



## INFORME DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS Y DE TUTELA (curso 2017-2018)

### ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
2. PARTICIPANTES
3. RESULTADOS CON LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO
  - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
  - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA
    - 3.2.1. Encuesta de satisfacción
    - 3.2.2. Encuesta sobre asignaturas del primer semestre
  - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
5. PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS INTERNACIONALES
6. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
7. PROPUESTAS DE MEJORA

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías* y el *Plan de Tutela* forman parte del Plan de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial y a los estudiantes internacionales. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los *Mentores* mientras que en el segundo lo hacen los *Tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado en Ingeniería Aeroespacial que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PLAN DE TUTELA
Coordinador Subdirector de Extensión Universitaria y Alumnos	Coordinador Subdirector de Extensión Universitaria y Alumnos
Tutores de Mentores Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	Tutores de Alumnos Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
Mentores Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor de mentorización con grupos de hasta 10 estudiantes.	
Alumnos con Mentor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso o de ERASMUS que aceptan un Mentor.	Alumnos con Tutor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso o de ERASMUS que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc), que podrán plantear todas sus dudas. Al principio del curso suelen ser semanales y se van espaciando en la medida en que se van cubriendo las necesidades.

El Plan de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

La participación en uno de estos programas es recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos deben confirmar su interés en participar cumplimentando la "Ficha del Alumno Aeroespacial" disponible en el espacio Moodle del Plan de Acogida. Si lo prefieren, pueden optar por un profesor tutor.

## 2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación de 71 alumnos mentores y 32 profesores tutores que han atendido a los más de 350 alumnos de Grado e internacionales que han permanecido en los programas. A continuación se indican los participantes en los programas:

### Coordinadora

Subdirectora de Extensión Universitaria y Alumnos  
Consuelo Fernández Jiménez

### Profesores Tutores

#### De Mentores

- |                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| - Aguirre de Cárcer, Iñigo          | - Laverón Simavilla, Ana                 |
| - Arribas Arribas, Carmen           | - López García, Óscar                    |
| - Barragán Montes, Rocío            | - Martín Piris, Nuria                    |
| - Cordero Gracia, Marta             | - Méndez Jaque, Ángel                    |
| - Del Cura Velayos, Juan Manuel     | - Olarrea Busto, José                    |
| - Fernández Jiménez, Consuelo       | - Palma Villalón, Emilia                 |
| - Franco Cerame, Nicolás            | - Pérez Castán, Javier Alberto           |
| - García Palanco, José María        | - Plaza Menéndez, Pedro                  |
| - Gómez López, Mariola              | - Ramirez de la Piscina Millán, Santiago |
| - González Prolongo, Margarita      | - Ruiz Delgado, Manuel                   |
| - González Requena, Ignacio         | - Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta         |
| - Hernando Guadaño, Laura           | - Sanz Gómez, Miguel Ángel               |
| - Jiménez Lorenzo, Fernando         | - Sanz Lobera, Alfredo                   |
| - Lapuerta, M <sup>a</sup> Victoria | - Varas Mérida, Fernando                 |

## De alumnos con necesidades especiales

- M<sup>a</sup> Jesús Casati Calzada
- Emilia Palma Villalón

## De alumnos de nuevo ingreso

- Carolina Cerezo Bueno
- Maria Teresa Viñas Sanchez

## Alumnos Mentores

### De alumnos de nuevo ingreso

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| - Aguilera Guio, Lucía             | - Marcos Retuerta, Jorge            |
| - Albaladejo Molina, Pablo         | - Maroto Sánchez, Antonio           |
| - Arrieta Hernández, Andrés        | - Marqueta Simón, Sergio            |
| - Barreto Hidalgo, Joaquín         | - Moro Imaz, Paul                   |
| - Blanco Cobo, Adrian              | - Ortiz Illescas, Andres            |
| - Bowen Varela, Jaime              | - Otero Alonso, Pablo               |
| - Contreras Villameriel, Arantzazu | - Palacios de Elias, Ignacio        |
| - Chan Zhong Kayin, Daniel         | - Paricio Ezquerro, Daniel          |
| - Corchete Vila, Elena             | - Payero Pinto, Alvaro              |
| - De la Camara Gómez, María        | - Pérez Couzo, Orlando              |
| - Díaz Expósito, María             | - Prudencio Alutiz, Alberto         |
| - Estellés Ochandorena, Lorea      | - Puch San Segundo, Irene           |
| - Felgueroso Rodríguez, Andrés     | - Puertas Piñar, Manuel             |
| - Fernández Herrero, Alejandro     | - Retortillo Manzano, Victor        |
| - Franco Mateos, Vega              | - Rodríguez Ramírez, Manuel         |
| - Ganuza García, Clara             | - Salehi Paniagua Andres, Keyvan    |
| - García de Codina, Nereida        | - Sánchez García, Rodrigo           |
| - Garcia Garcia, Ángel Manuel      | - Sánchez Mayordomo, Ester          |
| - Gayubo Serrenes, Máximo          | - Sánchez-Cano Mas-Sarda, Juan      |
| - Gil López de Pablo, Santiago     | - Santos Lanchas, Álvaro            |
| - Gil Pernudo, Juan Antonio        | - Sesé Enríquez de Salamanca, Jesús |
| - González Hernández, Alejandro    | - Sierro Diaz, Gonzalo              |
| - Guáqueta Rodríguez, Patricio     | - Solana Gonzalez, Pablo            |
| - Halip Dan, Ilie                  | - Sotodosos Alonso, Irene           |
| - Hristova Jeliaskova, Jana        | - Talegón Rodríguez, Víctor Manuel  |
| - Jiménez González, Jaime          | - Taravilla Pérez, Ignacio          |
| - Juanes Fernández, Jesús          | - Troitiño González, Mario          |
| - Leonis García, Christian         | - Trujillo Escudero, Guillermo      |
| - Llorente Cobeño, Sergio          | - Vallet Morales, Cristina          |
| - López Martín, Alejandro          | - Varrá Rabar, Fernando José        |
| - Lopez Vivo, Raul                 | - Yang, Yiqun                       |
| - Lucero Ezquerro, Jesus           | - Zarzoso Bueno, Moisés             |
| - Maestro Martínez, José David     |                                     |

### De alumnos internacionales

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| - Alía Rodriguez, Pablo     | - Nieto de Pablos, Alberto    |
| - García de Codina, Nereida | - Parente Rodríguez, Almudena |
| - García González, German   |                               |

### 3. RESULTADOS CON LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Al finalizar el primer semestre, con el fin de evaluar la calidad de las acciones de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso se han realizado varias acciones. Por un lado, los mentores, los tutores y los alumnos de nuevo ingreso cumplimentaron una encuesta de satisfacción. En este último caso también contestaron una serie de preguntas relativas al seguimiento de las distintas asignaturas.

Por otro, mentores y tutores han cumplimentado un breve informe final cuya finalidad fundamental es analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los programas y que se expondrán en el apartado de propuestas de mejora.

#### 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de nueve preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

Se han recogido un total de 48 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

##### 1. El programa está bien diseñado y organizado

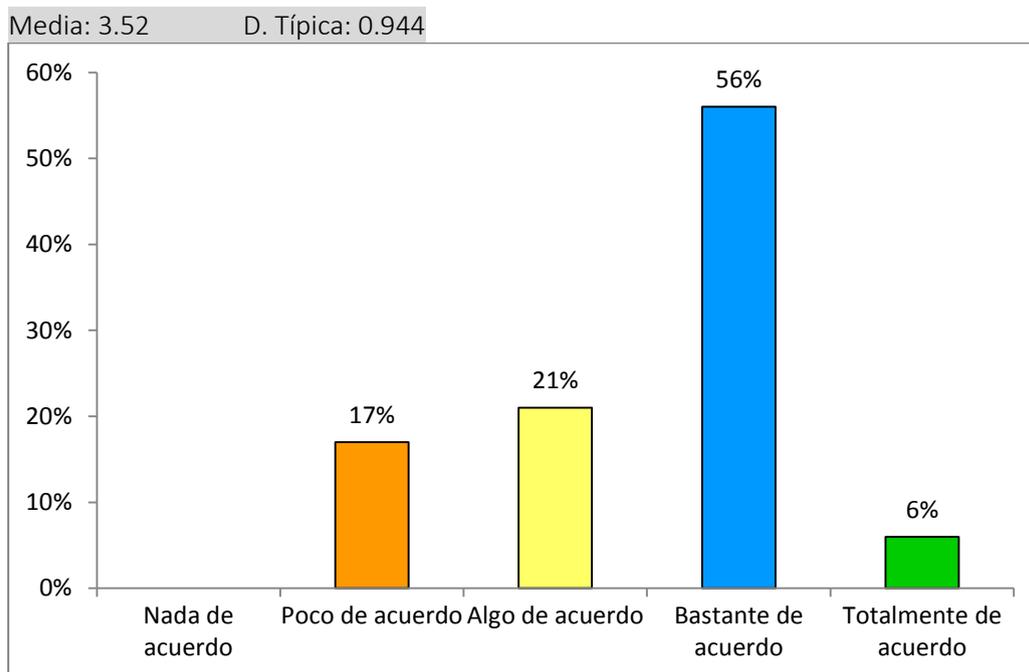
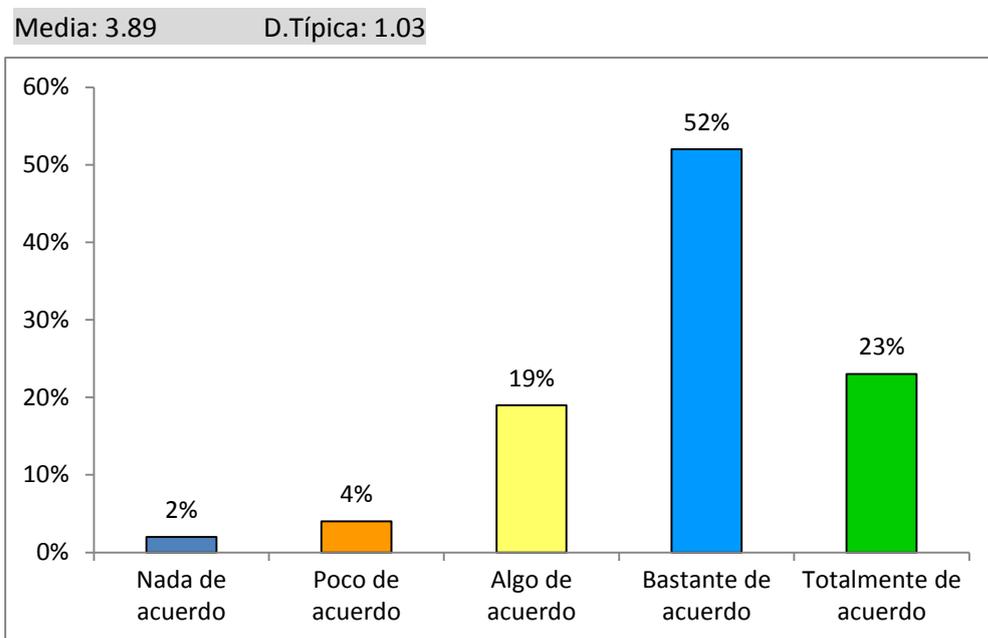


Gráfico 1. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del diseño y la organización del programa

Los mentores se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa en su mayoría, aunque existe un 17% que lo valora negativamente. Resulta conveniente poner especial atención a sus propuestas de mejor.

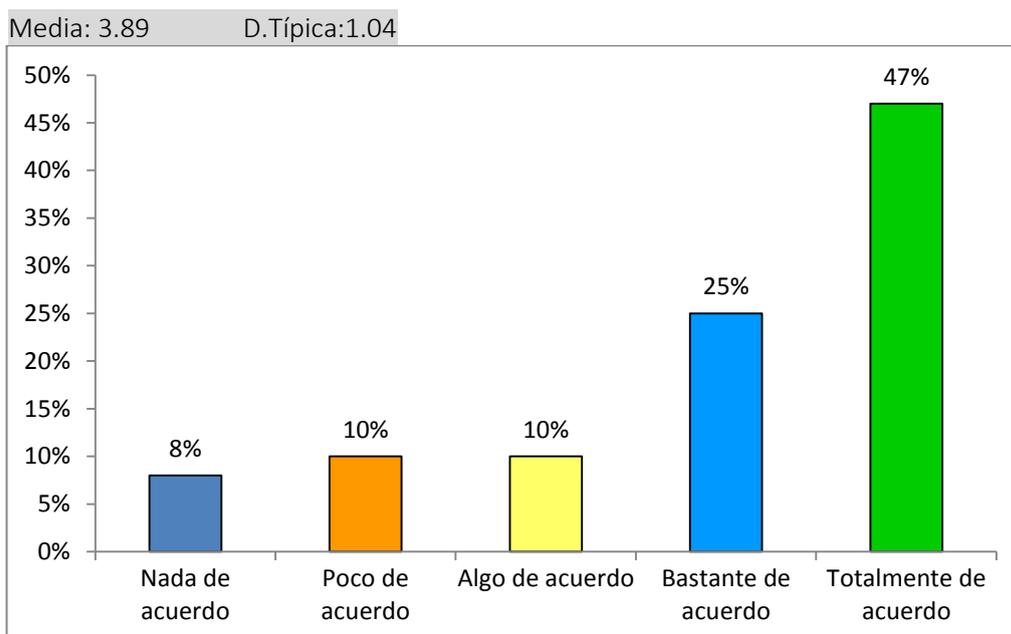
2. La duración del programa de mentorías ha sido adecuada en relación de las necesidades de los mentorizados.



