



Guía del usuario de los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco para Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SIP)

Primera publicación: May 05, 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)



CONTENIDO

Introducción 1

Funciones de accesibilidad 1

Teléfono IP 7811 de Cisco 1

 Conexiones del teléfono 1

 Botones y hardware 3

 Pantalla del teléfono 5

Teléfono IP 7821 de Cisco 5

 Conexiones del teléfono 5

 Botones y hardware 7

 Pantalla del teléfono 10

Teléfono IP 7841 de Cisco 10

 Conexiones del teléfono 10

 Botones y hardware 12

 Pantalla del teléfono 15

Teléfono IP 7861 de Cisco 15

 Conexiones del teléfono 15

 Botones y hardware 17

 Pantalla del teléfono 19

Requisitos de energía 20

Modos Ahorro de energía y Power Save Plus 20

 Ahorro de energía 20

 Power Save Plus 20

Información adicional 21

Configuración del teléfono 23

 Conexión del soporte 23

 Ajuste del soporte del auricular 23

Operaciones básicas 25

 Limpieza de la pantalla del teléfono 25

 Realización de llamadas 26

Marcación previa de un número	26
Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono	26
Realización de una llamada mediante los auriculares	26
Liberación de llamadas e inicio de una nueva	27
Marcación de un número internacional	27
Rellamada a un número	28
Contestación de llamadas	28
Contestación de llamadas con la función Capturar	28
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo	29
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono	29
Contestación de llamadas con la función Captura de otros	29
Contestación automática de llamadas	30
Respuesta a una notificación de llamada en espera	31
Administración de llamadas	32
Desvío de una llamada	32
Desvío de todas las llamadas	32
Transferencia de llamadas a otro número	32
Cambio entre llamadas	33
Silenciado del teléfono	33
Supervisión y grabación de llamadas	34
Llamadas en espera	34
Cambio entre llamadas activas y en espera	34
Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada	34
Respuesta a una notificación de reversión en espera	34
Determinación de si una línea compartida está en espera	35
Espera remota	35
Configuración de notificaciones de retrollamada	35
Aparcamiento de llamada	35
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido	36
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual	36
Administración de llamadas de intercomunicación	37
Realización de una llamada de intercomunicación dedicada	37
Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar	37

Recepción de llamadas de intercomunicación	38
Administración de llamadas de intercomunicación	38
Realización de una llamada de intercomunicación dedicada	38
Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar	39
Recepción de llamadas de intercomunicación	39
Visualización de la información del teléfono	39
Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications	40
Contactos	43
Directorio corporativo	43
Marcación de un número de contacto desde una búsqueda	43
Búsqueda y marcación durante una llamada	44
Directorio personal	44
Adición de una entrada al directorio personal	45
Edición de entradas del directorio personal	45
Eliminación de entradas del directorio personal	46
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal	46
Marcación de un número desde el directorio personal	46
Búsqueda de entradas en el directorio personal	47
Códigos de marcación veloz con el directorio personal	47
Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal	48
Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz	48
Eliminación de códigos de marcación veloz	48
Cisco WebDialer	49
Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea	49
Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer	49
Cierre de sesión de Cisco WebDialer	50
Recientes	51
Descripción general de la función Recientes	51
Visualización de la lista Recientes	52
Visualización de detalles del registro de llamadas	52
Filtro de la lista Recientes	53
Marcación desde la lista Recientes	53
Edición del número de teléfono	54
Borrado de la lista Recientes	54
Eliminación del registro de una llamada	55

Buzón de voz 57

Información general sobre el buzón de voz 57

Comprobación de los mensajes de voz 57

Acceso al buzón de voz 58

Escucha de los mensajes de voz 58

Funciones de llamadas 59

Conferencia 59

Adición de otra persona a la conferencia 60

Combinación de llamadas para crear una conferencia 60

Intercambio de llamadas antes de completar una conferencia 60

Visualización de los participantes de una conferencia 61

Eliminación de un participante de una conferencia 61

Conferencias Meet Me 61

Organización de conferencias Meet Me 62

Participación en una conferencia Meet Me 62

Marcación rápida 62

Pausas en marcación rápida 62

Realización de llamadas mediante códigos de marcación rápida 64

Precedencia multinivel y preferencia 64

Realización de llamadas prioritarias con inicio de sesión obligatorio 66

Realización de llamadas prioritarias sin inicio de sesión 66

No molestar 66

Activación y desactivación de la función No molestar 67

Estado de línea 67

Identificación de llamadas maliciosas 68

Seguimiento de llamadas sospechosas 68

Cisco Extension Mobility 68

Activación de Extension Mobility 69

Mobile Connect 69

Activación de Mobile Connect 69

Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio 70

Cambio de las llamadas de un teléfono de escritorio a un teléfono móvil 70

Cambio de las llamadas de un teléfono móvil al de escritorio 70

Transferencia de llamadas desde un teléfono móvil al de escritorio 71

Grupos de salto	71
Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto	71
Visualización de estadísticas de cola	71
IntruCf	72
Conexión con una conferencia en una línea compartida	72
Operaciones avanzadas	73
Funciones de llamadas	73
Saludo de agente	73
Contestación	73
Código de cliente	74
Código de autorización forzosa	75
Tonos de indicación de seguridad y riesgo	75
Líneas compartidas	75
Botones de función y teclas programadas	76
Información general de Survivable Remote Site Telephony	78
Información general de Survivable Remote Site Telephony	81
Mobile and Remote Access mediante Expressway	81
Inicio de sesión con Mobile and Remote Access mediante Expressway	81
Desactivación del servidor TFTP alternativo	82
Preferencias	83
Cambio del tono de llamada	83
Ajuste del contraste	84
Ajuste del tono local de los auriculares	84
Ajuste de la luz de fondo	85
Configuración de línea	85
Servicios del teléfono	85
Preguntas frecuentes	87
Preguntas frecuentes	87
Solución de problemas	89
El botón y la tecla programada de conferencia no responden	89
Tono de ocupado en la conferencia Meet Me	89
No es posible iniciar sesión en el directorio personal	90
No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota	90
No es posible acceder al portal de autoayuda	90
Mensaje de error de seguridad	91

