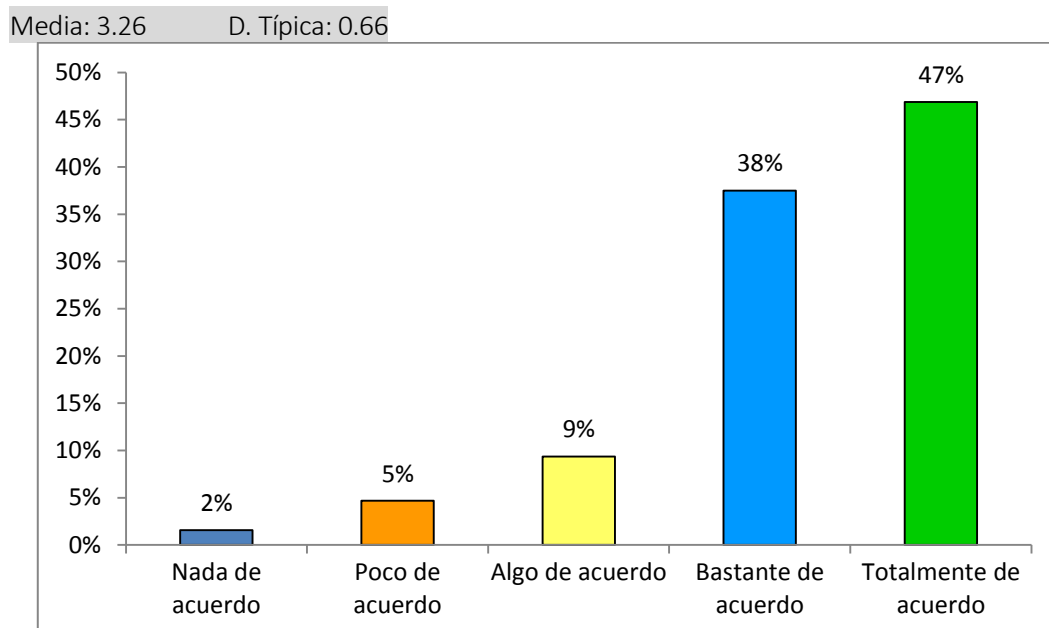


Figura 22. Valoración de los mentorizados a la hora de recomendar el programa.

Más del 90% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. Y casi el 50% lo recomendaría encarecidamente, hecho que demuestra el elevado grado de satisfacción con el mismo.

13. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

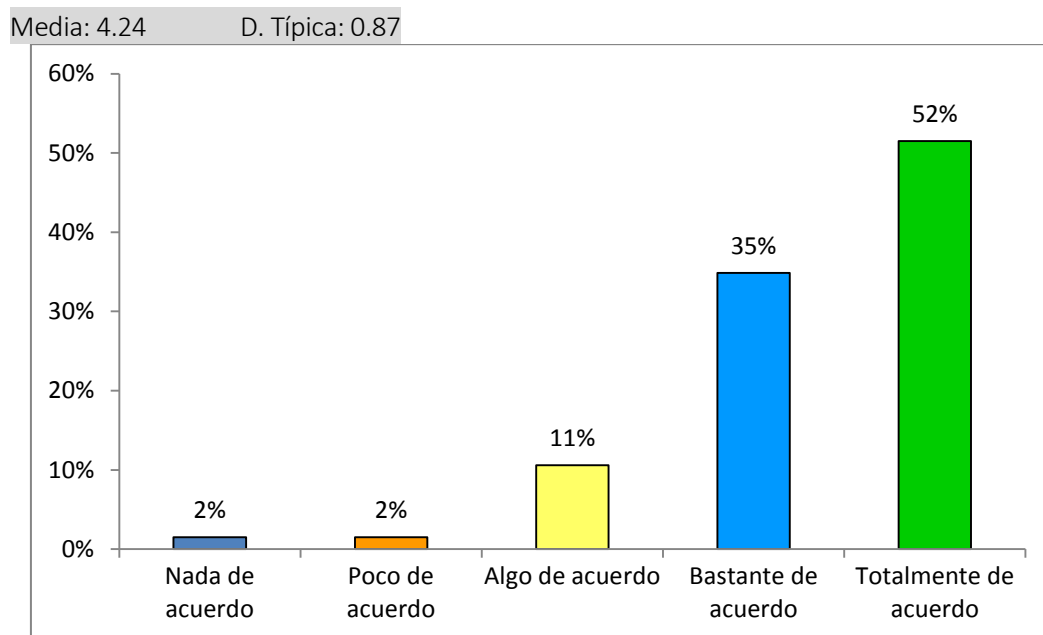


Figura 23. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 96% de los mentorizados valoran positivamente el programa, siendo más del 85% los que seleccionan las puntuaciones más altas.

14. Has conocido a la ETSIAE a través de:

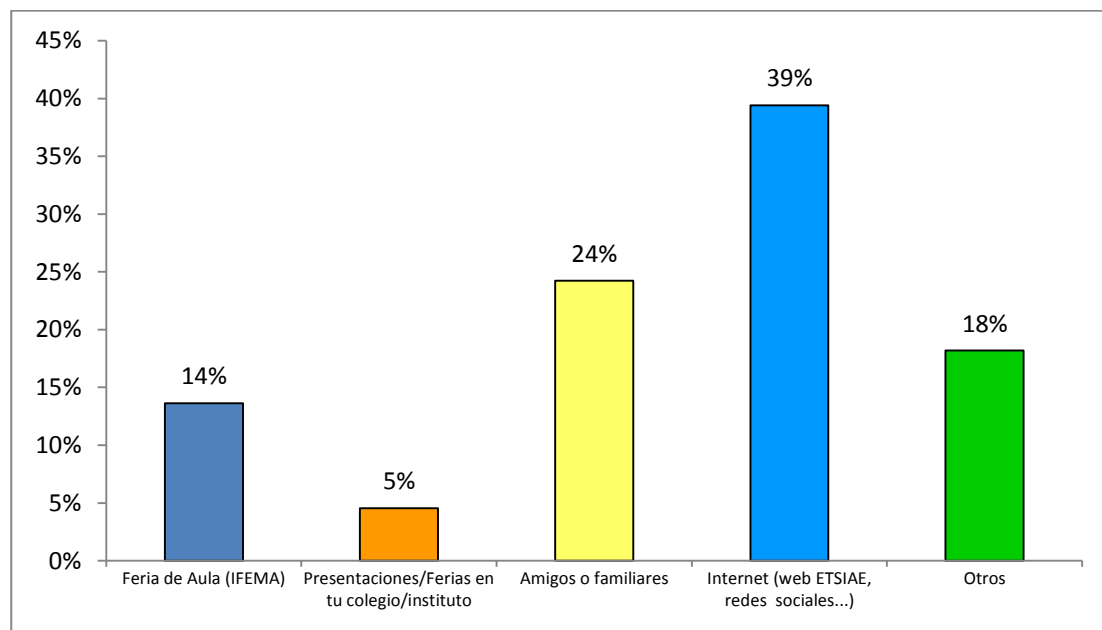


Figura 24. Conocimiento de la ETSIAE.