**Gráfico 2.** Respuesta de los mentores sobre la adecuación del programa.

La duración del programa es bien recibida, ya que solo el 6% no está conforme. Comentarios posteriores son dispares, ya que unos proponen que debería durar el año académico y otros solo dos meses.

3. El profesor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.



**Gráfico 3.** Respuestas de los mentores sobre la atención recibida por parte del tutor.

Casi el 50% de los mentores califica de excelente la disponibilidad de ayuda del profesor., pero también existe un 18% que manifiesta la falta de apoyo en algunos momentos.

#### 4. El papel del profesor tutor ha sido adecuado para conseguir los objetivos del proyecto

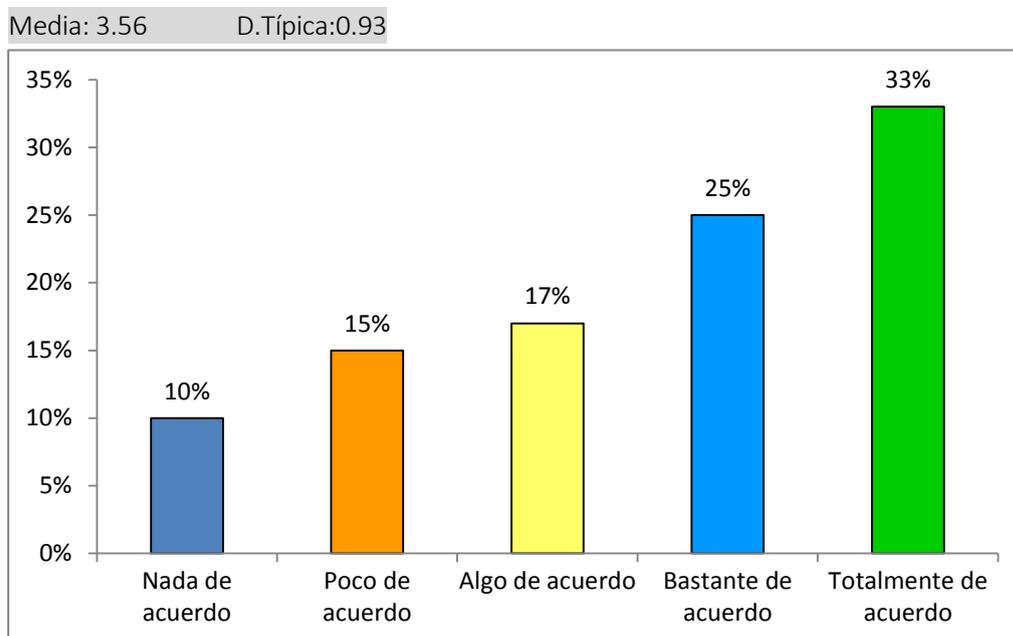


Gráfico 4. Respuestas de los mentores acerca del papel del tutor.

El 75% de los alumnos ve adecuada la figura del tutor, aunque el 25% la considera inútil o poco efectiva.

#### 5. He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de mi labor

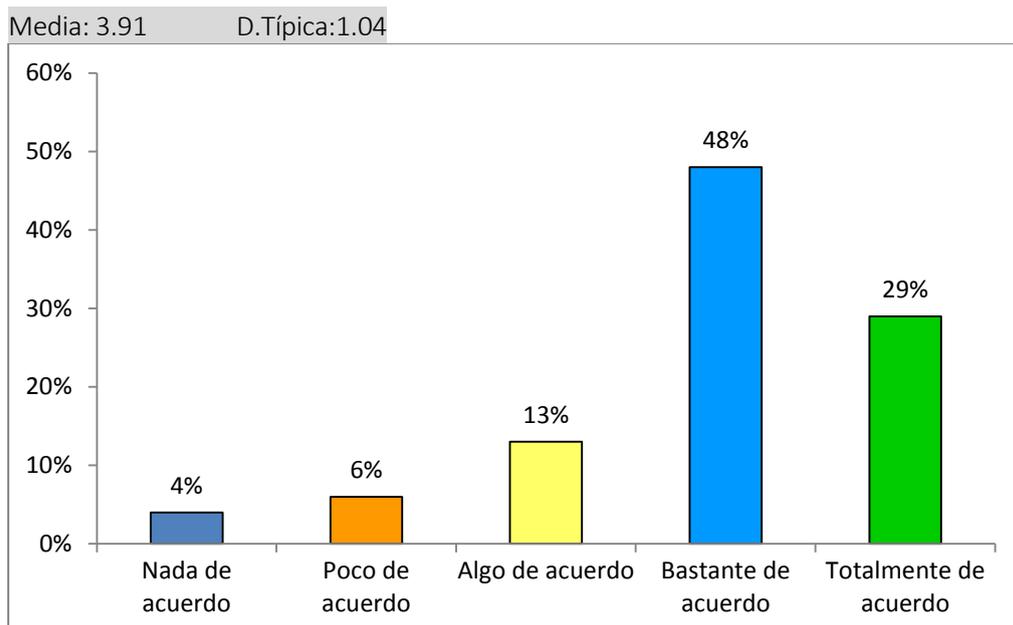


Gráfico 5. Respuestas de los mentores acerca de los medios disponibles para el desempeño de su labor.

La disponibilidad de recursos (ya sea por medio de la Universidad, Biblioteca, etc.) es considerada como suficiente y acertada para el 90% de los mentores. Solo el 10% demanda mayor implicación de la Universidad a la hora de organizar eventos de acogida o talleres.

## 6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

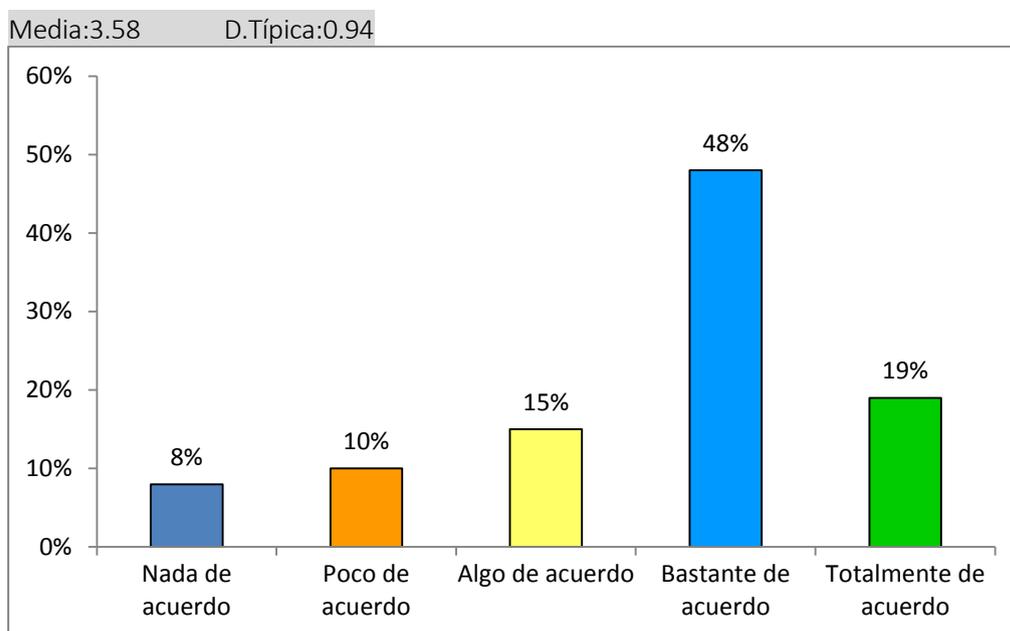


Gráfico 6. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 82% de los mentores han visto cumplidas sus expectativas con esta experiencia frente al 18% que manifiestan su frustración. Comentarios posteriores indican que el factor determinante ha sido la falta de implicación de algunos alumnos de nuevo ingreso

## 7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

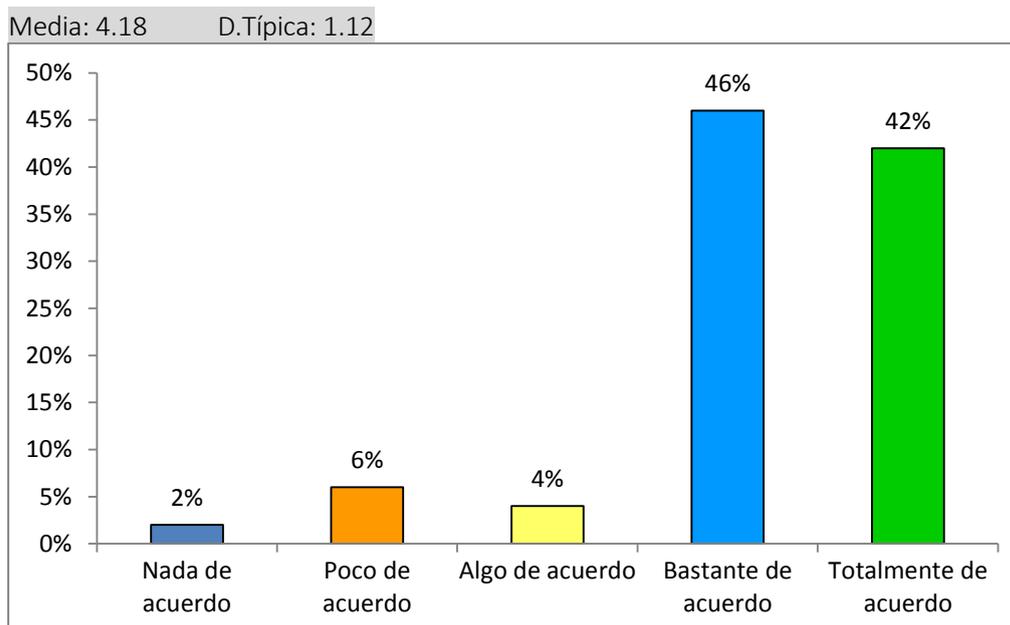


Gráfico 7. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros alumnos

Sin duda, el mayor motor para que esta experiencia funcione es que los mentores recomienden a sus conocidos realizar la misma labor. En este aspecto puede considerarse un acierto y éxito el programa de este año, ya que solo el 8% no recomendaría ser mentor.

## 8. Mis alumnos mentorizados valoran positivamente el programa

Media: 3.67 D.Típica: 0.96

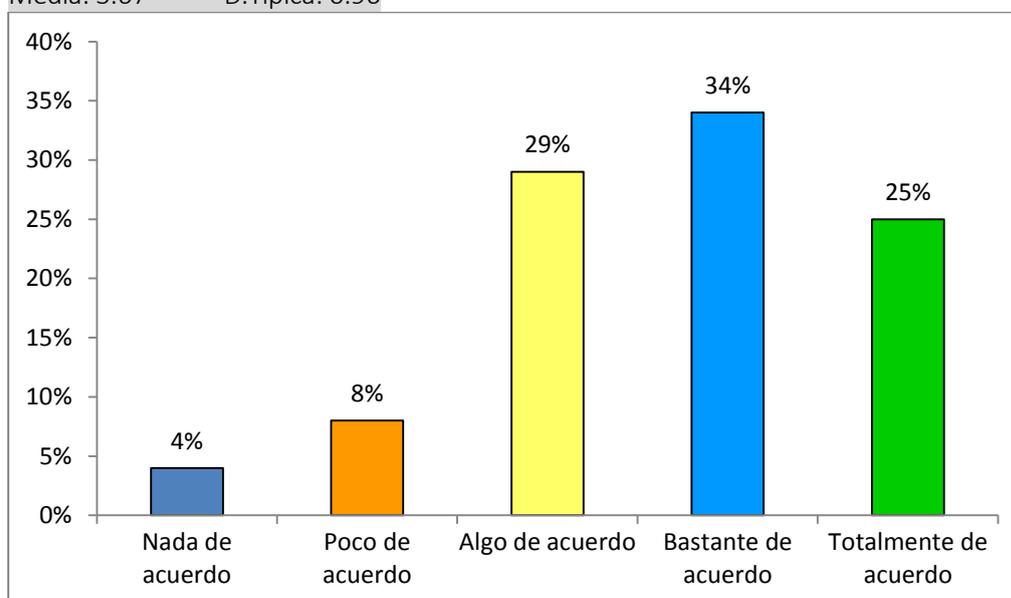


Gráfico 8. Percepción de los mentores sobre el grado de satisfacción de los mentorizados

Más del 80% de los mentores considera que sus alumnos mentorizados se muestran satisfechos con haber participado en el programa. Hecho que habrá que contrastar con sus propias respuestas.