Seguridad del producto 93

Información sobre seguridad y rendimiento 93

Interrupción del suministro eléctrico 93

Dispositivos externos 93

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth 94

Información sobre alimentación eléctrica 94

Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red 94

Declaraciones de conformidad de la FCC 95

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC 95

Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la
FCC 95

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores
según la FCC 95

Información general de la seguridad de productos de Cisco 96

Garantía 97

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 97



CAPÍTULO

1

Introducción

- [Funciones de accesibilidad, página 1](#)
- [Teléfono IP 7811 de Cisco, página 1](#)
- [Teléfono IP 7821 de Cisco, página 5](#)
- [Teléfono IP 7841 de Cisco, página 10](#)
- [Teléfono IP 7861 de Cisco, página 15](#)
- [Requisitos de energía, página 20](#)
- [Modos Ahorro de energía y Power Save Plus, página 20](#)
- [Información adicional, página 21](#)

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales y ciegas, así como para personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte: http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_feature_guides_list.html.

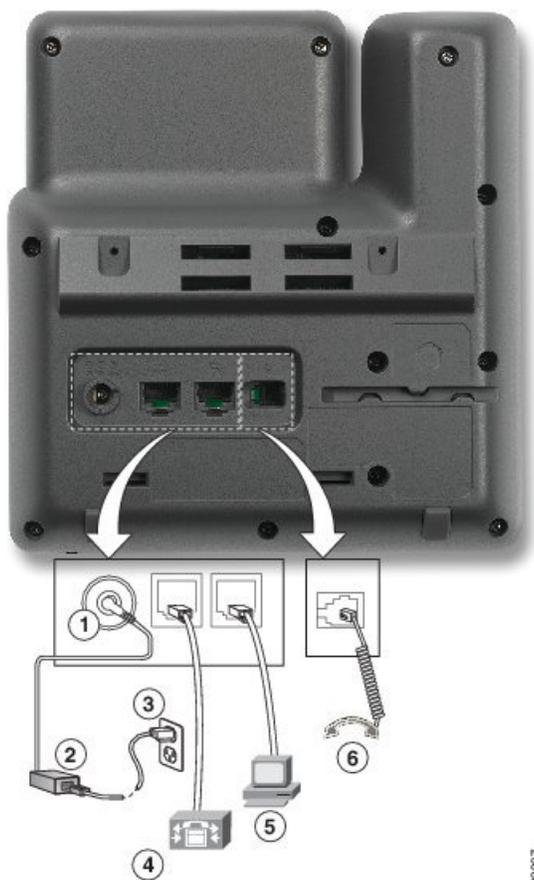
Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Teléfono IP 7811 de Cisco

Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), podrá cargar el teléfono IP de Cisco a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio. Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP.



399007

1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC, opcional).
3	Enchufe mural de CA (opcional).	6	Conexión del auricular.

Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, la duración de la llamada, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Disco de navegación y botón de selección	Permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
5	Botón Espera/Continuar	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.

6	<p>Botón Conferencia</p> 	Crea una llamada de conferencia.
7	<p>Botón Transferencia</p> 	Transfiere una llamada.
8	<p>Botón Altavoz</p> 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
9	<p>Botón Silencio</p> 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
10	<p>Teclado</p>	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
11	<p>Botón de volumen</p> 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
12	<p>Botón Contactos</p> 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón Contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
13	<p>Botón Aplicaciones</p> 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono, a los accesorios, a los servicios telefónicos suscritos y a la información sobre el modelo de teléfono.
14	<p>Botón Mensajes</p> 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).

15	Auricular	<p>Auricular del teléfono.</p> <p>Nota El teléfono IP 7811 de Cisco admite auriculares de banda estrecha y de banda ancha. Ambos tipos de auriculares producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos metálicos como clips y grapas. Para evitar posibles heridas, no acerque objetos metálicos al auricular.</p>
----	-----------	--

Pantalla del teléfono

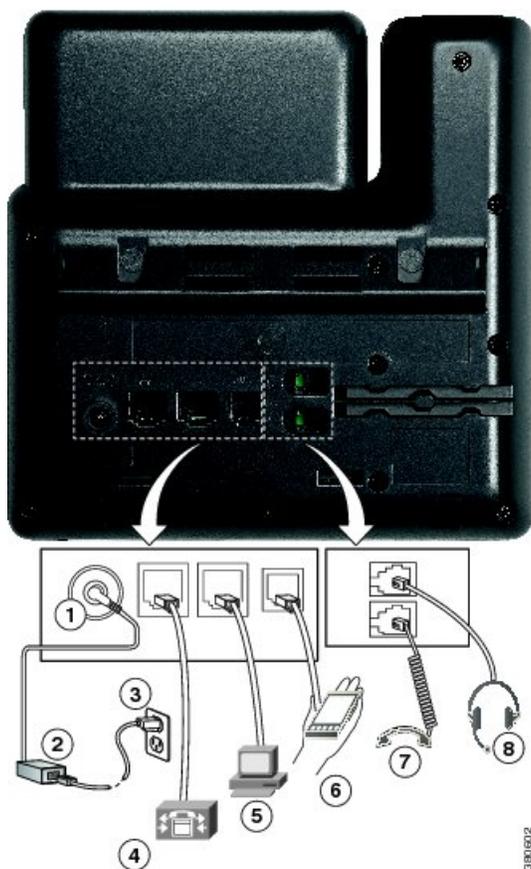


1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Teléfono IP 7821 de Cisco

Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), podrá cargar el teléfono IP de Cisco a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio. Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC, opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC, opcional).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar (opcional).
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
---	------------------------------	--