La forma de contacto predominante es a través de internet, con un 39% del total. La comunicación a través de amigos o familiares (24%) y de la Feria AULA (14%) también resultan representativas.

3.2.2 Encuesta de satisfacción - alumnos de Máster -.

En el caso de los alumnos de máster mentorizados, se les ha enviado una encuesta a través del correo electrónico que consta de 5 preguntas y que debían contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde 1 es la valoración más negativa y 5 la más positiva). Se han recogido un total de 5 encuestas cuyo resultado se muestra a continuación:

1. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

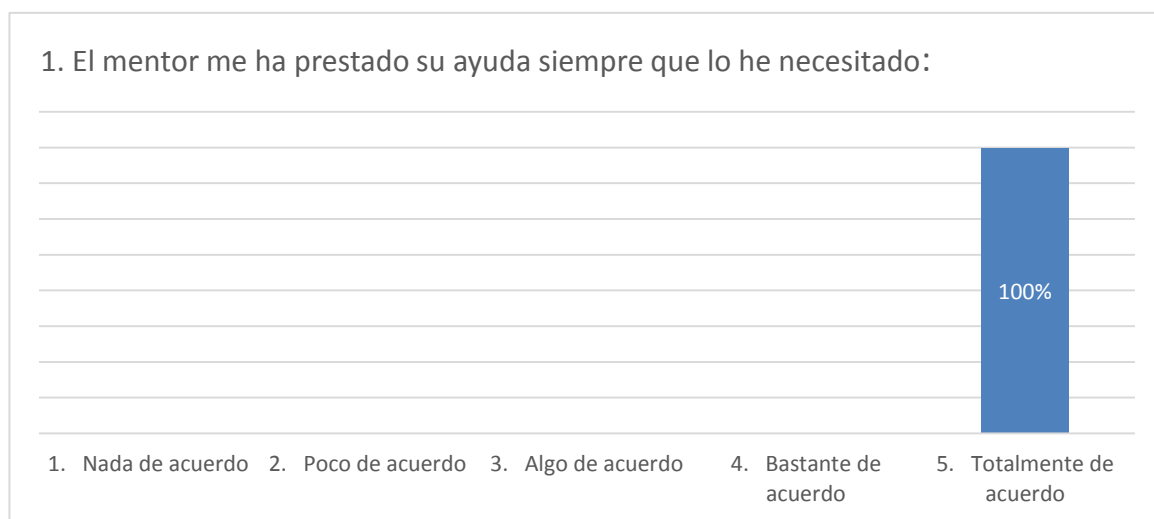


Figura 25.. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La actitud y disponibilidad de los mentores es excelente, ya que el 100% de los alumnos nuevos encuestados consideran que los mentores los han atendido cuando los han necesitado.

2. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido:



Figura 26. Respuestas de los mentorizados sobre los medios de comunicación con los mentores

De forma claramente dominante, la vía de contacto es el WhastApp, por la facilidad e inmediatez que permite.

3. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa



Figura 27. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

Los alumnos mentorizados consideran totalmente cumplidas sus expectativas.

4. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

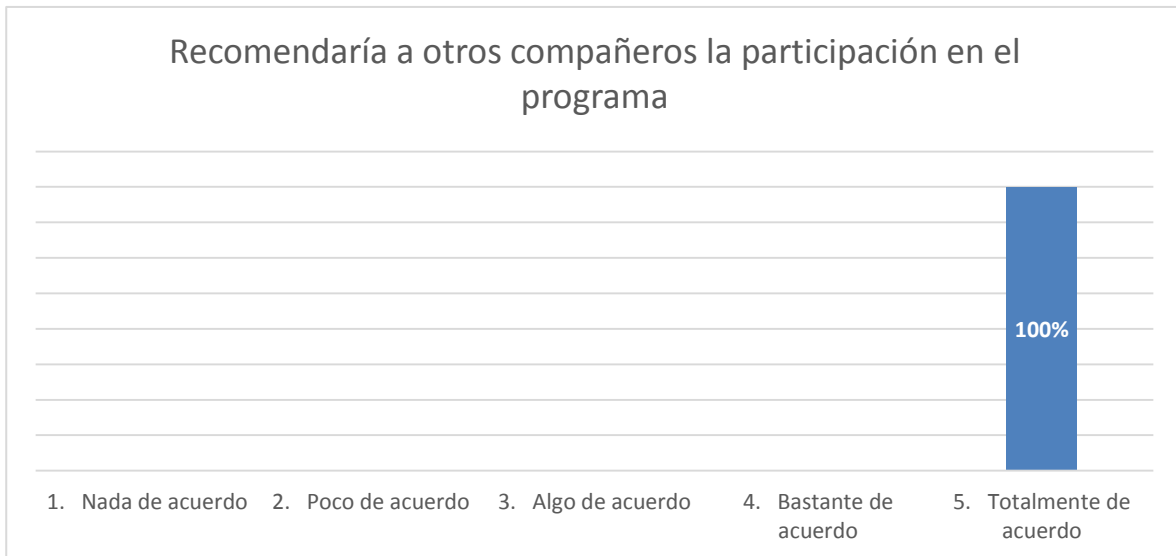


Figura 28. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

El 100% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. De nuevo se demuestra el elevado grado de satisfacción con el mismo.

5. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

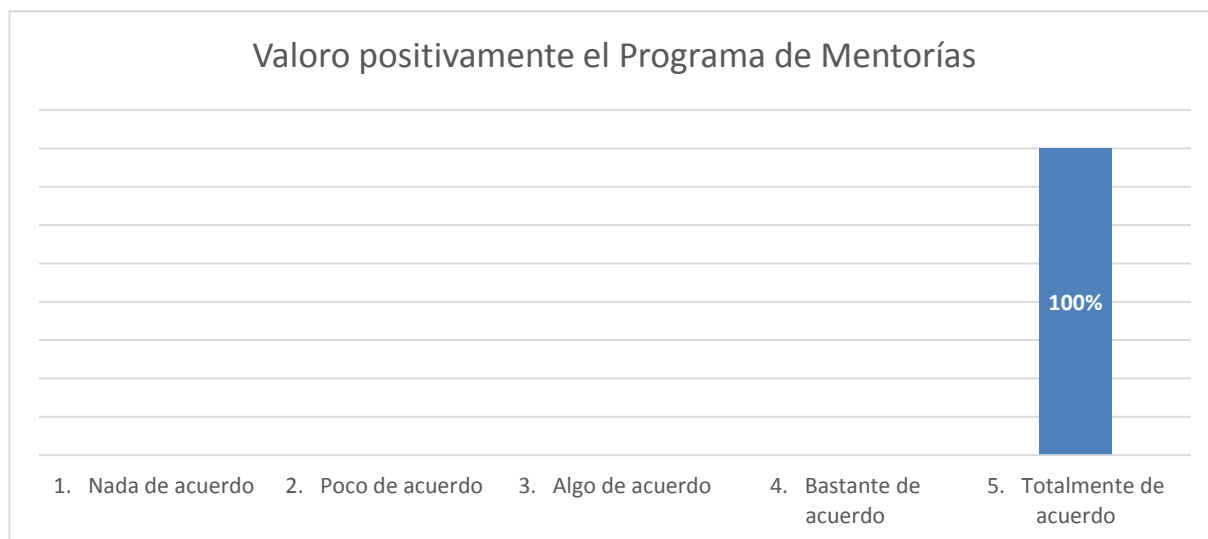


Figura 29. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 100% de los mentorizados valoran positivamente el programa.

3.2.3 Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre de GIA

La siguiente encuesta consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre del GIA (tiempo de estudio, asistencia a clase, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc.) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes. Se han recogido un total de 78 respuestas cuyos resultados desagregados para las distintas asignaturas se muestran a continuación.

En relación a las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido física y matemáticas, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido tecnología aeroespacial (no siendo la asignatura con menos aprobados).

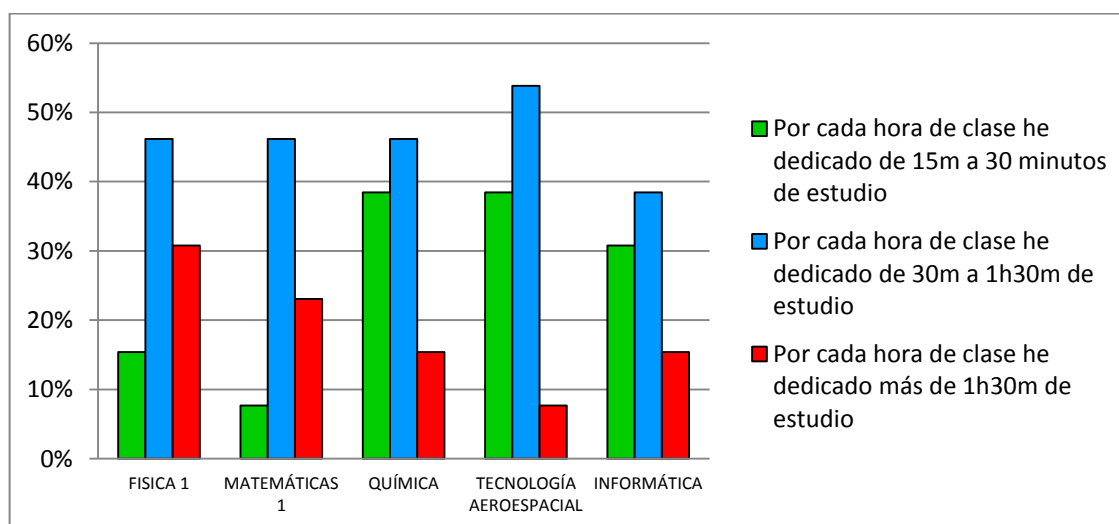


Figura 30. Tiempo de estudio personal por cada hora de clase de los alumnos de nuevo ingreso por asignatura

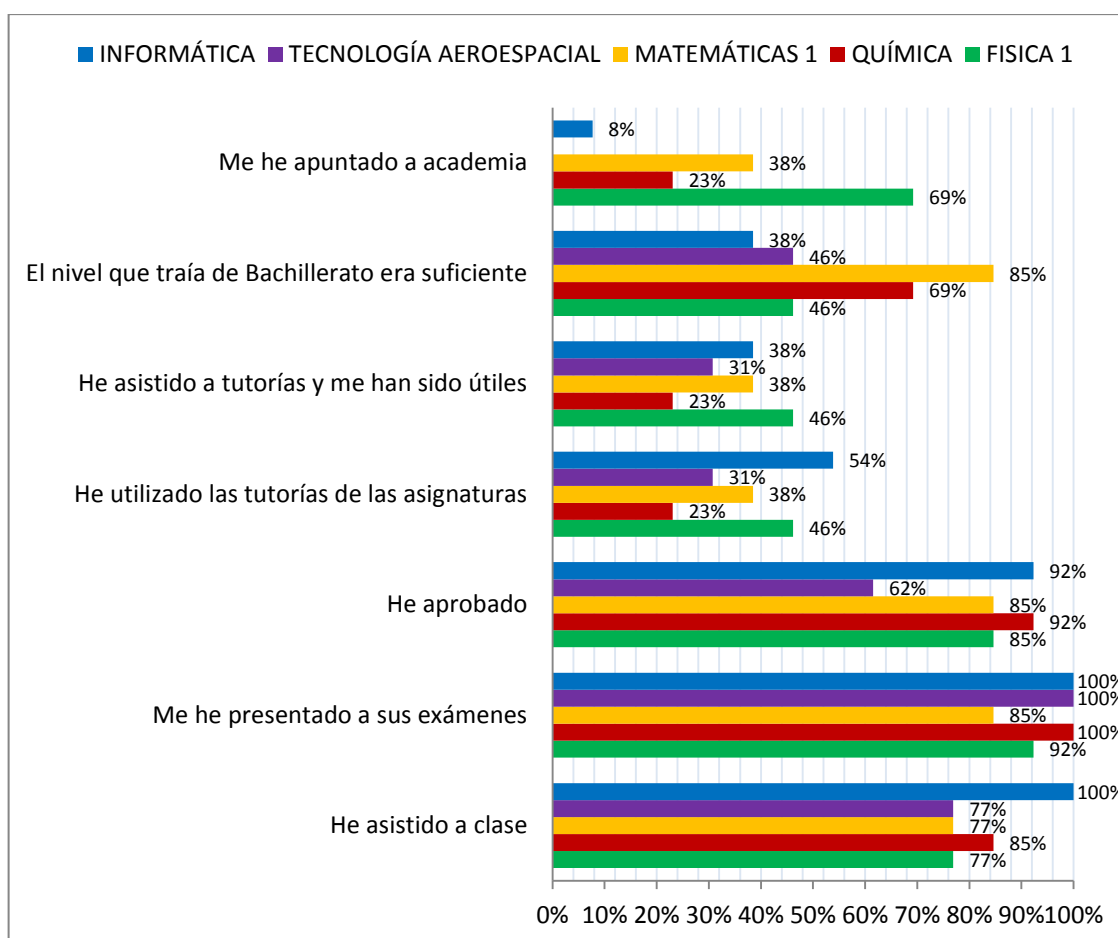


Figura 31. Comportamiento de los alumnos mentorizados desagregados por asignaturas