## 9. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

Media: 3.35 D.Típica: 0.87

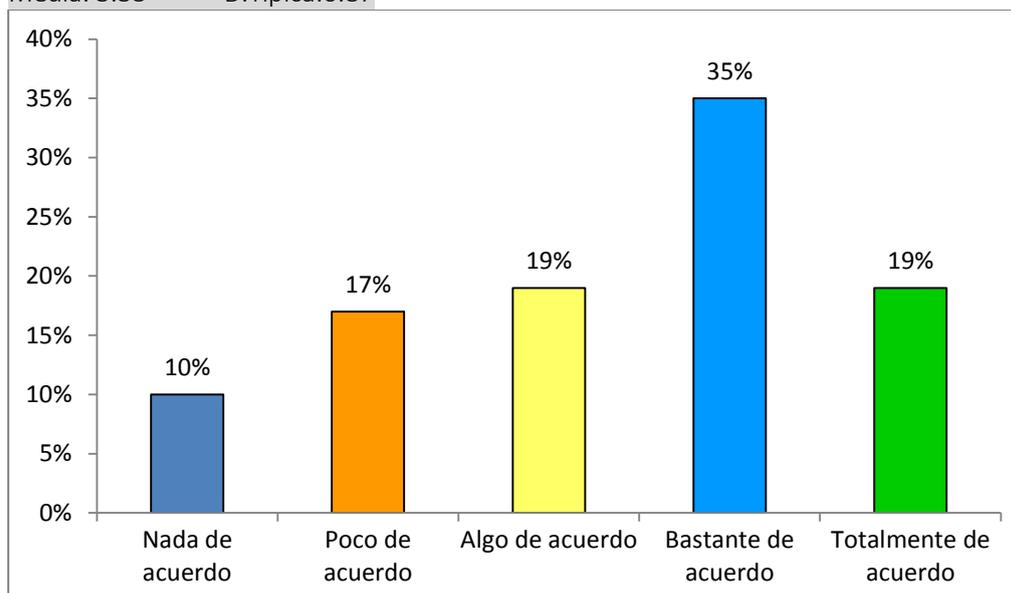


Gráfico 9. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

El 73% de los mentores se muestran satisfechos con la implicación de sus mentorizados, pero casi el 30% seleccionan los valores negativos. Este resultado es coherente con los comentarios anteriores en los que informaban de la falta de implicación de los alumnos nuevos.

## 10. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

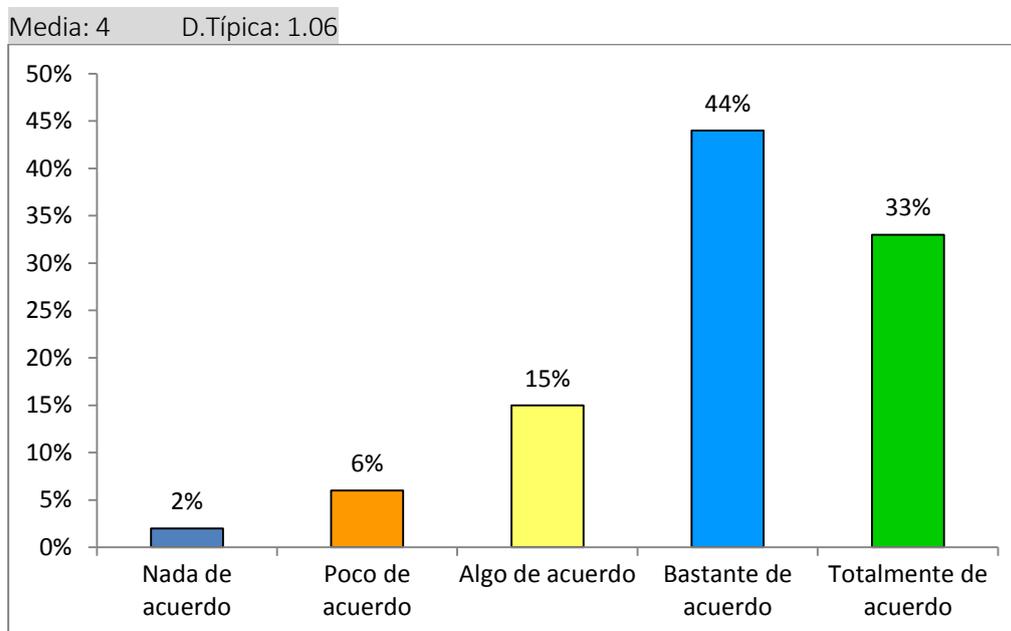


Gráfico 10. Valoración general del programa de Mentorías

El 92% de los mentores valoran positivamente el programa, siendo el 77% los que seleccionan las puntuaciones más altas. Este resultado es coherente con su recomendación de participar en el programa a otros compañeros.

### 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

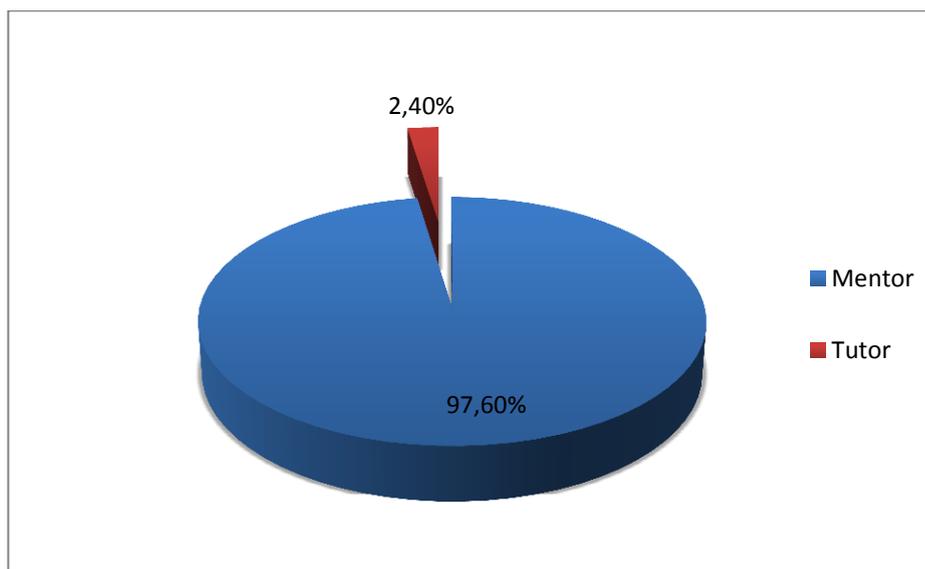
En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

#### 3.2.1. Encuesta de satisfacción

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela. La encuesta consta de 13 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

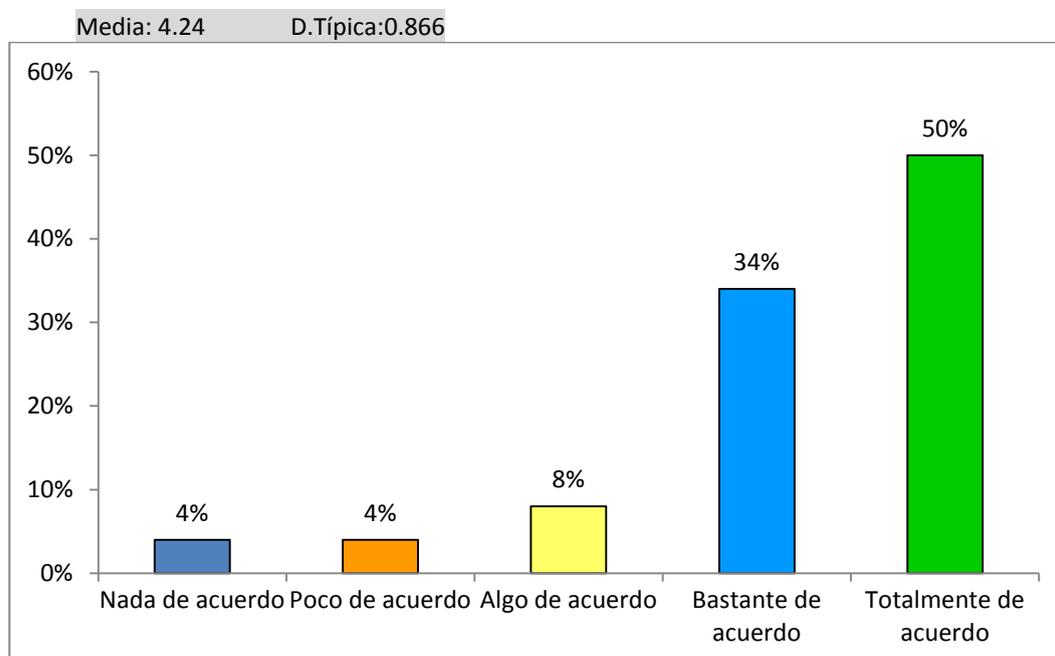
Se han recogido un total de 83 encuestas, de las cuales sólo 2 han tenido profesor Tutor en lugar de Mentor.



**Gráfico 11.** Encuestas recogidas de alumnos de nuevo ingreso desagregadas según el programa en el que hayan participado (Mentorías o Tutela)

Dado el reducido tamaño de la muestra para el Plan de Tutela, los resultados que se presentan a continuación corresponden al Programa de Mentorías:

1. La información que presenta el mentor es interesante y útil



**Gráfico 12.** Respuestas de los mentorizados sobre la calidad de información recibida por los mentores

Los nuevos alumnos (más del 90%) consideran que la información aportada por los mentores ha sido acertada porque les ha resultado útil e interesantes.

## 2. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

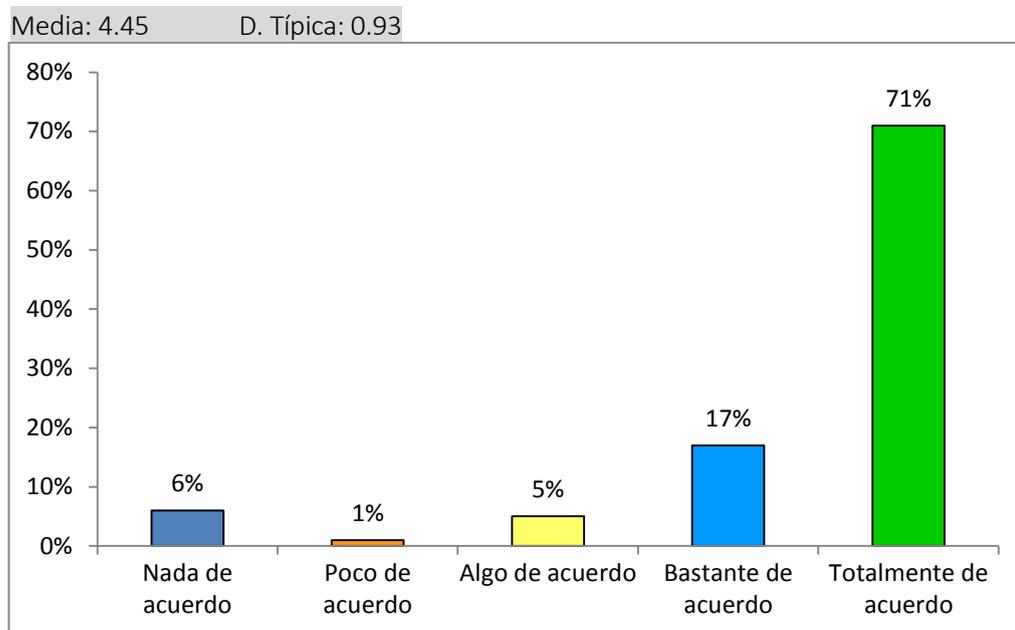


Gráfico 13. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La disponibilidad a la hora de ayudar en las dudas o cuestiones que puedan tener los alumnos de nuevo ingreso ha sido muy favorable para el 93% de los encuestados.

## 3. El mentor ha sido cordial y amable

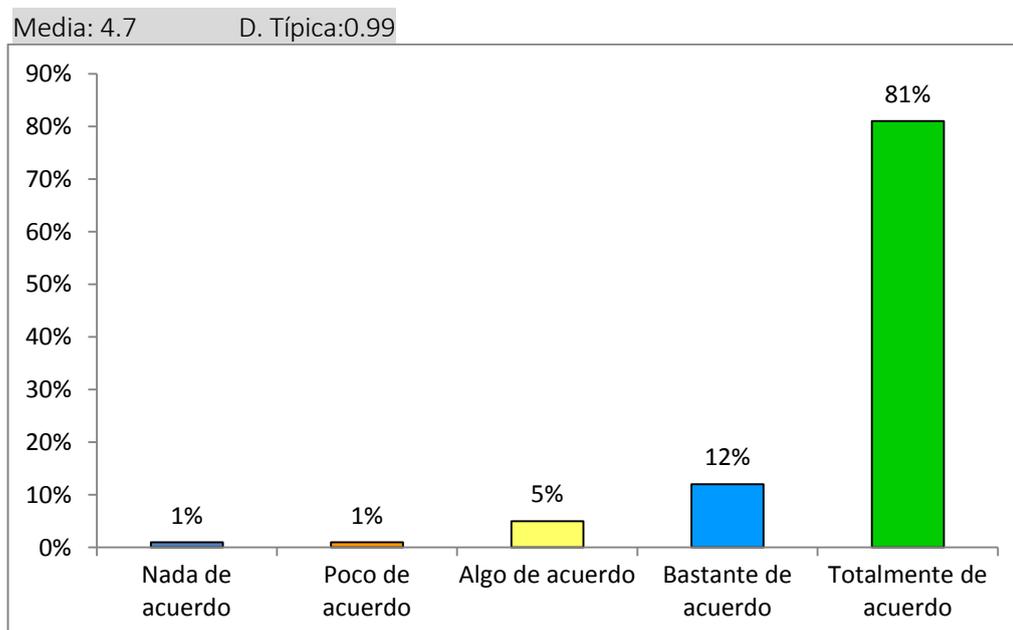


Gráfico 14. Respuestas de los mentorizados sobre la actitud de los mentores.