2	<p>Botones de función programables</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones de función programable permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
3	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, la duración de la llamada, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
5	<p>Disco de navegación y botón de selección</p> 	El botón de navegación y selección permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	<p>Botón Espera/Continuar</p> 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
7	<p>Botón Conferencia</p> 	Crea una llamada de conferencia.

8	Botón Transferencia 	Transfiere una llamada.
9	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
10	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	Botón Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón Contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
15	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono, a los accesorios, a los servicios telefónicos suscritos y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono

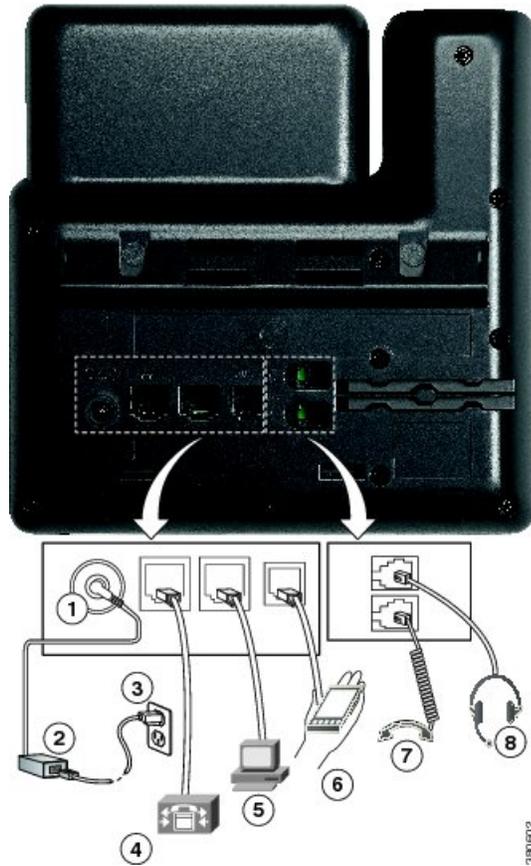


1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de la línea terciaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Teléfono IP 7841 de Cisco

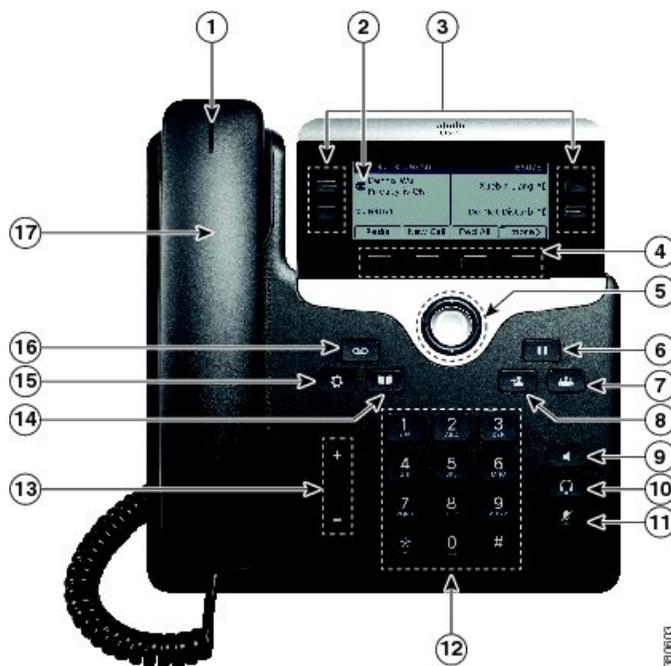
Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), podrá cargar el teléfono IP de Cisco a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio. Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC, opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC, opcional).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar (opcional).
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware

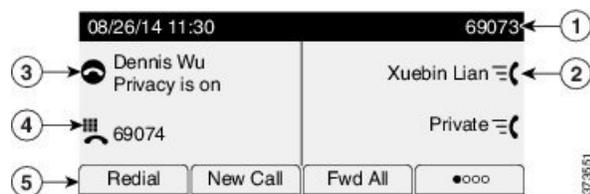


1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
---	------------------------------	--

2	<p>Botones de función programables</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlista activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
3	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, la duración de la llamada, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
5	<p>Disco de navegación y botón de selección</p> 	El disco de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	<p>Botón Espera/Continuar</p> 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
7	<p>Botón Conferencia</p> 	Crea una llamada de conferencia.