- Los alumnos afirman que asisten habitualmente a clase ya que las tres asignaturas con menor asistencia superan el 75%. Este dato contrasta con la experiencia general en las aulas en las que se observa falta de asistencia. Sería conveniente estudiar si existen diferencias de los alumnos que se mantienen en el programa de Mentorías frente al resto.
- El porcentaje de los estudiantes que se presentan a los exámenes durante el primer semestre es muy elevado, el menor supera el 85% y en tres asignaturas es del 100%. Señalar que en todos los casos es igual o superior al de asistencia a clase.
- Sin embargo, el porcentaje de éxito (superar las asignaturas) es inferior incluso al de asistencia a clase. El más bajo es del 62% de Tecnología Aeroespacial, que corresponde a la asignatura en la que declaran menor tiempo de estudio personal por cada hora de clase.
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Destaca de manera notable la asignatura de Física I, con un 69%, sin que por ello se detecte menor asistencia a clase que en el resto de asignaturas.
- Al igual que el pasado curso, las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son las matemáticas y la química, siendo física e informática la peor.
- Los alumnos afirman utilizar las tutorías en mayor o menor grado y que cuando lo hacen les resulta útil, que consiguen sus objetivos. Hecho que no coincide con la percepción general de los profesores, que consideran que las utilizan en muy pocas ocasiones.

Finalmente, señalar la conveniencia de completar y ampliar el estudio a todos los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de detectar si el programa de Mentorías tiene algún impacto en el comportamiento académico.

3.3 ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 8 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

Se han recogido un total de 19 encuestas de tutores cuyos resultados se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

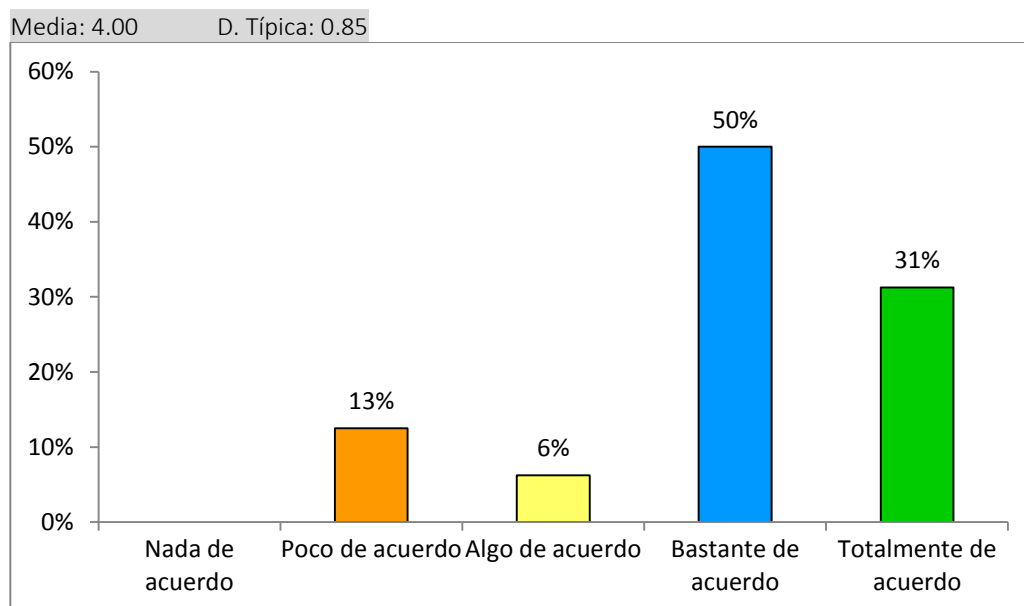


Figura 32. Valoración por los tutores del diseño y la organización del programa.

Los tutores consideran que el diseño y la organización del mismo son adecuados, solo el 13% de los tutores de mentores declara estar poco de acuerdo.

2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

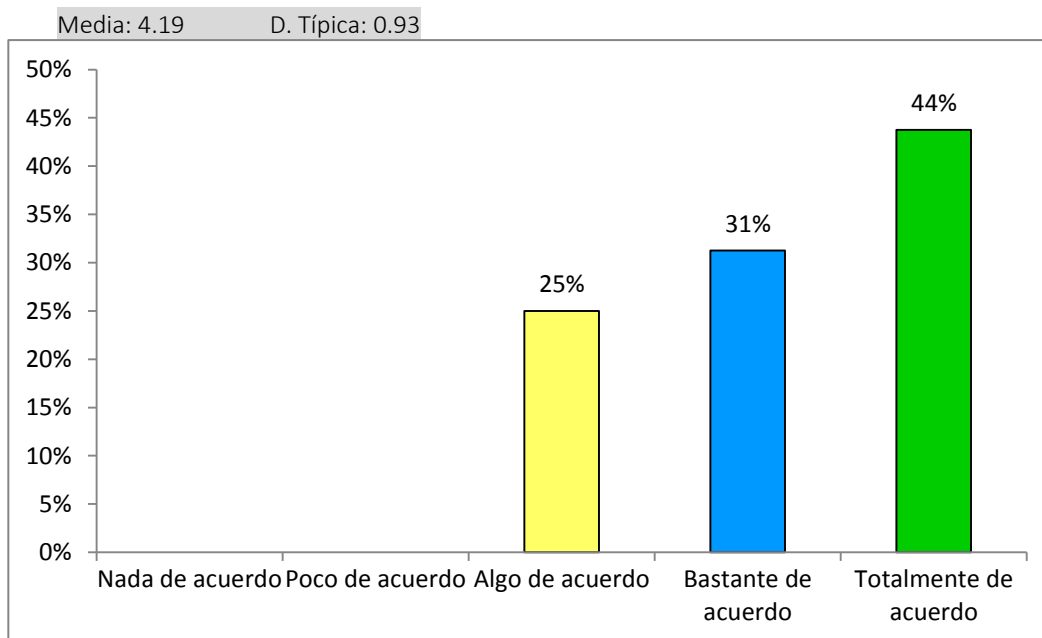


Figura 33. Valoración por los tutores de la duración del programa.

De manera unánime, los tutores consideran acertada la duración del programa, eligiendo las puntuaciones más altas el 75%.