La respuesta es prácticamente unánime, el 81% se muestran totalmente de acuerdo y tan solo el 2% consideran que no han recibido por parte del mentor la atención que esperaban

#### 4. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido:

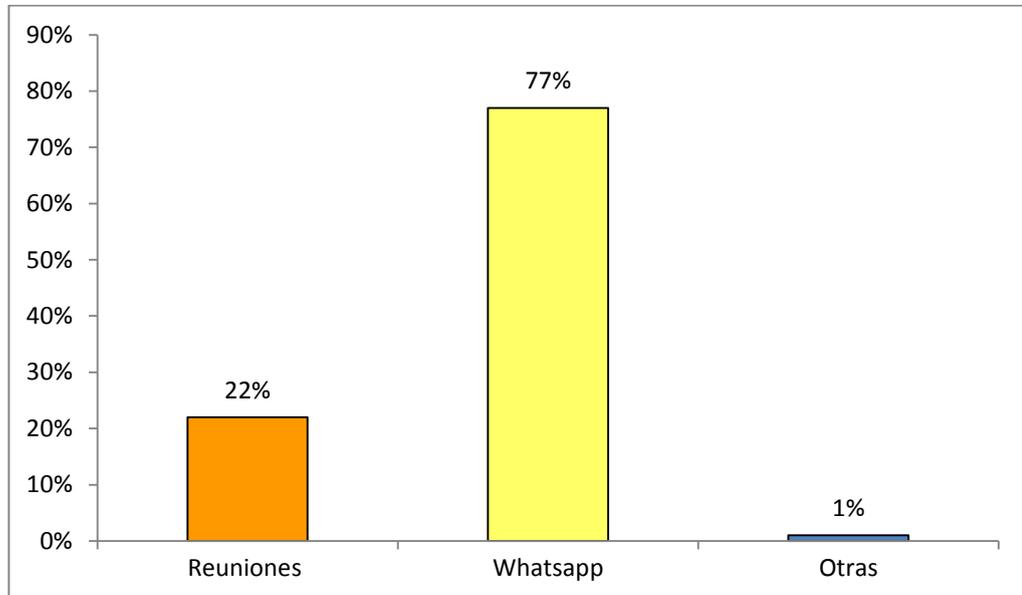


Gráfico 15. Respuestas de los mentorizados sobre los medios de comunicación con los mentores

La conclusión clara es que la forma de contacto predominante se realiza por medio de las nuevas tecnologías de mensajería instantánea. Hecho lógico si se tiene en cuenta la rapidez y facilidad a la hora de resolver dudas o cuestiones que presenta este formato. Aun así, las reuniones presenciales permanecen como un factor necesario, por lo menos en los primeros momentos.

#### 5. Los horarios y las fechas en las que se han fijado las reuniones son adecuadas

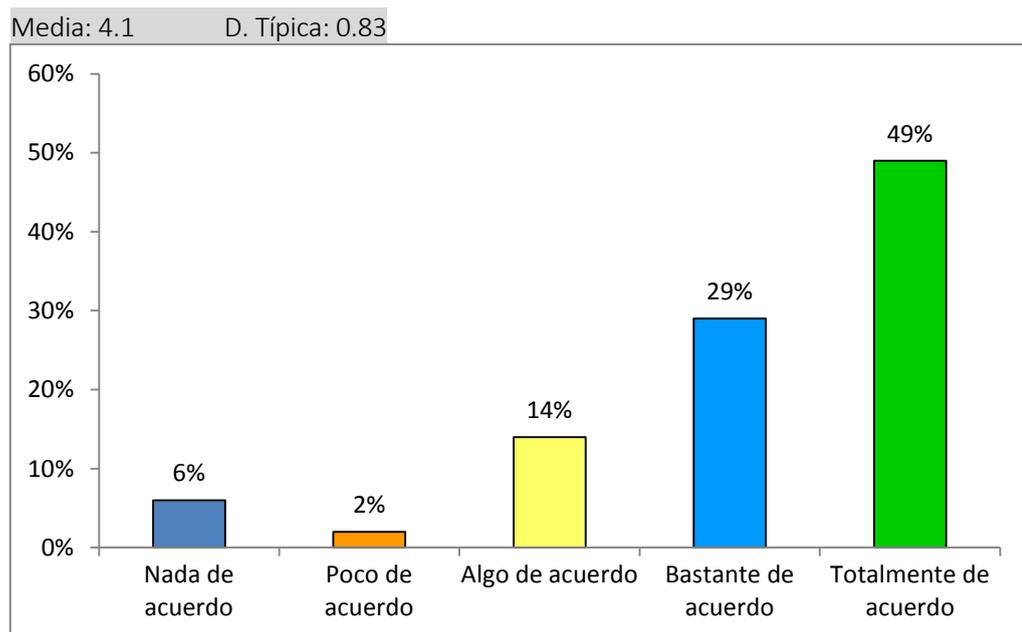


Gráfico 16. Valoración de los mentorizados sobre la planificación de las reuniones

El 92% de los alumnos consideran que la planificación de reuniones presenciales ha sido adecuada. En comentarios posteriores, la dificultad radicaba en la poca disponibilidad que, tanto algunos mentores como alumnos de nuevo ingreso, presentaban debido a estudios o trabajo.

## 6. El entorno de las reuniones con el mentor ha sido adecuado

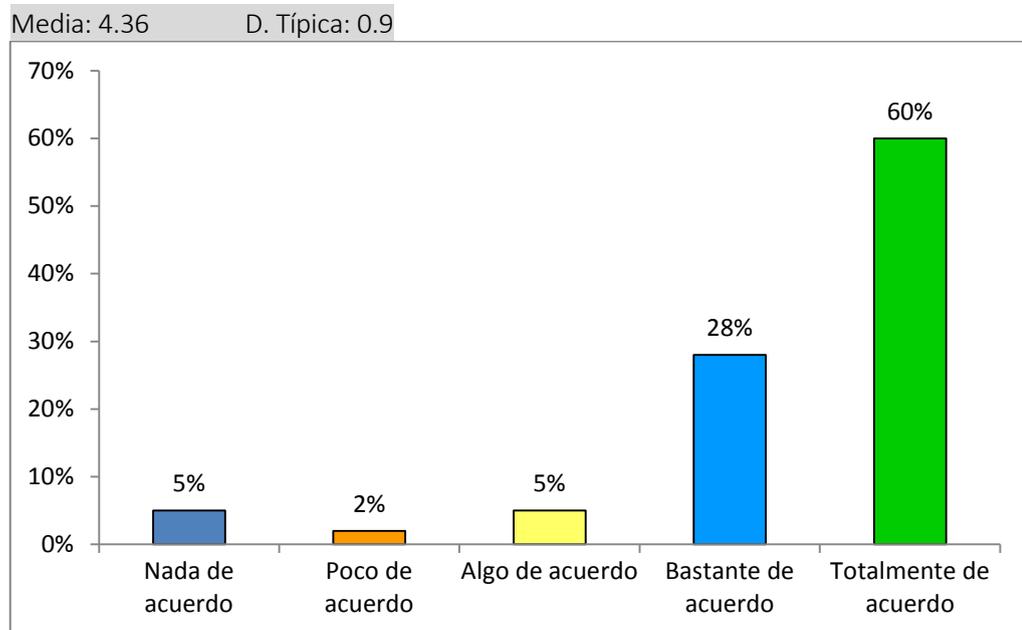


Gráfico 17. Respuestas de los mentorizados sobre la dinámica de las reuniones con el mentor.

Los alumnos opinan que la elección de los sitios para las reuniones fue muy adecuada. En comentarios posteriores, algunos encuestados resaltan que muchos de los lugares eran de ocio, hecho que facilitaba una mayor conexión y cercanía.

## 7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones ha sido adecuado

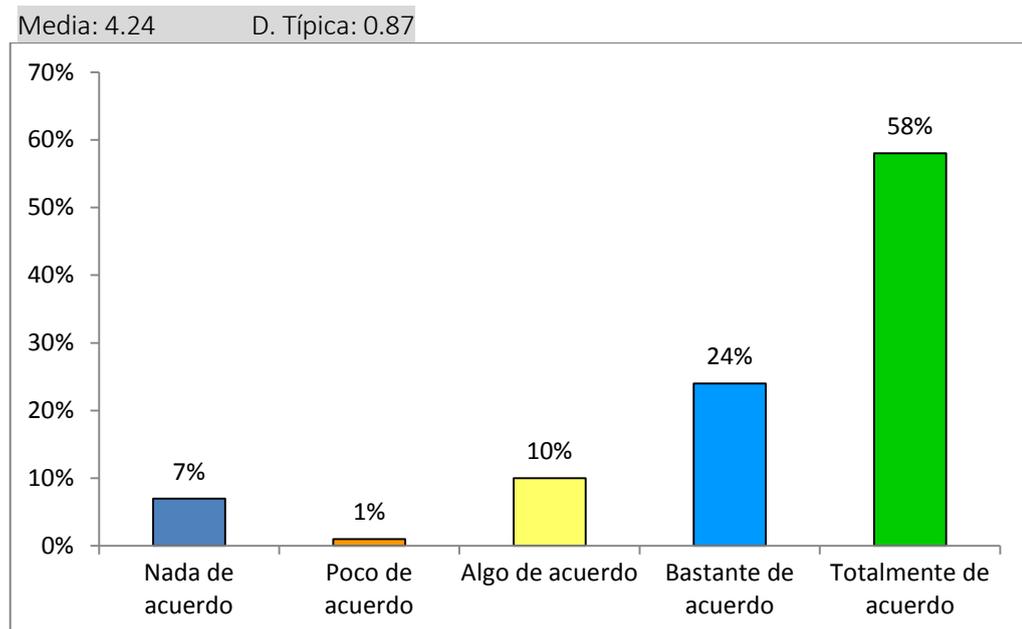


Gráfico 18. Valoración de los mentorizados sobre la duración de las reuniones con el mentor

La duración de las reuniones fue la justa y necesaria para el 92% de los alumnos. En algunos comentarios resaltan que la duración media fue de unos 45 minutos.

## 8. El programa está bien diseñado y organizado

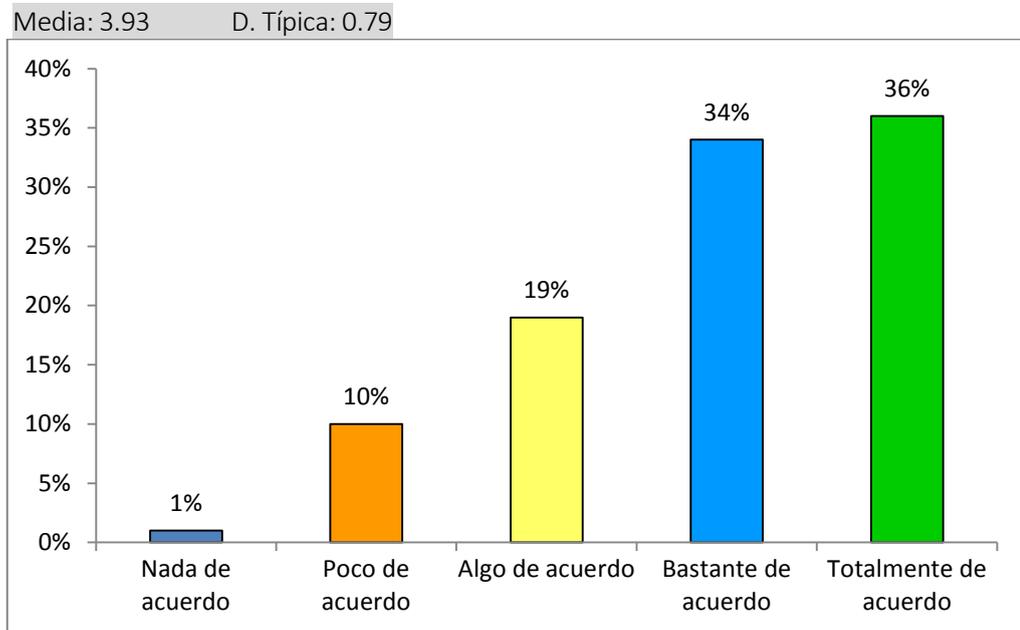


Gráfico 19. Valoración de los mentorizados sobre la organización del Programa de Mentorías.

El 88% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, siendo el 70% los que eligen las puntuaciones más favorables.