8	<p>Botón Transferencia</p> 	Transfiere una llamada.
9	<p>Botón Altavoz</p> 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
10	<p>Botón Auriculares</p> 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
11	<p>Botón Silencio</p> 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	<p>Teclado</p>	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
13	<p>Botón de volumen</p> 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	<p>Botón Contactos</p> 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón Contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
15	<p>Botón Aplicaciones</p> 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	<p>Botón Mensajes</p> 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
17	<p>Auricular</p>	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono

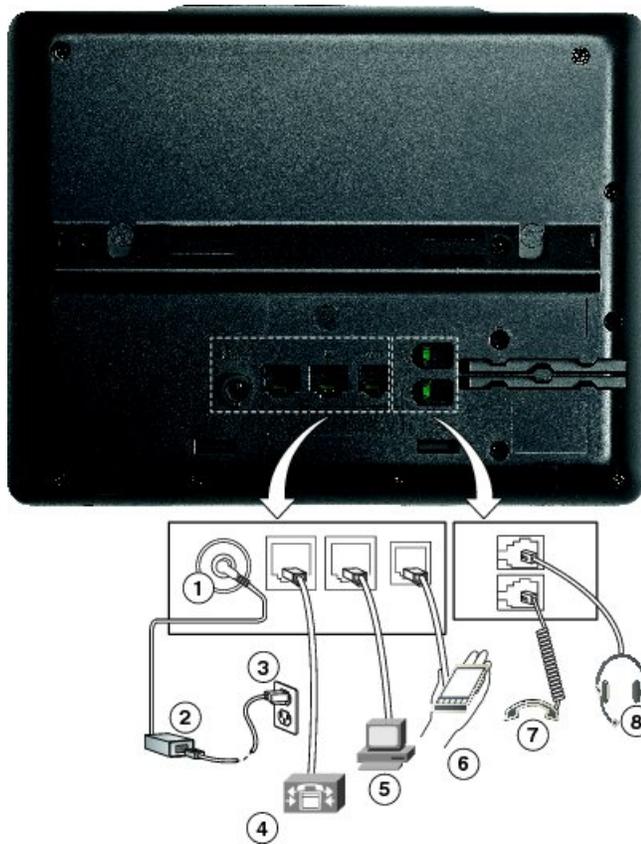


1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de la línea terciaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Teléfono IP 7861 de Cisco

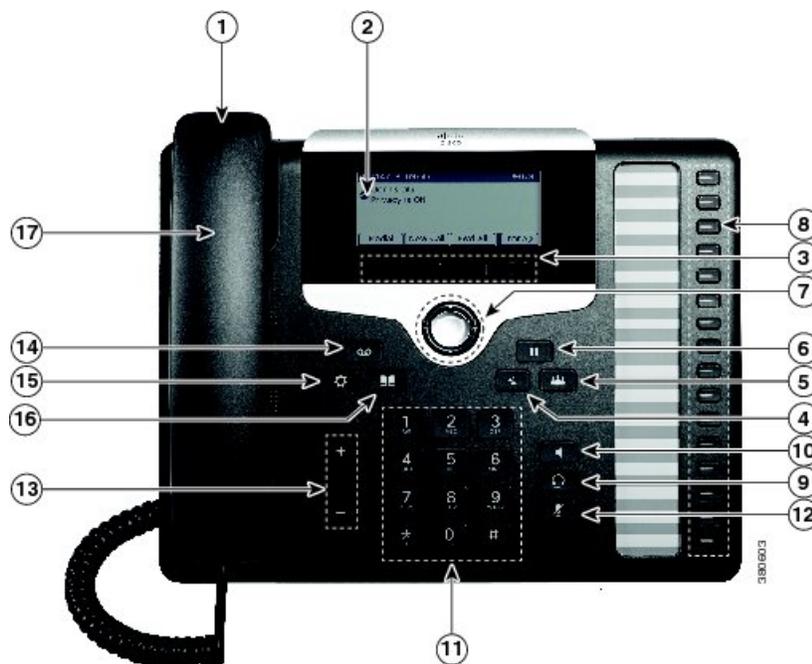
Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), podrá cargar el teléfono IP de Cisco a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio. Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC, opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC, opcional).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar (opcional).
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware

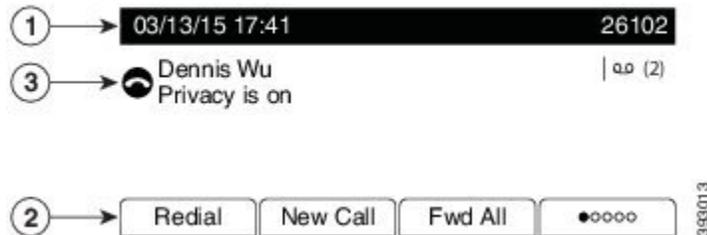


1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, la duración de la llamada, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Botón Transferencia	Transfiere una llamada.
5	Botón Conferencia	Crea una llamada de conferencia.

6	Botón Espera/Continuar 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
7	Disco de navegación y botón de selección 	El botón de navegación y selección permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
8	Botones de función programables 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones de función programable permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
9	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
10	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.

13	 <p>Botón de volumen</p>	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	 <p>Botón Mensajes</p>	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	 <p>Botón Aplicaciones</p>	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono, a los accesorios, a los servicios telefónicos suscritos y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	 <p>Botón Contactos</p>	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón Contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.
3	Detalles de línea y otra información del teléfono	Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no es el caso, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información, como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.

Requisitos de energía

Con los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco se debe usar alguno de los siguientes adaptadores eléctricos aprobados por Cisco:

- Adaptador Pihong (PSC18U-480); clasificación: 48 V CC a 0,38 A
- Adaptador Delta (EADP-18VB B); clasificación: 48 V CC a 0,375 A

Modos Ahorro de energía y Power Save Plus

El administrador del sistema puede configurar dos niveles de ahorro energético:

- Ahorro de energía: La luz de fondo se apaga si no está en uso durante un período de tiempo, lo que reduce el gasto energético.
- Power Save Plus: la pantalla del teléfono se vacía y el teléfono se apaga y se enciende en momentos predeterminados. De esta forma, el consumo energético del teléfono se reduce considerablemente.