3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

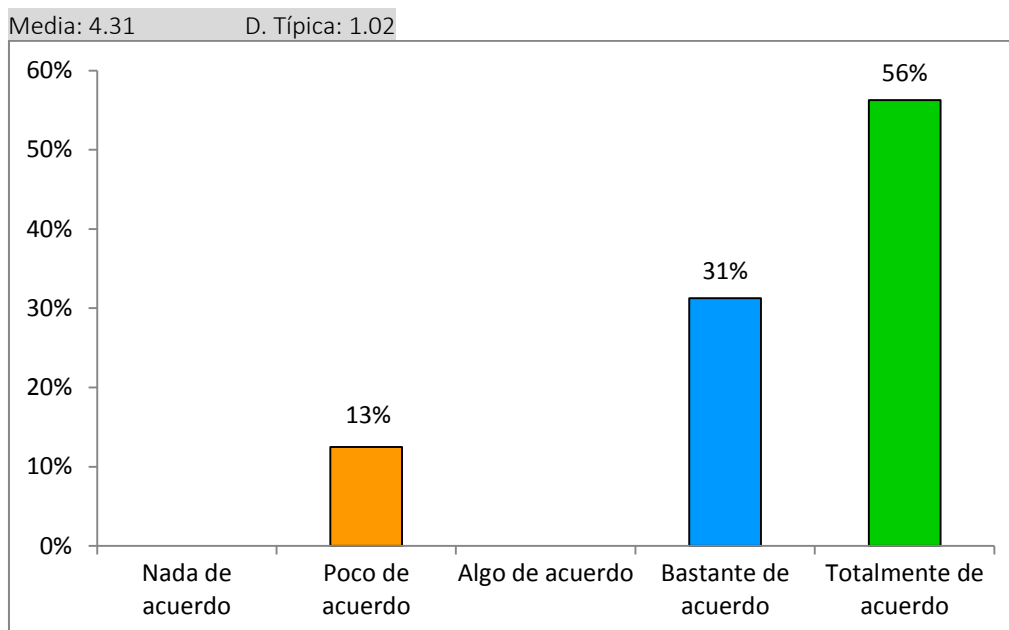


Figura 34. Valoración por los tutores de los medios disponibles

Al igual que los mentores, también los tutores consideran que disponen de los medios necesarios para realizar su función, Más del 85% elige las puntuaciones más altas frente a tan solo el 13% que estima que son insuficientes.

4. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores de esa actividad

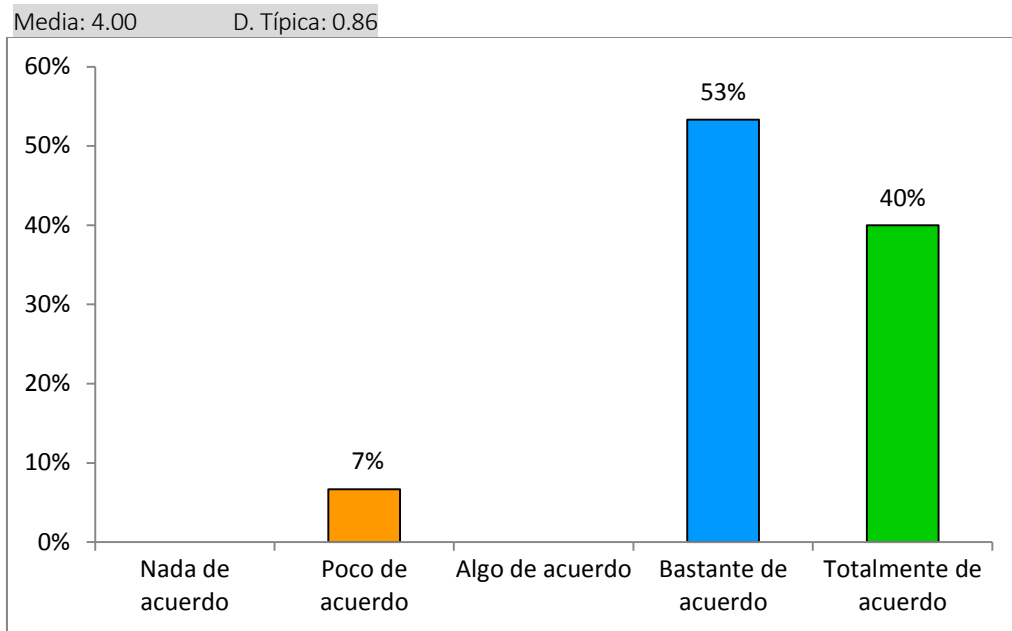


Figura 35. Valoración de los tutores sobre el conocimiento de los objetivos de los mentores.

Más del 90% de los tutores considera conocer los objetivos de los alumnos mentores, este hecho se puede explicar gracias a factores como la amplia tradición del programa o la estrecha colaboración entre tutor y mentor.

5. La motivación y el interés de los alumnos mentores han sido adecuados

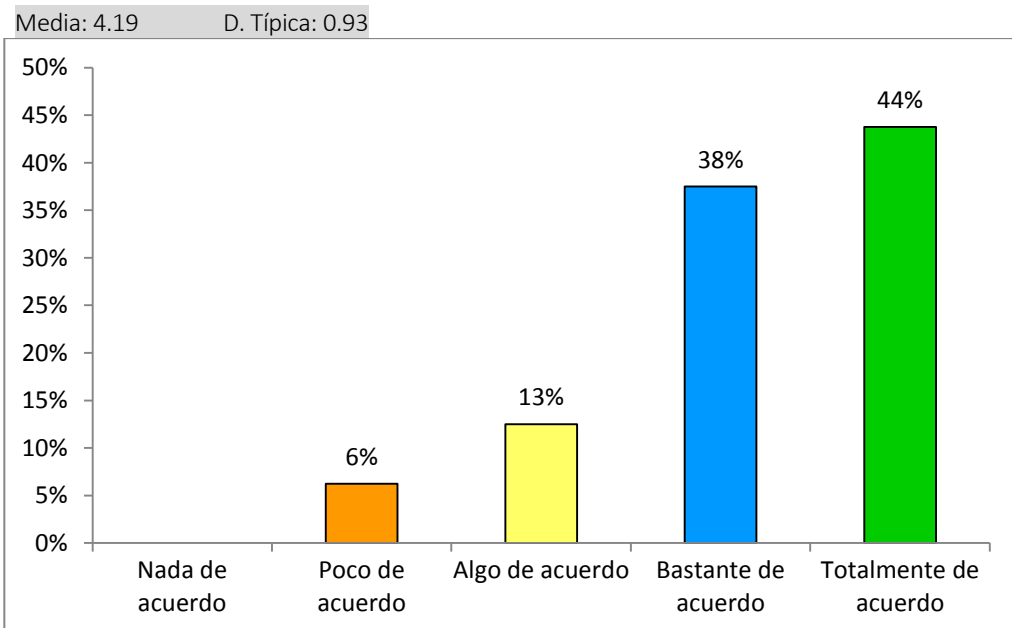


Figura 36. Valoración por los tutores del interés de los mentores/alumnos de nuevo ingreso

Más del 80% de los tutores se muestran muy satisfechos con la actitud y motivación de sus mentores. Tan solo el 6% consideran que no ha sido la adecuada.