## 9. La duración de la acción ha sido adecuada

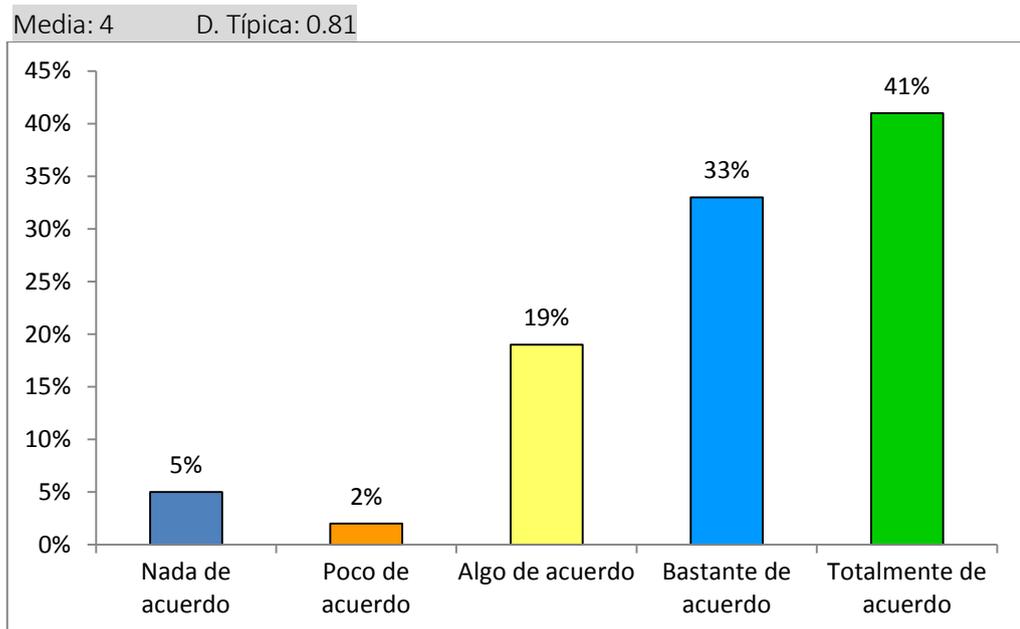


Gráfico 20. Respuestas de los mentorizados sobre si la duración del programa ha sido el adecuado.

Los resultados son muy similares a los de la misma pregunta, pero realizada a mentores. El 93% considera adecuada su duración, frente al 7% que se muestra poco o nada de acuerdo. En comentarios posteriores no existe acuerdo entre los alumnos, ya que unos proponen reducirlo y otros ampliarlo.

## 10. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

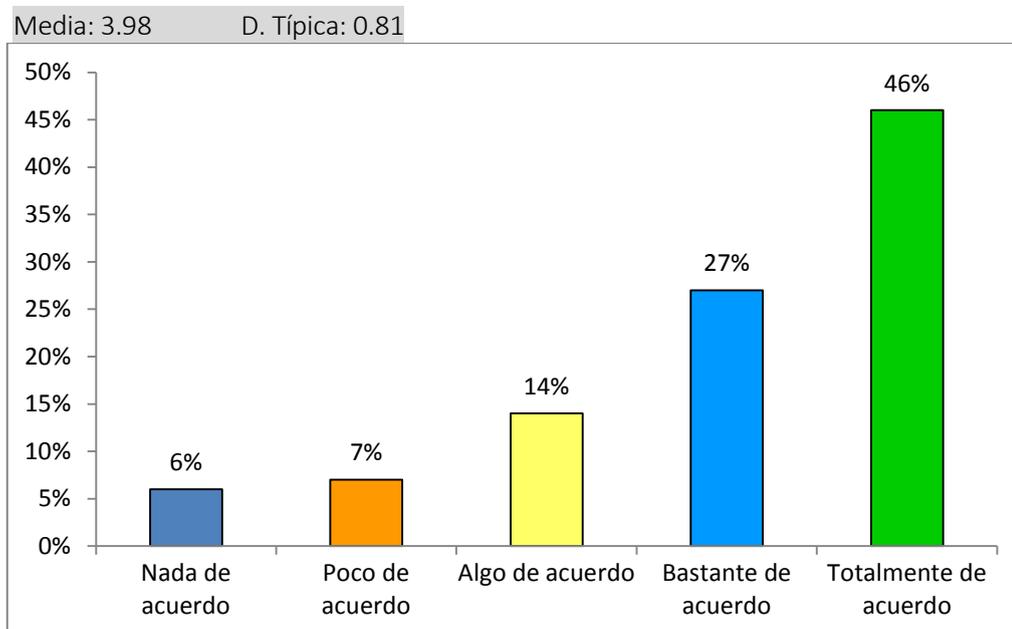


Gráfico 21. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidas sus expectativas ampliamente, más del 70% eligen las puntuaciones más favorables y menos del 15% las que están por debajo del valor intermedio.

## 11. Participar en el programa me ha servido para:

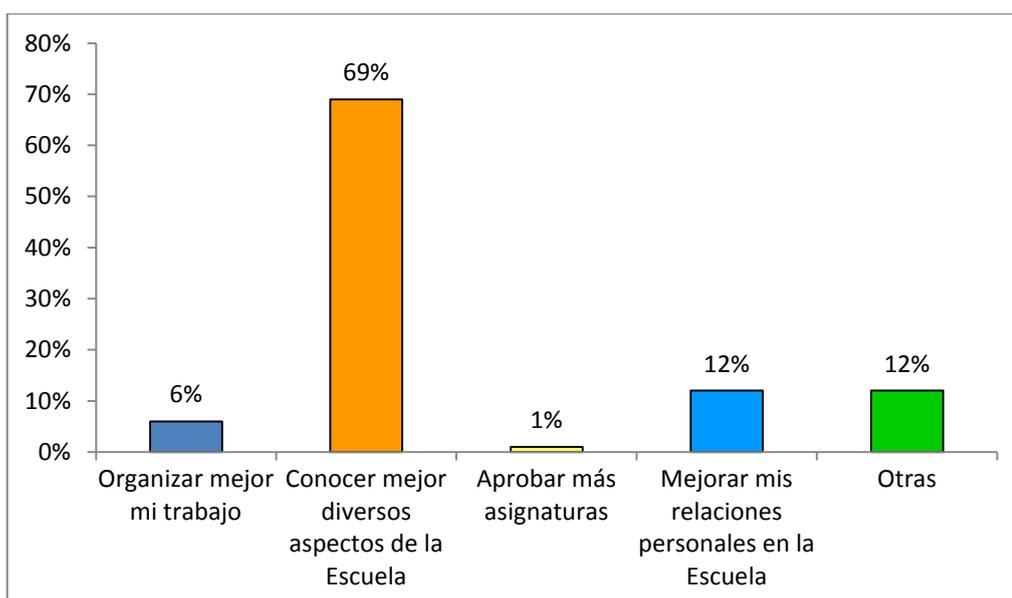


Gráfico 22. Valoración de los mentorizados sobre los aspectos en los que el programa les ha ayudado.

De forma destacada (69%) y gracias a la experiencia de los mentores, el Programa de Mentorías ha cumplido sus objetivos porque les ha servido para conocer en profundidad la escuela, su organización y posibilidades. También, como cabría esperar, para mejorar la relación con los compañeros (12%).

## 12. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

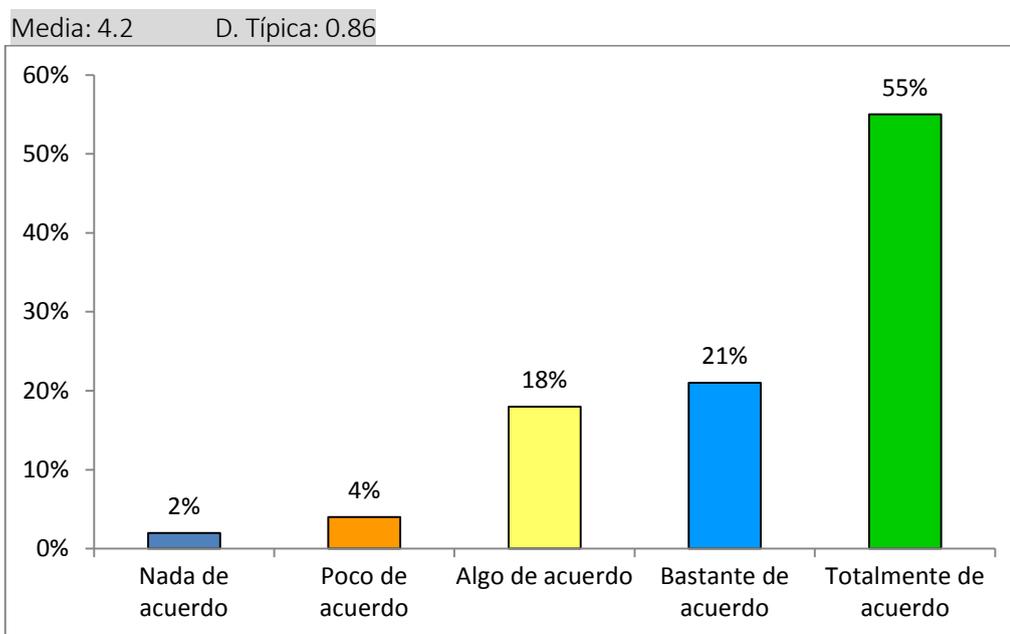


Gráfico 23. Valoración de los mentorizados a la hora de recomendar el programa.

Más del 90% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. Y más del 50% lo recomendaría encarecidamente, hecho que demuestra el elevado grado de satisfacción con el mismo.

## 13. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

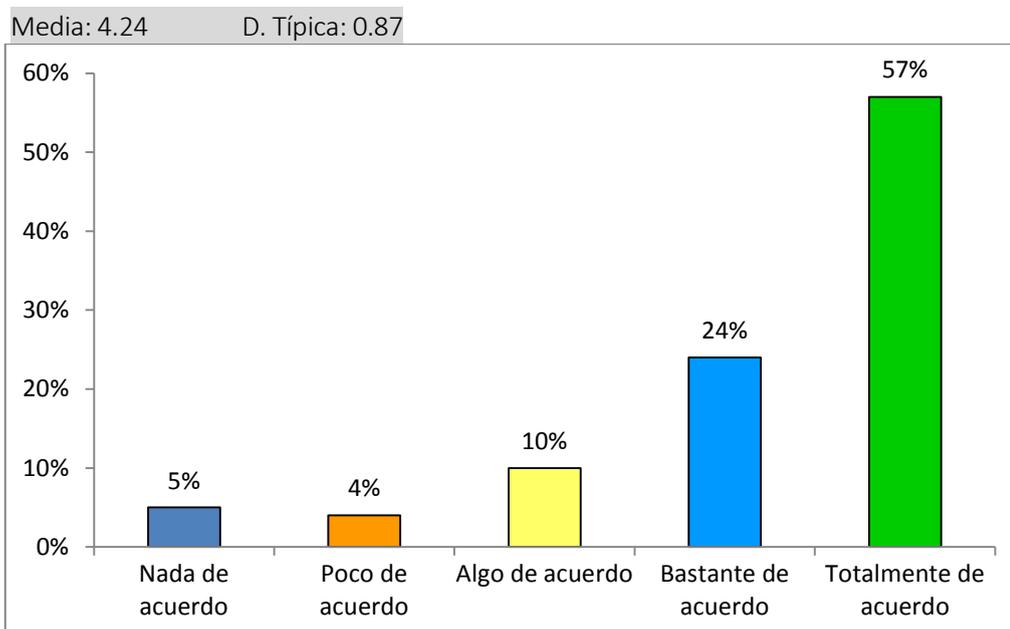


Gráfico 24. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 94% de los mentorizados valoran positivamente el programa, siendo más del 80% los que seleccionan las puntuaciones más altas.

### 3.2.2. Encuesta sobre asignaturas del primer semestre

La siguiente encuesta consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre (tiempo de estudio, asistencia a clase, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes. Se han recogido un total de 71 respuestas cuyos resultados desagregados para las distintas asignaturas se muestran a continuación.

En relación a las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido física y matemáticas, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido tecnología aeroespacial (no siendo la asignatura con menos aprobados).

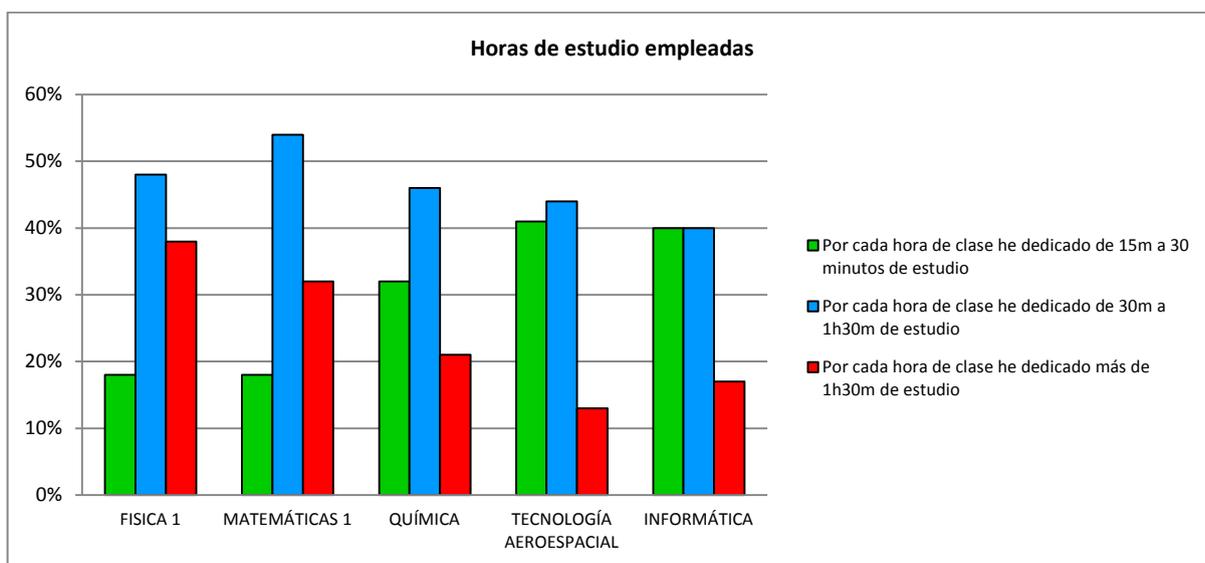


Gráfico 25. Tiempo de estudio personal por cada hora de clase de los alumnos de nuevo ingreso por asignatura