Ahorro de energía

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía (la luz de fondo se apaga).

La luz de fondo también se puede configurar para encenderse o apagarse manualmente desde el botón Aplicaciones del teléfono.

**Nota**

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la luz de fondo.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón o levante el auricular.

Power Save Plus

El teléfono admite el programa de ahorro de energía Cisco EnergyWise (EW), también conocido como Power Save Plus. El administrador del sistema se encarga de configurar las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía. Si el teléfono pasa al modo Power Save Plus, el botón de selección se ilumina en blanco.

**Nota**

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite el modo Power Save Plus.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, el botón de selección se ilumina y recibirá un mensaje que le informará del apagado del teléfono a una hora concreta. Además, si el administrador del sistema lo ha activado, oirá el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener activo el teléfono, debe pulsar Aceptar en el mensaje o cualquier tecla del teléfono. Si no pulsa el botón ni ninguna tecla, el teléfono se apagará.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado pendiente. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

Después de que el teléfono entre en suspensión, pulse Seleccionar para activarlo. Tras un período de tiempo de inactividad del teléfono, aparecerá un mensaje para avisarle de que está a punto de apagarse. El teléfono se encenderá a la hora de activación configurada.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Información adicional

- Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

- Documentación del usuario de los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-series-home.html>

- Información sobre licencias:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

- Sitios web internacionales de Cisco:

Desde www.cisco.com, puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.



CAPÍTULO 2

Configuración del teléfono

- [Conexión del soporte, página 23](#)
- [Ajuste del soporte del auricular, página 23](#)

Conexión del soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Introduzca los conectores curvos en las ranuras inferiores.

Paso 2 Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.

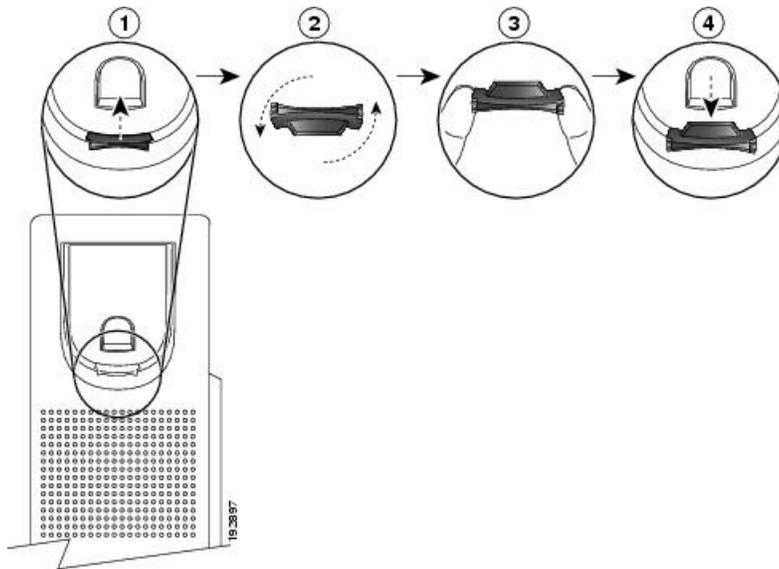
Nota Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para sujetar y soltar el soporte.

Paso 3 Ajuste el ángulo del teléfono.

Nota No es posible ajustar el soporte del teléfono IP 7811 de Cisco.

Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



Procedimiento

-
- Paso 1** Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
 - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
 - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.
 - Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
 - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-



Operaciones básicas

- Limpieza de la pantalla del teléfono, página 25
- Realización de llamadas, página 26
- Contestación de llamadas, página 28
- Contestación automática de llamadas, página 30
- Respuesta a una notificación de llamada en espera, página 31
- Administración de llamadas, página 32
- Silenciado del teléfono, página 33
- Supervisión y grabación de llamadas , página 34
- Llamadas en espera, página 34
- Configuración de notificaciones de retrollamada, página 35
- Aparcamiento de llamada, página 35
- Administración de llamadas de intercomunicación, página 37
- Administración de llamadas de intercomunicación, página 38
- Visualización de la información del teléfono, página 39
- Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , página 40

Limpieza de la pantalla del teléfono

Las pantallas de teléfonos que no son táctiles son fáciles de limpiar.

Procedimiento

Limpie la pantalla con un paño suave y seco.

Precaución Limpie la pantalla del teléfono únicamente con un paño suave y seco. No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Realización de llamadas

Marcación previa de un número

Es posible marcar un número mientras el teléfono está colgado (sin que se oiga el tono de marcado); esta acción se denomina marcación previa.

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca un número con el teclado.
- Paso 2** Descuelgue mediante una de estas acciones:
- Levante el auricular.
 - Pulse **Llamada**.
 - Pulse el botón **Auricular** .
 - Pulse el botón **Altavoz** .
-

Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono

El administrador puede configurar el teléfono para que el altavoz esté desactivado. Si el altavoz está desactivado, las teclas programadas aparecerán atenuadas o en blanco.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Altavoz** .
- Paso 2** Introduzca un número.
-

Realización de una llamada mediante los auriculares

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Nueva llamada**.
- Paso 2** Asegúrese de que el botón **Auriculares** está iluminado. Si no está iluminado, pulse el botón **Auriculares** .
- Paso 3** Introduzca un número.
-

Liberación de llamadas e inicio de una nueva

Si se encuentra en una llamada activa o está marcando y desea liberar la llamada, se producirán las siguientes acciones:

- Finalizará la llamada activa.
- El teléfono emitirá un tono de marcación.
- Podrá marcar la nueva llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Si se encuentra en una llamada activa, pulse **FinLlam.**, o mientras marca, pulse **Cancelar**.
- Paso 2** Introduzca el número necesario y pulse **Llamada**.
-

Marcación de un número internacional

La función Marcación con el signo más permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para realizar una llamada internacional. El signo más solo se aplica a las llamadas con el auricular colgado o descolgado.