6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

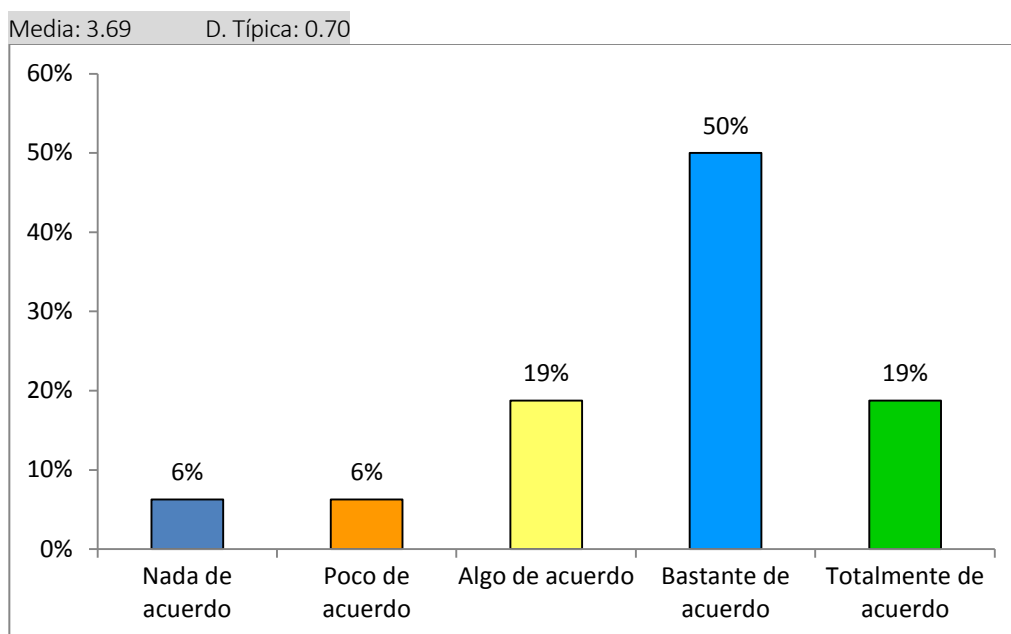


Figura 37. Valoración por los tutores del grado de cumplimiento de los objetivos del programa

El 88% de los tutores se encuentra satisfecho con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al programa., existiendo un 12% en desacuerdo.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

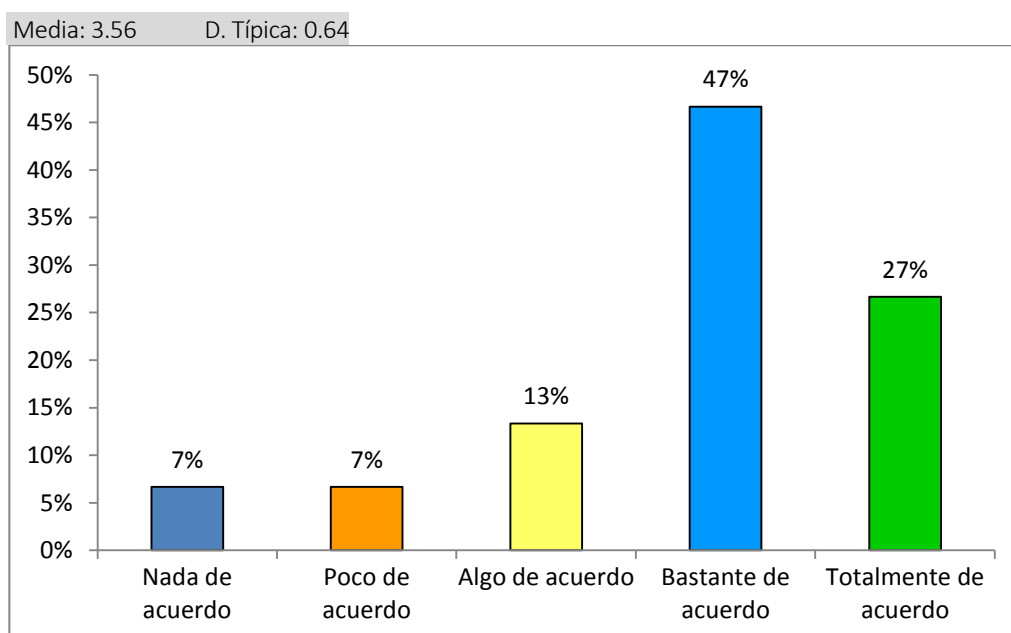


Figura 38. En qué medida recomendarían los tutores participar en el programa a sus compañeros

Los resultados ponen de manifiesto que los tutores animan claramente a otros profesores a colaborar en el programa. Más del 70% eligen las puntuaciones más altas.

8. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

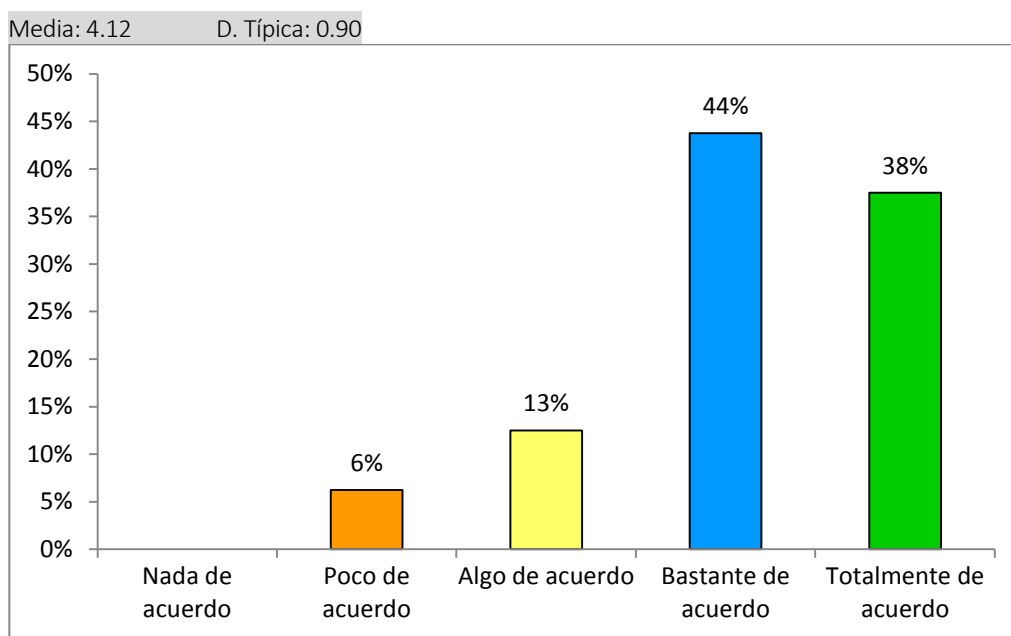


Figura 39. Valoración general del programa de Mentorías/Tutela por los tutores

La valoración general es muy positiva, el 82% de los tutores eligen las puntuaciones más favorables y solo el 6% se muestra poco de acuerdo.