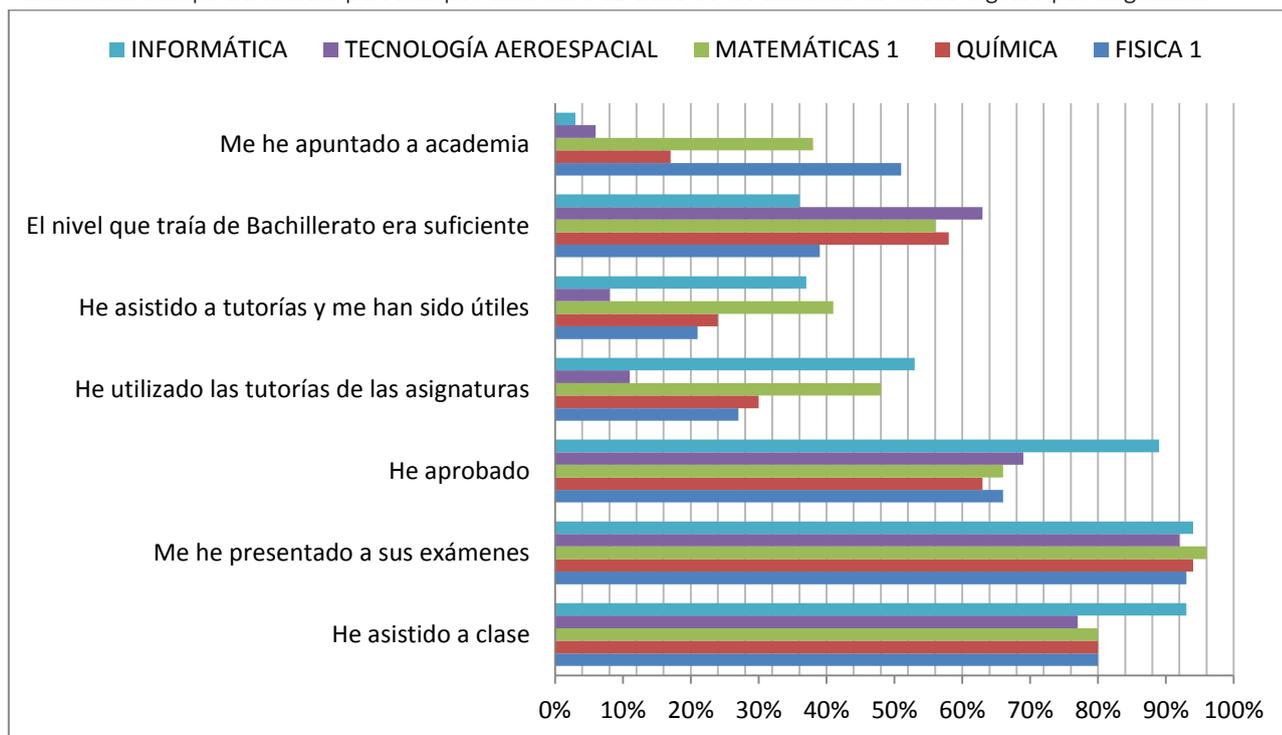


Gráfico 26. Comportamiento de los alumnos mentorizados desagregados por asignaturas

- Aunque los alumnos asisten a clase (la asignatura con menor asistencia supera el 75%), el porcentaje de los que se presentan a los exámenes es superior. Señalar el caso de informática en el que ambos porcentajes son iguales y los más altos de este primer semestre.
- Sin embargo, el porcentaje de éxito (superar las asignaturas) es inferior incluso al de asistencia a clase
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Como es lógico, los mayores porcentajes están en las materias más complejas y en las que la resolución de problemas es importante, afectando negativamente a la asistencia a clase. (Excepto informática).
- Las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son las matemáticas y la química, siendo física e informática la peor.
- La asistencia a las tutorías académicas es muy diferente entre las distintas asignaturas, siendo claramente inferior en aquellas materias más teórica. En algunos casos no les han resultado útiles.

### 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 7 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

Se han recogido un total de 19 encuestas de tutores cuyos resultados se muestran a continuación:

#### 1. El programa está bien diseñado y organizado

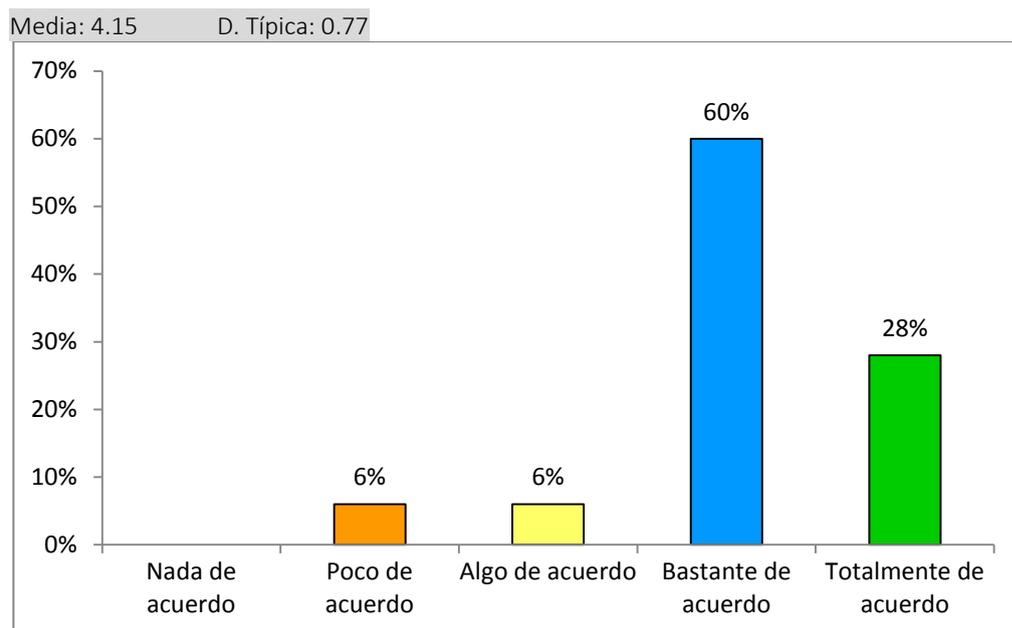


Gráfico 27. Valoración por los tutores del diseño y la organización del programa.

Los tutores consideran que el diseño y la organización del mismo son adecuados, solo el 6% de los tutores de mentores declara estar poco de acuerdo.

## 2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

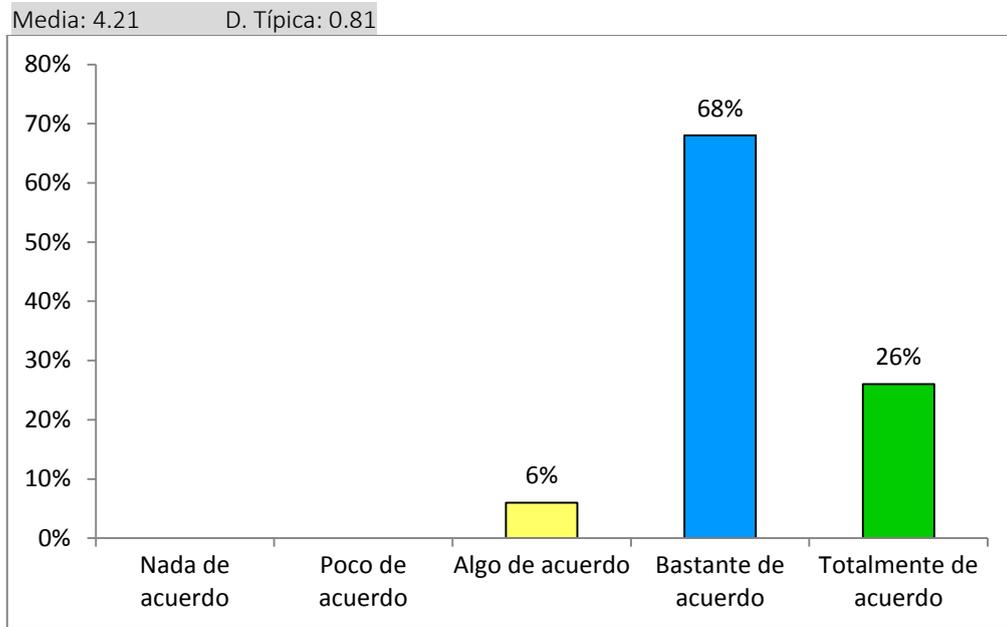


Gráfico 28. Valoración por los tutores de la duración del programa.

Todos los tutores consideran acertada la duración del programa en mayor o menor medida.

## 3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

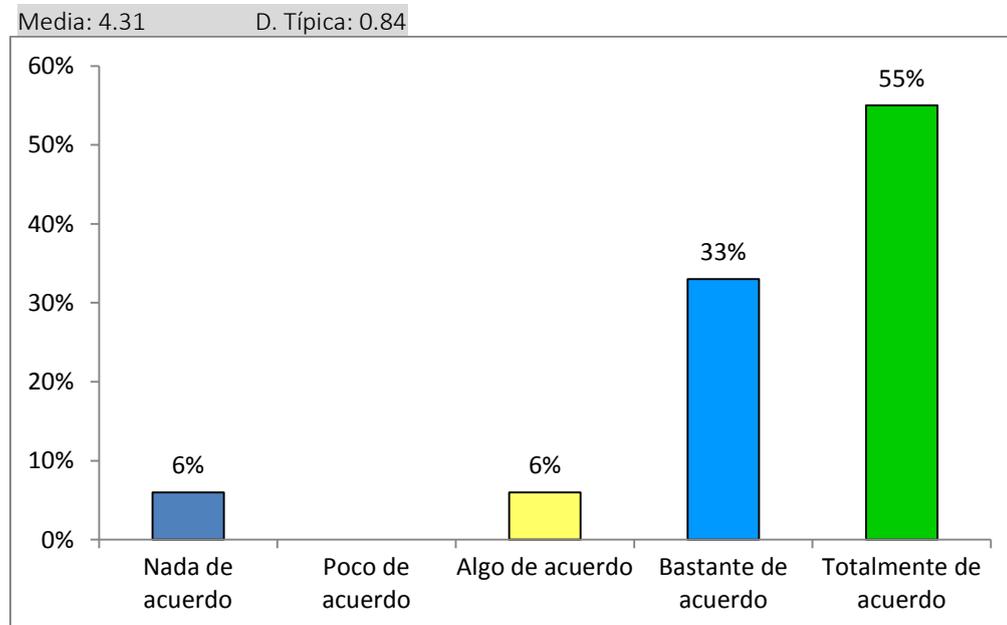


Gráfico 29. Valoración por los tutores de los medios disponibles

Se puede afirmar que los tutores consideran que disponen de los medios necesarios para realizar su función, casi el 90% elige las puntuaciones más altas frente a tan solo el 6% que no está de acuerdo.

#### 4. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores de esa actividad

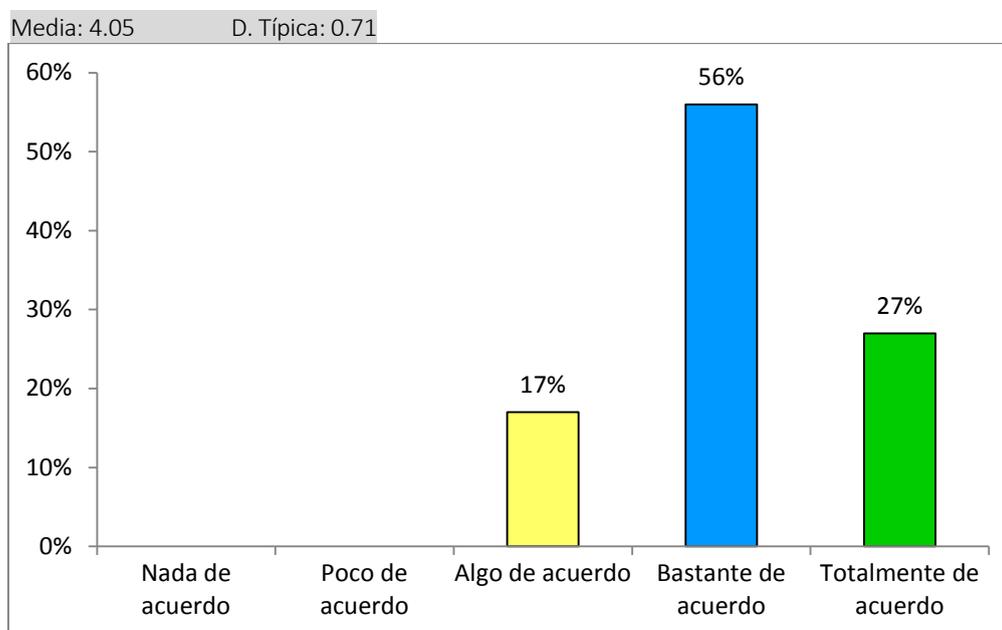


Gráfico 30. Valoración de los tutores sobre el conocimiento de los objetivos de los mentores.