Cuando vea números de teléfono con el signo +, podrá seleccionarlos y marcarlos sin tener que agregar dígitos para realizar llamadas internacionales.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que * ha cambiado al signo +. Solo es posible oír el tono con el teléfono descolgado.
- Paso 2** Marque el número.
-

Rellamada a un número

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Procedimiento

- Paso 1** Para realizar una llamada desde cualquier línea del teléfono, pulse **Rellamada**.
- Paso 2** Para realizar una llamada en una línea concreta del teléfono, selecciónela para oír el tono de marcación y pulse **Rellamada**.
-

Contestación de llamadas

El administrador del sistema configurará el botón Contestar de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Generalmente, esta función se configura para usuarios que disponen de varias líneas.

Si se encuentra en una llamada y recibe otra, verá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono. Esta ventana de notificación se denomina "aviso de llamada". El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación de llamadas con la función Capturar

Procedimiento

- Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
 - Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Capturar**.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de la línea de teléfono con la llamada requerida.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de otros

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de línea deseado y, a continuación, pulse **CaptOtr**.

Paso 2 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación automática de llamadas

El teléfono puede contestar de forma automática las llamadas entrantes después de un timbre. El administrador es el encargado de configurar la función Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.



Nota Dado que el teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares, no es posible contestar llamadas automáticamente con ellos.

Las llamadas entrantes se contestarán automáticamente con los auriculares en las siguientes situaciones:

- Cuando el administrador del sistema habilite la opción Contestación automática con los auriculares.
- Cuando los auriculares estén conectados al teléfono y el icono de auriculares aparezca en la pantalla del teléfono.

De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Si el icono de auriculares aparece en la pantalla del teléfono, puede usar el botón **Auriculares** para realizar y finalizar llamadas. El administrador configurará los auriculares como la ruta de sonido predeterminada para la contestación automática.

Para contestar automáticamente las llamadas entrantes con el altavoz, mantenga el auricular de mano colgado y asegúrese de que no hay ningún icono de auricular presente. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Procedimiento

Paso 1 Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con los auriculares:

a) Para contestar las llamadas automáticamente con auriculares, prepare el teléfono de este modo:

- Asegúrese de que los auriculares están conectados al teléfono.
- Asegúrese de que el icono de auriculares está presente en el lado izquierdo de la pantalla.

Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llama mediante los auriculares.

b) Para finalizar o realizar llamadas, use el botón Auriculares 

- c) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con los auriculares, pulse el botón Altavoz  para desactivar los auriculares y use el altavoz para realizar y contestar llamadas.

Paso 2 Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con el altavoz:

- a) Para contestar las llamadas automáticamente con el altavoz, prepare el teléfono de este modo:
- Asegúrese de que el icono de auriculares no está presente en el lado izquierdo de la pantalla.
 - Deje el auricular de mano en el soporte.
Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llama mediante el altavoz.
- b) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con el altavoz, póngase en contacto con el administrador del sistema.
-

Respuesta a una notificación de llamada en espera

Esta función solo se aplica si el teléfono admite varias líneas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea.

Procedimiento

Paso 1 Realice una de las acciones siguientes para contestar una llamada en espera:

- Pulse el botón de línea para contestar una llamada entrante (si hay una) o para mostrar una lista de todas las llamadas entrantes (si hay más de una).
- Busque las sesiones en caso de que la llamada esté en la misma línea pero no sea visible.
- Pulse **Seleccionar** para contestar la llamada.

Paso 2 Pulse el botón de línea ámbar intermitente.

Si solo hay dos sesiones, el teléfono pone la llamada original en espera automáticamente y conecta la llamada que suena. Si hay más de dos sesiones, diríjase a la llamada que desea capturar y pulse Seleccionar para contestarla. El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la sesión seleccionada.

Administración de llamadas

Desvío de una llamada

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para reducir el volumen una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

Procedimiento

-
- Paso 1** Para redirigir una llamada entrante (que suena) mientras se encuentra en otra llamada, resalte la llamada entrante y pulse **Desviar**. De lo contrario, pulse **Desviar** para redirigir la llamada activa en ese momento.
 - Paso 2** Para redirigir una llamada entrante cuando no haya ninguna otra llamada activa, pulse **Desviar**.
 - Paso 3** Para redirigir una llamada en espera, pulse **Desviar**.
-

Desvío de todas las llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **DsvTodas** en la línea principal desde la que desee desviar todas las llamadas.
 - Paso 2** Introduzca un número de teléfono o seleccione una entrada de la lista Historial de llamadas.
 - Paso 3** Pulse **Mensajes** para desviar todas las llamadas al buzón de voz.
 - Nota** Si el desvío de llamadas está activado, se muestra el icono de desvío incondicional en la etiqueta de la línea o bien la información del desvío aparecerá en el número de directorio de línea (DN).
 - Paso 4** Pulse **NoDesvío** para cancelar el desvío de llamadas.
 - Nota** Puede configurar el desvío de llamadas condicional en el portal de autoayuda.
-

Temas relacionados

[Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#) , en la página 40

Transferencia de llamadas a otro número

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Transferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferencia** .
-

Cambio entre llamadas

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar entre sí dos llamadas procedentes de una misma línea o de dos líneas diferentes (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar **Cancelar** para cancelar la transferencia, o bien **Cambiar** para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.