4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado en los programas. Previo al Plan de Acogida, han impartido una sesión formativa a los mentores y tutores sobre la información que posteriormente tendrían que transmitir a los alumnos de nuevo ingreso. También han nombrado una persona responsable de cada uno de ellos para atender a través del espacio disponible en la plataforma Moodle todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

El Servicio de Biblioteca además ha organizado sesiones para explicar en pequeños grupos el uso de los recursos. En el siguiente informe describen el trabajo que han realizado y sus resultados.

Informe del Servicio de Biblioteca.

Durante este curso, la Biblioteca entró en contacto con los mentores en la reunión informativa que se realizó a principios de septiembre. En ella se les informó sobre el contenido de las sesiones formativas que impartiríamos a los alumnos de nuevo ingreso y el procedimiento de inclusión en estas sesiones.

De forma adicional, tras la reunión formativa con los mentores, se envió un correo a través de Moodle a todos los mentores para informar a aquellos que no pudieron acudir a la sesión, en el que se les recordó el procedimiento para solicitar las sesiones.

Desde la biblioteca se revisaron y se actualizaron los contenidos del curso, ya que a finales del curso anterior se había cambiado de Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas de la UPM y se elaboró un guion común en el que se recogieron los puntos básicos de la formación.

Durante el Programa de Mentorización del curso 2018-2019 y dentro del programa de realización de sesiones prácticas sobre *La Biblioteca, sus recursos y servicios* para alumnos de nuevo ingreso, en la Biblioteca se realizaron entre el 10 de septiembre y el 23 de octubre, 39 sesiones a las que asistieron 224 alumnos, cifras ligeramente inferiores a las del curso pasado.

En estas sesiones formativas participamos 7 de las 9 personas que trabajamos en la Biblioteca. Los alumnos que asistieron a las sesiones se mostraron activos y participativos con preguntas y comentarios, y mostraron desenvoltura para localizar en las estanterías el material propuesto por el bibliotecario tras la explicación.

Creemos que la actividad debe proseguir y promocionarse, ya que el uso de la Biblioteca es una competencia básica para el buen desenvolvimiento curricular de nuestros alumnos.

5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

La ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso el programa de Mentorías o el programa de Tutela, aunque durante este curso el 100% de los alumnos han optado por un Mentor en lugar de por un Tutor. Parece que la cercanía del compañero es un elemento importante a la hora de contar con alguien te ayude en la incorporación al centro.

A modo de síntesis, se puede decir que la valoración general de ambos programas y de la Jornada de Acogida es muy positiva por parte de todos los implicados. También se muestran conformes con la organización del mismo, con los medios disponibles y con el grado de consecución de los objetivos. Además, consideran que ha sido una experiencia positiva que recomiendan a sus compañeros.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se recogen los comentarios más relevantes que aparecen en los informes finales de los tutores y de los mentores. También de las encuestas de satisfacción que se han analizado anteriormente. Por último, se incluyen las propuestas de mejora de la propia Subdirección de Extensión Universitaria y alumnos.

– MENTORES

Como puntos fuertes de la actividad destacan:

- El programa es una idea magnífica y realmente funciona, está bien planteado. Ayuda de manera extraordinaria a los nuevos alumnos que lo solicitan.
- Resulta de gran utilidad en la iniciación de los alumnos en la universidad.

Puntos débiles y propuestas de mejora de los mentores:

- Deberían asignarse mentores solo a los alumnos que lo soliciten. Igual que el número de alumnos asignados a cada mentor no debe de ser tan elevado.
- No hay homogeneidad en el programa de mentorías. Cada mentor realiza las actividades que quiere, en muchos casos insuficientes para lo que la tarea requiere. Se deberían presentar una

serie de objetivos que el mentor debería cumplir, siendo estos objetivos ideados por mentores y profesores en conjunto.

- Es necesario involucrar al alumnado de una forma más atractiva, puesto que se observa que muchos alumnos de nuevo ingreso no tienen interés en el programa. Sería interesante añadir alguna que otra charla de especialidades, de métodos de estudio o de organización académica, las cuales sí que han tenido una gran acogida.
- Hay que definir un mejor papel para el mentor. Existe un vacío en el que a veces no se sabe cómo ayudar a los alumnos mentorizados debido a que la preparación previa no ha ayudado a que el mentor pueda responder de manera eficiente.
- Se debe hablar sobre los mecanismos del estudiante. La universidad es de todos y a veces parece que se olvida. Convendría recalcar todas las herramientas y normativa que ayudan al estudiante a defender sus derechos ante evaluaciones, tutorías, revisiones, etc.
- La Jornada de Acogida debería tener una charla más larga con el tutor presente en clase. También sería conveniente facilitar, antes de la Jornada de Acogida, el número de teléfono tanto de los alumnos como del mentor.
- Se pide un mayor incentivo a los nuevos alumnos para que mantengan relación con su mentor.
- Sería interesante más trabajo previo para que los nuevos alumnos que correspondan al mentor tengan una relación menos forzada e institucional, es decir, habrá mucha más colaboración y será más natural en el momento que mentor y mentorizado tengan actividades e intereses en común.
- Sería recomendable realizar un seguimiento de la actividad de los mentores, ya que muchos de ellos se meten en el programa por los créditos otorgados y no prestan atención a sus compañeros de nuevo ingreso.
- Creación de una lista con posibles actividades que los mentores pudieran realizar con los mentorizados fuera de la escuela para hacer así reuniones más interesantes y atractivas. Por ejemplo, excursiones a sitios de interés aeronáutico.
- Sería de utilidad complementar la documentación entregada a los alumnos de nuevo ingreso y, especialmente a los mentores, una lista de respuestas a preguntas más frecuentes que se suelen plantear.
- Se debería pensar en una ayuda a más corto plazo. La mayoría de los alumnos al cabo de un mes no suele requerir ayuda de un mentor.
- En el caso del programa para alumnos de máster, nos indican que falta enviar más información acerca del programa con algo más de antelación, de cara a que todos los alumnos de nuevo ingreso del máster lo conozcan con suficiente margen como para poder apuntarse desde el principio. Esto permite que todos puedan estar el día de la acogida juntos para darles una presentación de forma conjunta en lugar de ir haciendo varias durante el primer mes, conforme se van enterando de la existencia del programa.