La totalidad de los tutores considera conocer los objetivos de los alumnos mentores, este hecho se puede explicar gracias a la colaboración estrecha entre tutor y alumno. No obstante, llama la atención que en ninguna de las encuestas la valoración baje del valor medio, teniendo en cuenta que en algunos comentarios posteriores se afirma que no se llegaron a reunir tutor y mentor.

#### 5. La motivación y el interés de los alumnos mentores han sido adecuados

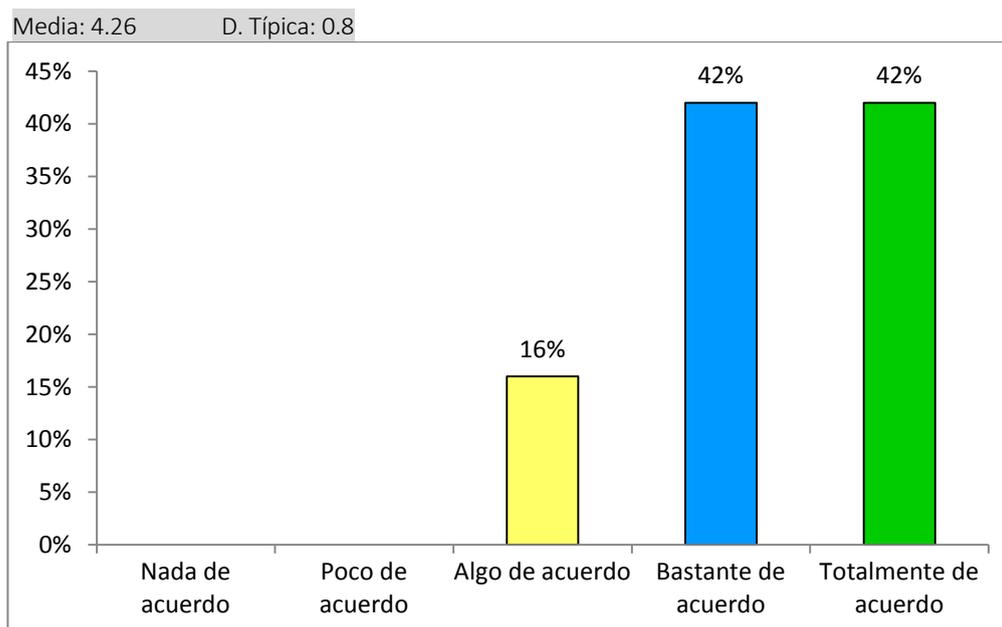


Gráfico 31. Valoración por los tutores del interés de los mentores/alumnos de nuevo ingreso

El 84% considera que los mentores se han mostrado notablemente o muy motivados e interesados con el programa. Solo el 16% elige el valor intermedio y ninguno por debajo del mismo.

## 6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

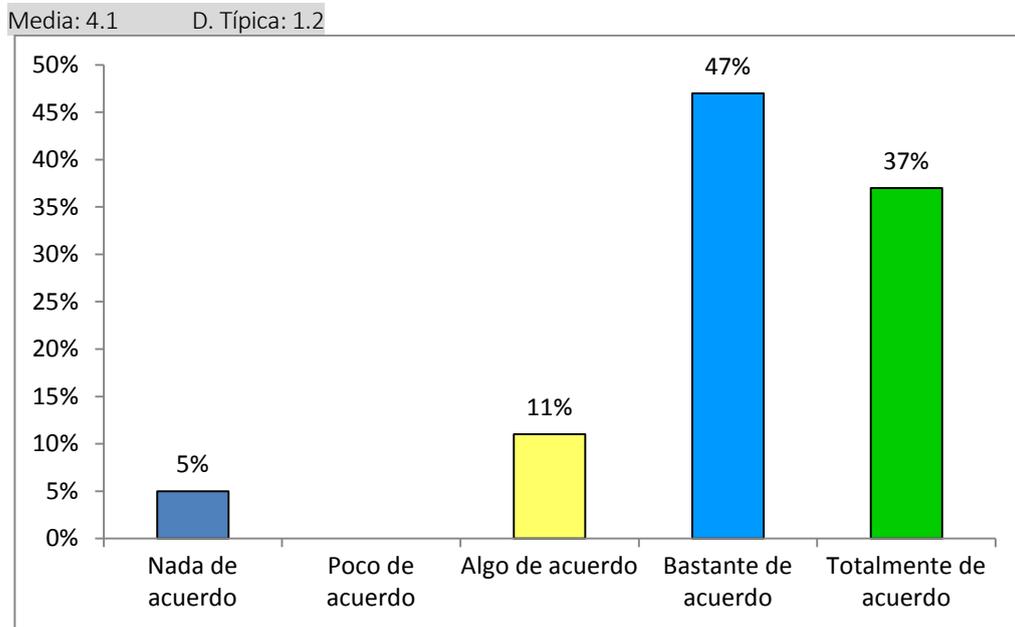


Gráfico 32. Valoración por los tutores del grado de cumplimiento de los objetivos del programa

El 95% de los tutores se encuentra satisfecho con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al programa., existiendo un 5% en completo desacuerdo. Comentarios posteriores apuntan hacia la falta información, de coordinación y de control de la labor.

## 7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

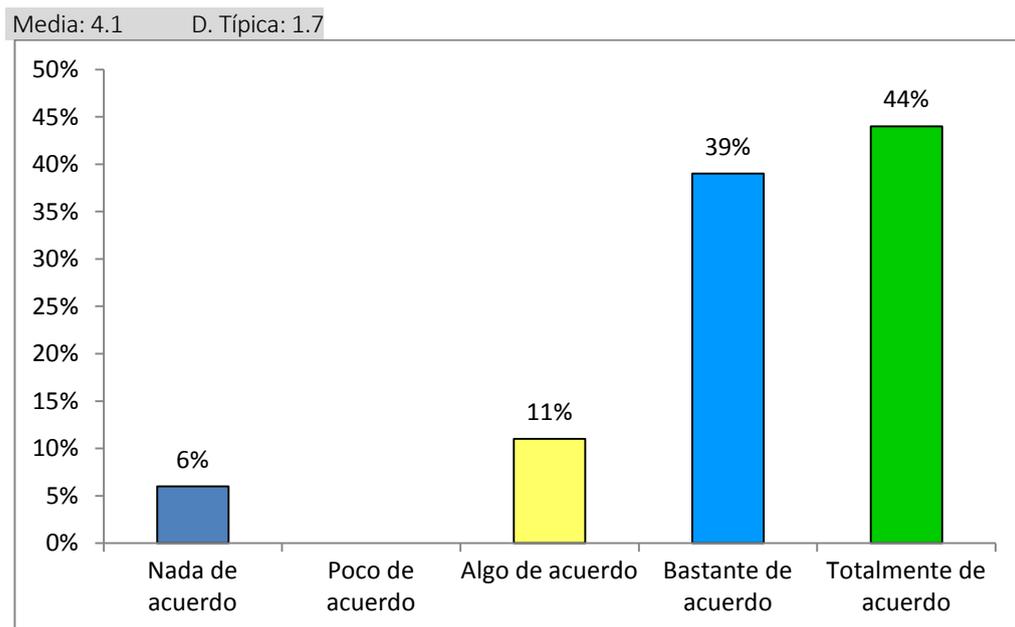


Gráfico 33. En qué medida recomendarían los tutores participar en el programa a sus compañeros

Los resultados ponen de manifiesto que los tutores animan claramente a otros profesores a colaborar en el programa. Más del 80% eligen las puntuaciones más altas.

## 8. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

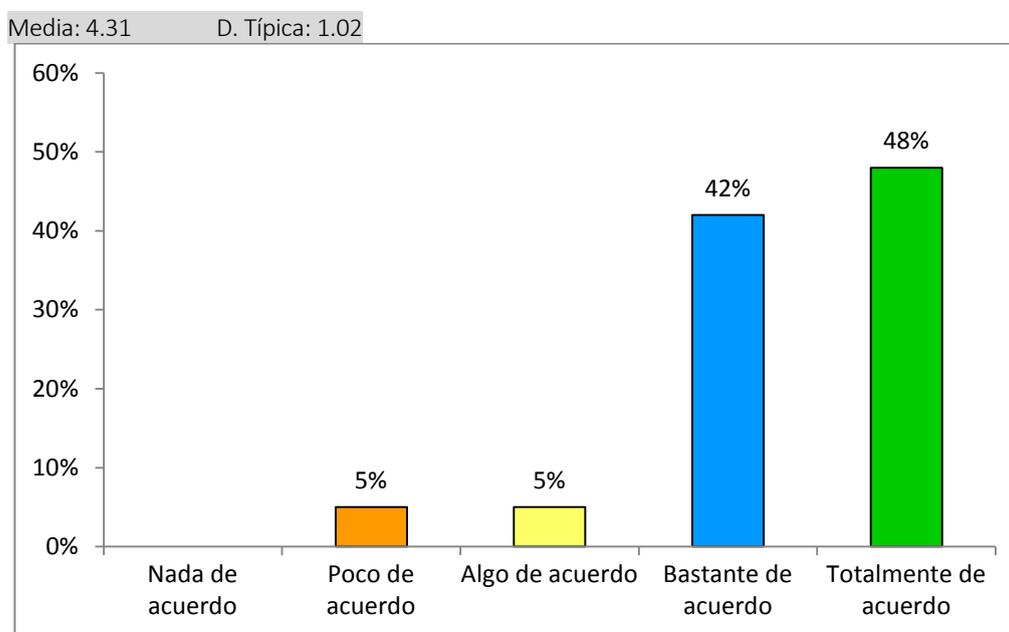


Gráfico 34. Valoración general del programa de Mentorías/Tutela por los tutores

La valoración general es muy positiva, el 90% de los tutores eligen las puntuaciones más favorables y solo el 5% se muestra poco de acuerdo.

## 4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado en los programas. Previo al Plan de Acogida, han impartido una sesión formativa a los mentores y tutores sobre la información que posteriormente tendrían que transmitir a los alumnos de nuevo ingreso. También han nombrado una persona responsable de cada uno de ellos para atender a través del espacio disponible en la plataforma Moodle todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

El Servicio de Biblioteca además ha organizado sesiones para explicar en pequeños grupos el uso de los recursos. En el siguiente informe describen el trabajo que han realizado y sus resultados.

### *Informe del Servicio de Biblioteca.*

Durante este curso, la Biblioteca entró en contacto con los mentores en la sesión informativa que se realizó el 4 de septiembre. En ella se les informó sobre el contenido de las sesiones formativas que impartiríamos a los alumnos de nuevo ingreso y el procedimiento para apuntarse a las sesiones de formación. Asimismo se hizo especial hincapié en el papel de los mentores para animar a sus mentorizados a acudir a las mismas.

De forma adicional se envió un correo el 6 de septiembre a todos los mentores para informar a aquellos que no pudieron acudir a la sesión del día 4 y recordar a los que sí lo hicieron sobre el procedimiento para solicitar las sesiones a la biblioteca.

Desde la biblioteca se revisaron y, en su caso, se actualizaron los contenidos del curso así como la información de los dípticos para entregar a los asistentes a las sesiones y se elaboró un guión común

en el que se recogieron los puntos básicos de la formación.

Entre el 11 de septiembre y el 10 de octubre se impartieron un total de 43 sesiones a las que asistieron 246 alumnos, lo que supone un promedio de 5.72 alumnos por sesión, cifras muy por encima de las registradas el curso anterior en el que se realizaron 18 sesiones formativas que recibieron un total de 128 alumnos de nuevo ingreso.

Los alumnos que asistieron a las sesiones se mostraron activos y participativos con preguntas y comentarios, y mostraron desenvoltura para localizar en las estanterías el material propuesto por el bibliotecario tras la explicación.

Esta mejora de los datos nos ha proporcionado una gran satisfacción y parecen evidenciar la importancia de la implicación de los mentores como orientadores de sus mentorizados.

Creemos que esto es el resultado del esfuerzo coordinado entre el Servicio de Extensión Universitaria y Alumnos y de los distintos servicios de la Escuela.

## **5. PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS INTERNACIONALES**

La coordinación del Programa de Mentorías para alumnos internacionales se ha realizado por parte de Aurora García Sarrión, de la Subdirección de Relaciones Exteriores, que ha redactado el siguiente informe de actividades.

### ***Informe del Servicio de Relaciones Exteriores***

El Plan de Mentorías para alumnos entrantes de movilidad internacional pretende orientar y ayudar a los alumnos extranjeros que son admitidos en nuestra Escuela a través de algún programa de movilidad internacional, ya sea el más conocido, Erasmus Plus, pero también Magalhães, Hispano-Chino, GE3, Doble Diploma, etc.

Se trata de acoger a alumnos que provienen de un sistema universitario y por tanto conocen lo que es la educación superior y la Universidad, pero a los que hay que facilitar su integración y adaptación, orientándoles tanto a nivel administrativo, como académico y social.

Se pretende aprovechar la experiencia y conocimiento de estudiantes veteranos, que han sido alumnos salientes de movilidad internacional, han estado en el extranjero, conocen los destinos de los alumnos que vienen a nuestra Escuela y hablan su idioma nativo. Con ello, se ayuda a que esos alumnos extranjeros afronten con éxito su formación académica, pero fundamentalmente, que se integren plenamente en la vida universitaria sintiéndose respaldados por sus compañeros, por los profesores y por el personal de administración. Tal y como recoge numerosa bibliografía, el aprendizaje entre iguales produce mejores efectos y una buena estructura de apoyo, a la larga, es más eficaz.