Procedimiento

- Paso 1** Mientras se encuentra en una llamada, conéctese con el destinatario de la transferencia.
- Paso 2** Para volver a la llamada original, pulse **Cambiar**.
Puede hablar en privado con cada persona antes de completar la transferencia.
-

Silenciado del teléfono

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular de mano, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar esta función.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

Supervisión y grabación de llamadas

Para configurar el teléfono a fin de que supervise y grabe llamadas, póngase en contacto con el administrador.

Llamadas en espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera. La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB.

Procedimiento

Mientras se encuentra en una llamada activa, pulse **Espera**.

Cambio entre llamadas activas y en espera

Utilice los botones de línea para cambiar entre las llamadas en espera y las llamadas conectadas.

Procedimiento

Si tiene una llamada en espera y una llamada activa, pulse el botón de línea de la llamada en espera para reanudarla y poner la otra llamada automáticamente en espera.

Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea. Si el teléfono tiene una llamada en espera y una activa, aparecerá la tecla programada Cambiar. Si el teléfono tiene más de dos llamadas, aparecerá la tecla programada Llamadas.

Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada

Si durante una llamada recibe y contesta una nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o pulse **Contestar** para contestar la llamada que suena.

Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente

- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

Determinación de si una línea compartida está en espera

Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono Espera remota.

Espera remota

Al poner una llamada en espera mientras se utiliza una línea compartida, el botón de línea emitirá una pulsación en verde y el teléfono mostrará el icono de espera. Cuando la llamada se pone en espera desde otro teléfono, el botón de línea emite una pulsación en rojo y el teléfono muestra el icono de espera remota.

Configuración de notificaciones de retollamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
 - Paso 2** Pulse **Cancelar** para desactivar la retollamada.
 - Paso 3** Pulse **Salir** para activar la retollamada.
-

Aparcamiento de llamada

La función Aparcar llamada permite utilizar el teléfono para aparcar (almacenar temporalmente) una llamada, que podrá recuperarse posteriormente desde otro teléfono (como el teléfono de escritorio de un compañero o el de una sala de conferencias).

Existen dos maneras de aparcar una llamada:

- Aparcar: permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.
- Aparcamiento de llamadas dirigido: permite aparcar y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:
 - Aparcamiento de llamadas dirigido asistido: permite aparcar una llamada activa mediante un botón de función.

- Aparcamiento de llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido** en una línea que muestre un indicador de estado inactivo.
- Paso 2** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - b) Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 3** Si no recupera la llamada en el tiempo definido por el administrador del sistema, recibirá una llamada entrante con una notificación de reversión de llamada aparcada. En ese momento, puede pulsar Contestar para contestar la llamada. Los demás teléfonos ya no podrán recuperar esa llamada.
- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
 - Recuperar la llamada desde otro teléfono.
-

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Transferencia** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcar la llamada.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Transferencia** para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - b) Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 5** Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:
- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
 - Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Administración de llamadas de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

**Nota**

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de intercomunicación.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz, el auricular de mano o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá pulsar el botón de línea para iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realización de una llamada de intercomunicación dedicada

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 2 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 3 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Paso 2 Introduzca el código de intercomunicación.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 3 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 4 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Recepción de llamadas de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continuará simultáneamente, pero el autor de la intercomunicación no le oirá.

Para hablar con el autor de la intercomunicación, pulse el botón Intercomunicación activo.

Administración de llamadas de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.



Nota

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de intercomunicación.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz, el auricular de mano o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá pulsar el botón de línea para iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realización de una llamada de intercomunicación dedicada

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 2 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 3 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Paso 2 Introduzca el código de intercomunicación.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 3 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 4 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Recepción de llamadas de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continuará simultáneamente, pero el autor de la intercomunicación no le oirá.

Para hablar con el autor de la intercomunicación, pulse el botón **Intercomunicación** activo.

Visualización de la información del teléfono

La información del teléfono muestra los siguientes datos sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección MAC
- ID de carga activa
- Dirección IP
- Servidor activo
- Servidor de reserva
- Unified Video Advantage
- Última actualización
- Activar luz de fondo
- Duración de activación de luz de fondo

- Tiempo de espera de luz de fondo
- Luz de fondo no activa



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no presenta la siguiente información: Activar luz de fondo, Duración de luz de fondo, Tiempo de espera de luz de fondo ni Luz de fondo no activa.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**.
- Paso 3** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedimiento

- Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser`.

- Paso 2** Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
- Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.
-



Contactos

- [Directorio corporativo](#), página 43
- [Directorio personal](#), página 44
- [Códigos de marcación veloz con el directorio personal](#), página 47
- [Cisco WebDialer](#), página 49

Directorio corporativo

El menú Directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Marcación de un número de contacto desde una búsqueda

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione una de las opciones siguientes:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Marcar**.
 - Pulse **EditNúm** para modificar el número del contacto y pulse **Marcar**.