– TUTORES

Entre los puntos fuertes que encuentran en la actividad destacan:

- El programa funciona de manera óptima, los comentarios en general son positivos. Ahora que la estructura funciona, solo hay que mantenerla operativa un año tras otro.

Entre los puntos débiles se encuentran los siguientes:

- Algunos alumnos mentores se inscriben en el programa, pero luego se desentienen y no participan.
- Los alumnos a los que va dirigido el programa no son conscientes de la utilidad del mismo. Los mentores se desalientan por la falta de cooperación e interés de los alumnos a los que va

dirigido.

- Después de la Jornada de Acogida y una vez mantenida la primera reunión con los mentores, solo un pequeño porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso sigue el programa.
- Es una pena que no se pueda evaluar a cada mentor de manera progresiva.

Como propuestas de mejora por parte de los tutores destacan:

- Los mentores, a la hora de tratar con los alumnos de nuevo ingreso, deberían disponer de una guía de temas interesantes sobre las actividades que se realizan en la ETSIAE, Programa de becas, cursos de Idiomas, etc.
- Hay que asegurar que los alumnos mentorizados desean realizar la actividad y no lo hagan por compromiso. Se comprueba que muchos no se implican y abandonan después de la primera reunión.
- Debería ser condición importante el que los alumnos mentores tengan buen expediente académico. De ese modo es más probable que los consejos e indicaciones que den a sus mentorizados estén menos encaminados al “sálvese quien pueda”.
- Deberían participar más profesores que nunca lo han hecho porque la mayoría son siempre los mismos y los nuevos tutores son todos jóvenes profesores recién incorporados a la plantilla.
- Extender el programa al segundo cuatrimestre.
- Deberían concederse menos créditos a los mentores por participar, ya que 1.5 créditos es la mitad de los créditos de algunas asignaturas en la ETSIAE.
- Para el próximo curso, los alumnos de últimos cursos de GIA deberían ser mentores de alumnos de nuevo ingreso de GyOTA apoyados por alumnos mentores de 2º curso de GyOTA.

– MENTORIZADOS

Algunas de las observaciones de los alumnos que han contado con un Mentor o un Tutor son las siguientes:

- Satisfacción y sensación de utilidad respecto a los mentores, sin embargo, no se percibe lo mismo de los tutores.
- Algunos mentores solo estuvieron pendientes las 2 primeras semanas. Se echa de menos más trato y familiaridad, es decir, que no parezca forzado.
- Se pide una mejora en la difusión y publicidad del Programa de Mentorías en Máster.

– SUBDIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y ALUMNOS

El equipo de Extensión Universitaria propone informatizar toda la información a través de Moodle en el programa dirigido a los alumnos de Máster, tal y como se ha diseñado para los alumnos de grado, tanto las fichas de inscripción de alumnos como las encuestas de satisfacción de alumnos mentores y mentorizados:

[Ficha de alumno de nuevo ingreso de Máster. Curso 2019-2020.](#)

[Encuesta de satisfacción del alumno de nuevo ingreso de Mentor de Máster \(curso 2019-2020\)](#)

[Encuesta de satisfacción del Alumno Mentor de Máster \(curso 2019-2020\)](#)

ANEXO

Jornada de Acogida del GIAⁱ y del GyOTAⁱⁱ

CURSO 2018-2019

4 de septiembre de 2018

- Turno de mañana: 10:30-15:30h
- Turno de tarde: 13:00-18:00h

HORARIO	ACTIVIDAD					
10:30-11:45h	<p align="center">Salón de Actos de la ETSIAE</p> <p align="center">Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)</p>					
	GIA 1º M1 A-025	GIA 1º M2 A-026	GIA 1º M3 A-027	GIA 1º M4 A-003	GIA 1º M5 A-004	GIA 1º M6 A-005
12:00-13:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector
	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores
	<p align="center">ASOCIACIONESⁱⁱⁱ</p> <p align="center">Visita a las distintas asociaciones. Algunas de ellas tienen presentaciones (P) en distintos horarios</p>					
13:00-15:30h	<p align="center">Salón de Actos</p> <p align="center"><i>CLUB DEPORTIVO y CLUB DE MONTAÑA</i> P: 14:00-15:00h</p>	<p align="center">A-029</p> <p align="center"><i>AEROMODELISMO</i> Exposición de Aeromodelos P:14:15-14:30h 13:00-13:15h <i>Yuri Gagarin</i> 13:45-14:00h</p>	<p align="center">A-036</p> <p align="center"><i>CLUB DE VUELO</i> Exposición 13:30-13:45h P: 15:00-15:15h</p>	<p align="center">A-025</p> <p align="center">BEST P: 13:00-13:15h EUROAVIA 13:15-13:30h ASOCIACIÓN CULTURAL 13:30-13:45h ASOCIACIÓN CULTURAL 14:30-14:45h EUROAVIA 15:00-15:15h</p>	<p align="center">A-026</p> <p align="center"><i>CLUB MÚSICA</i> P: 13:15-13:30h P: 14:15-14:30h LEEM P: 13:45-14:00h P: 14:30-14:45h</p>	
15:30-16:45h	<p align="center">Salón de Actos de la ETSIAE</p> <p align="center">Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)</p>					
	GIA 1º T1 A-025	GIA 1º T2 A-026	GIA 1º T3 A-027	GyOTA 1º A-037		
17:00-18:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector		
	Mentores	Mentores	Mentores	Tutores/Mentores		

Horario de las presentaciones de las asociaciones

Horario	Lugar	Asociación	Lugar	Asociación
13:00-13:15h	A-029	<i>AEROMODELISMO</i>	A025	<i>BEST</i>
13:15-13:30h	A-025	<i>EUROAVIA</i>	A026	<i>CLUB DE MÚSICA</i>
13:30-13:45h	A-036	<i>CLUB DE VUELO</i>	A025	<i>ASOCIACIÓN CULTURAL</i>
13:45-14:00h	A-026	<i>LEEM</i>	A-029	<i>YURI GAGARIN</i>
14:00-15:00h	Salón de Actos	<i>CLUB DEPORTIVO Y CLUB DE MONTAÑA. Presentación Viaje de Sky.</i>		
14:15-14:30h	A-029	<i>AEROMODELISMO</i>	A026	<i>CLUB DE MÚSICA</i>
14:30-14:45h	A-026	<i>LEEM</i>	A025	<i>ASOCIACIÓN CULTURAL</i>
15:00-15:15h	A-036	<i>CLUB DE VUELO</i>	A025	<i>EUROAVIA</i>
15:15-15:30h	VISITA LIBRE A LOS LOCALES DE LAS ASOCIACIONES			

ⁱ Grado en Ingeniería Aeroespacial

ⁱⁱ Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo

ⁱⁱⁱ Las presentaciones de las asociaciones y los horarios de las mismas pueden sufrir modificaciones.