Para organizar la actividad, el día 13 de junio de 2017, se envió un mensaje por correo electrónico a alumnos de ETSIAE que estaban en alguno de nuestros destinos socios, para captarles como voluntarios.

El día 29 de junio se mandó un mensaje a los que habían respondido mostrando su predisposición a actuar como tales, con instrucciones y guías orientativas con posibles funciones y tareas.

El día 24 de julio, se contaba ya con un listado de mentores y mentorizados que se hizo llegar por correo electrónico a todos ellos, para que pudieran tener una primera toma de contacto, aunque no fuera personalmente. La experiencia de años anteriores nos demuestra que este primer contacto suele realizarse fundamentalmente a través de las redes sociales.

El día 12 de enero se procedió a hacer lo mismo para captar mentores para los alumnos entrantes del segundo semestre, pudiendo enviarse el listado pertinente para la primera toma de contacto entre mentores y mentorizados el día 18 de enero.

Cuatro alumnos que habían sido mentores de alumnos entrantes de movilidad durante el primer semestre, aceptaron continuar actuando como tales en el segundo, teniendo en cuenta que muchos de sus mentorizados ya habían regresado a sus Universidades de origen.

Como se ha indicado, a los alumnos mentores se les enviaron dos pequeñas guías, confeccionadas por la propia Subdirección. Una primera con aquellos puntos en los que frecuentemente los alumnos extranjeros inciden, es decir, información básica de acogida (cómo llegar a la ciudad desde el aeropuerto, cómo llegar a la Escuela, instalaciones, Biblioteca, clubs, alojamiento, etc.), cuestiones más de tipo académico (planes de estudio, asignaturas, prácticas, laboratorios, calendario, normativa, exámenes) y dudas sobre el aprendizaje del idioma español (cursos ofrecidos en UPM, coste, duración, créditos, etc.). La segunda guía contiene información en bloques sobre cómo desarrollar su actividad: bloque de inicio (expectativas, motivación, funcionamiento de tutorías, delegación de alumnos, asociaciones), bloque intermedio o de marcha normal (metodología de estudio, actividades deportivas y culturales) y bloque de exámenes (horas de estudio, revisión de exámenes, resultados...).

En ningún momento se pretende que dichas guías sean rígidas ya que, si bien los alumnos entrantes tienen edades similares, proceden de países, instituciones e incluso ambientes sociales muy distintos, por lo que sus necesidades pueden ser diferentes. Seguramente, por ejemplo, las dificultades de un alumno procedente de China, no son las mismas que las de un alumno proveniente de Portugal.

A todos los mentores se les advirtió del compromiso que significa ser mentor, sin que ello implique que mentor y mentorizado deban permanecer juntos todo el tiempo, sino estar disponibles en los momentos clave a su llegada y resolver las dudas que posteriormente puedan surgirles.

Durante el presente año académico 2017-2018, ETSIAE ha recibido a 64 alumnos (Alemania: 8, Bélgica: 1, Canadá: 1, China: 12, Estados Unidos: 1, Francia: 14, Italia: 12, Marruecos: 1, México: 7, Polonia: 2, Portugal: 2, Rumanía: 2, Venezuela: 1) a los que hay que añadir aquellos que directamente son acogidos por los Departamentos en tareas de investigación pero que no le constan a la Subdirección de Relaciones Exteriores.

Por otro lado, los alumnos mentores han sido seis. Se quiere hacer notar, que a los alumnos entrantes aceptados sólo para llevar a cabo su trabajo fin de grado ó trabajo de prácticas, no les fue asignado un alumno mentor ya que la experiencia demuestra que al disponer de un profesor/tutor para su actividad académica, éste acaba cumpliendo sus mismas funciones. Dichos alumnos (16 en total) además, no suelen requerir tanta atención y normalmente cuentan con la ayuda del resto de alumnos de ETSIAE que llevan a cabo sus trabajos finales en el mismo Departamento.

A lo largo del curso, mentores y mentorizados han ido celebrando reuniones, cuyo número ha variado según el grado de implicación y responsabilidad de cada uno.

Durante este año académico y como viene siendo habitual en los últimos años, Delegación de Alumnos ha organizado varias actividades para los alumnos extranjeros. Destacar los dos “Welcome Day” celebrados el 18 de septiembre en el primer semestre y el 7 de febrero en el segundo.



Al final de su estancia, a los alumnos extranjeros se les solicita que cumplimenten y entreguen de forma anónima y voluntaria, una encuesta para valorar el desarrollo del Plan de Mentorías. Quedan muchas por recibir, pero de las que se disponen se puede concluir que valoran altamente el acto de bienvenida, les ha ayudado a integrarse mejor (este año, principalmente, han participado en actividades deportivas), agradecen que los mentores hablen su idioma y creen que el programa debe mantenerse en los siguientes años académicos. Como aspecto a mejorar destacan que les gustaría más conexión con alumnos de otras Escuelas de UPM. Por otro lado, si bien algunos comentan que les gustaría que se celebrara alguna actividad cultural para visitar Madrid, por ejemplo, otros recalcan que “ya que la Escuela requiere mucho tiempo, es bueno que el mentor sea sólo para lo académico y no incluya las actividades de fiesta, por ejemplo”.

Por otro lado, a los alumnos mentores, al finalizar su actividad, se les pide un informe en formato libre, que incluya una valoración académica y personal con los problemas, dificultades, dudas, etc. que hayan tenido durante su actuación como mentores, así como una valoración del Plan en general. De los recibidos hasta ahora, puede deducirse que “este programa es muy necesario para los alumnos internacionales. Considero que un primer contacto a mediados de julio hace que su llegada a España sea más fácil y el seguimiento de los alumnos internacionales es crucial para asegurar su rápida integración en la Universidad”. Asimismo, destacan que el nivel de español que tengan influye mucho en su adaptación: “los que tiene un nivel de español más bajo, a la hora de la verdad, se juntan con los de su misma nacionalidad y no conocen gente ni se mezclan con nadie más. Al final, acaban franceses con franceses, alemanes con alemanes y así, no hay buena integración”, “debería haber actividades destinadas a hacer piña, a que se mezclen con los demás alumnos, a que conozcan gente y se empapen un poco más de la cultura española”, “si bien he salido alguna noche por Madrid con ellos

para enseñarles cosas típicas que hacemos los universitarios aquí, me hubiera gustado hacer más planes con ellos de haber tenido más tiempo”.

A nivel académico, “al principio comentaron que su mayor dificultad era seguir las clases de algunos profesores, sobre todo por cuestión de idioma, si bien a mitad del cuatrimestre el problema estaba prácticamente resuelto”, “les cuesta acostumbrarse al modo de evaluación de la Universidad ya que en sus Universidades de origen no suele haber exámenes tipo test sino de desarrollo”.

Todos coinciden en que la labor del mentor es más amplia de lo que a priori puede parecer.

## **6. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso el programa de Mentorías o el programa de Tutela, pero al igual que en años anteriores los alumnos han optado mayoritariamente por un Mentor (97,6%) en lugar por un Tutor. Parece que la cercanía del compañero es un elemento importante a la hora de contar con alguien te ayude en la incorporación al centro.

A modo de síntesis, se puede decir que la valoración general de ambos programas es muy positiva por parte de todos los implicados. También se muestran conformes con la organización del mismo, con los medios disponibles y con el grado de consecución de los objetivos. Además consideran que ha sido una experiencia positiva que recomiendan a sus compañeros.

Para los mentores, la media más alta se encuentra en la pregunta sobre si la ayuda recibida por el tutor ha sido adecuada. También los alumnos mentorizados otorgan la mejor puntuación cuando se les pregunta si el mentor les ha ayudado cuando lo han necesitado siendo cordial y amable. Estos resultados son especialmente importantes porque ponen de manifiesto la excelente labor que de forma voluntaria y desinteresada realizan los tutores y mentores.

## **7. PROPUESTAS DE MEJORA**

A continuación se recogen de los comentarios más relevantes que aparecen en los informes finales de los tutores y de los mentores. También de las encuestas de satisfacción que se han analizado anteriormente.

### **– MENTORES**

Como puntos fuertes de la actividad destacan:

- La relación mentor-mentorizado es muy enriquecedora por ambas partes
- Conocer gente con experiencia y de cursos superiores les ayuda en temas relacionados con su futuro, elecciones y emociones que se experimentan durante las primeras etapas del cambio instituto-universidad
- Mejora el compañerismo y las relaciones entre las diferentes generaciones de la escuela
- Buena forma de ayudar a conectar y socializar a alumnos de nuevo ingreso con problemas sociales o de timidez
- La información llega mucho más clara y de mejor forma
- Se consigue que los alumnos tengan a alguien a quién le puedan consultar las dudas que les

- surjan al principio con confianza
- Sensación de realización de los propios mentores ayudando a sus futuros compañeros

Como puntos débiles de la actividad comentan:

- Necesaria una mayor implicación de los tutores
- No se les transmite bien a los mentorizados en lo que consiste este programa, por ello no son conscientes de sus ventajas, posibilidades y refuerzo, lo que aumenta la probabilidad de que abandonen el programa o lo vean inútil.
- A medida que avanza el programa se hace más complicado mantener el interés de los mentorizados, por lo que quizá convendría reducir la duración de este a un solo cuatrimestre o en su defecto, que la propia universidad u organizaciones académicas ayuden al mentor en la creación de nuevas actividades. Adjudicación obligatoria, hay alumnos que se borran
- Este año se les ha asignado a todos los alumnos de primero un mentor, y muchos de ellos no lo habían solicitado o ni siquiera lo sabían. Duración del programa, demasiado largo
- La figura del tutor prácticamente es inexistente, aumentar la información a los mentores de lo que puede aportar un tutor y cómo aprovechar su recurso
- Desgana de algunos participantes, ya sea mentor, tutor o alumno
- Falta de información concisa y clara.

Como propuestas de mejora de los mentores:

- La inclusión por defecto de los alumnos de nuevo ingreso en el programa produce un incremento asombroso de los alumnos que abandonan el programa
- Especial atención a los alumnos de colegios mayores, ya que en estos lugares poseen de mentores propios con mucha más experiencia y apoyo, por lo que debería de preguntárseles con importancia a este colectivo de si requiere mentor
- La duración podría ser durante todo el primer año de los mentorizados, ya que aunque los nuevos alumnos conozcan las instalaciones, las asignaturas son totalmente diferentes y quizás necesiten otros consejos
- Debería diseñarse el programa de forma más específica, proponiendo a los mentores actividades concretas, así como destacando a los alumnos la importancia de contar con un mentor
- Organizar actividades de convivencia y acogida para los nuevos estudiantes en las primeras semanas de clase.

## – TUTORES

Entre los puntos fuertes que encuentran en la actividad destacan:

- La gran motivación y entusiasmo de los mentores
- Desarrollo de competencias de comunicación, organización, gestión de grupos y liderazgo
- La solidaridad de los estudiantes con los alumnos nuevos
- Potencia la responsabilidad en los mentores
- Los mentores se sienten útiles
- Implicar a alumnos en la tutela de compañeros

- Para los mentores, el hecho de llevar un grupo y sentir que su apoyo es útil les resulta muy gratificante
- Ambiente de confianza y sensación de utilidad
- Los mentores son jóvenes familiarizados con el uso de redes sociales lo que ayuda a la comunicación entre los alumnos
- Interrelación entre los estudiantes

Entre los puntos débiles se encuentran los siguientes:

- Motivación baja de los alumnos tutelados
- No es bueno que se asignen mentores a los alumnos nuevos que no se han apuntado previamente en el programa, desanima a los mentores con mentorizados sin interés
- Dificultad para organizar las reuniones
- Dificultad de comunicación; la comunicación a través del correo electrónico no es fluida. Insistir en el empleo de whatsapp o redes sociales
- Alumnos mentorizados que abandonan el programa sin avisar a los mentores, ni contestar sus llamadas, provoca frustración a los mentores y es contagioso en un grupo

Como propuestas de mejora por parte de los tutores destacan:

- Es una pena que los alumnos abandonen el programa de Mentorías sin avisar a los mentores, que les citan y los alumnos no avisan de que no van a ir y alguna vez de todo el grupo no ha asistido ninguno. Mejorar en ese aspecto
- Favorecer que los tutores puedan tener reuniones más a menudo con los mentores y los mentores con los mentorizados
- Potenciar una mayor relación entre los tutores y entre los mentores
- El programa de mentorías lo deberían solicitar los alumnos voluntariamente

## – MENTORIZADOS

Algunas de las observaciones de los alumnos que han contado con un Mentor o un Tutor son las siguientes:

- El departamento de física ha estado mal coordinado durante todo el cuatrimestre en cuanto a los exámenes.
- Destacar que algunos mentores solo han aparecido la primera reunión y nada más, se ruega vigilar más este aspecto en el que algunos mentores (muy pocos) no cumplen con sus roles de apoyo constante y dejan a los nuevos alumnos como si no tuvieran un mentor
- La mayor parte de los mentores se ha comportado extraordinariamente bien, apoyando (sobre todo por Whatsapp) a sus mentorizados en todo momento y otorgándoles información útil para su desarrollo inicial en la universidad
- Destacar la dificultad en algunos casos de cuadrar horarios para reuniones presenciales debido a circunstancias entre mentorizados y mentor, pero es solventado eficientemente con aplicaciones de mensajería instantánea.