- Pulse un botón de línea.
 - Nota** El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea.
 - Pulse el botón **Altavoz** .
 - Pulse el botón **Auriculares** .
 - Nota** El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.
 - Descuelgue el auricular.
-

Búsqueda y marcación durante una llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione una de las opciones siguientes:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Marcar**.
 - Pulse **EditNúm** para modificar el número del contacto y pulse **Marcar**.
- Nota** Si se encuentra en una llamada y pulsa **Altavoz**  o **Auriculares** , la llamada actual finalizará.
- Nota** El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.
-

Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Puede configurar su directorio personal desde el teléfono o desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Use el teléfono para asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.

Adición de una entrada al directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 4** Pulse **Enviar**.
 - Paso 5** Pulse **Nuevo** y escriba un nombre y un apodo.
 - Paso 6** Pulse **Telfs.** y escriba el número de teléfono y los códigos de acceso necesarios.
 - Paso 7** Pulse **Enviar**.
-

Edición de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 2** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.
 - Paso 3** Pulse **Enviar**.
 - Paso 4** Selecciónela.
 - Paso 5** Pulse **Editar** para modificar el nombre o la dirección de correo electrónico.
 - Paso 6** Cambie el nombre y la dirección de correo electrónico.
 - Paso 7** Pulse **Actualizar**.
-

Eliminación de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 2** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.
- Paso 3** Pulse **Enviar** para buscar una entrada.
- Paso 4** Selecciónela.
- Paso 5** Pulse **Editar**.
- Paso 6** Pulse **Eliminar**.
- Paso 7** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN y pulse **Enviar**.
- Paso 4** Seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y pulse **Aceptar**.
-

Marcación de un número desde el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 4** Pulse **Enviar** para buscar una entrada.
- Paso 5** Seleccione la entrada que desee marcar.
- Paso 6** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Marcar**.
 - Pulse un botón de línea.

Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea.

- Pulse **Altavoz**.
- Pulse **Auriculares**.

Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.

- Descuelgue el auricular.
-

Búsqueda de entradas en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Seleccione uno o varios de los siguientes datos:
- Apellidos
 - Nombre
 - Alias
- Paso 5** Introduzca la información de los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.
-

Códigos de marcación veloz con el directorio personal

Es posible administrar los códigos de marcación veloz con el directorio personal mediante el menú Contactos del teléfono.

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Introduzca el nombre y pulse **Enviar**.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **MarcAbr**.
- Paso 6** Seleccione un número y pulse **Seleccionar**.
- Paso 7** Desplácese hasta un índice de marcación veloz que no esté asignado y pulse **Seleccionar**.
-

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y desplácese a un código de marcación veloz.
Nota Para obtener más códigos de marcación veloz, pulse **Siguiente**.
- Paso 4** Seleccione el código de marcación veloz necesario y pulse **Marcar**.
-

Eliminación de códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.
- Paso 4** Seleccione el código necesario y pulse **Quitar**.
- Paso 5** Seleccione el índice y pulse **Quitar**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde teléfonos IP de Cisco a contactos del directorio seleccionando elementos de un navegador web.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

- Paso 1** En un navegador web, escriba la dirección de la página habilitada para Cisco WebDialer:
`https://[CUCM IP]/webdialer/Webdialer`
- Paso 2** Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.
- Nota** Si está usando Cisco WebDialer por primera vez, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.
- Paso 3** Seleccione una línea o un teléfono.
Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.
Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Información del teléfono**.
- Paso 4** Introduzca el número de teléfono que desea marcar y seleccione **Marcar**.
- Paso 5** Seleccione **Colgar** o cuelgue el auricular cuando finalice la llamada.
-

Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer

Procedimiento

- Paso 1** Inicie una llamada mediante Cisco WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.
- Paso 2** Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:
- Idioma favorito
 - Dispositivo favorito
- Paso 3** Seleccione una línea o un teléfono.
- Nota** Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.
Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Información del teléfono**.

- Paso 4** Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada.
- Paso 5** Asegúrese de que no ha seleccionado la opción **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada** ni **Deshabilitar cierre automático**.
- Nota** Si selecciona **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada**, la ventana Realizar llamada no se mostrará la próxima vez que use el teléfono. Si selecciona **Deshabilitar cierre automático**, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente después de 15 segundos.
-

Cierre de sesión de Cisco WebDialer

Procedimiento

- Paso 1** Acceda a las ventanas Realizar llamadas o Colgar.
- Paso 2** Seleccione **Cerrar sesión**.
-



Recientes

- [Descripción general de la función Recientes, página 51](#)
- [Visualización de la lista Recientes, página 52](#)
- [Visualización de detalles del registro de llamadas, página 52](#)
- [Filtro de la lista Recientes, página 53](#)
- [Marcación desde la lista Recientes, página 53](#)
- [Edición del número de teléfono, página 54](#)
- [Borrado de la lista Recientes, página 54](#)
- [Eliminación del registro de una llamada, página 55](#)

Descripción general de la función Recientes

La función Recientes permite ver información relativa a las 150 llamadas más recientes del teléfono. Se mostrará un icono de llamada para indicar el tipo de llamada:

- Perdidas: muestra las últimas 50 llamadas perdidas.
- Recibidas: muestra las últimas 50 llamadas recibidas.
- Recientes: muestra las últimas 50 llamadas realizadas.
- Todas: muestra las últimas 150 llamadas, incluidas las perdidas, las recibidas y las realizadas.

Se mostrará un icono de llamada para indicar el tipo de llamada. El ID de la persona que llama se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se mostrará el texto *Desconocido*. Los elementos recientes se ordenan por hora (del más reciente al más antiguo).

También es posible marcar un número directamente desde la lista Recientes.

Visualización de la lista Recientes

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
También puede ver la lista de llamadas recientes mediante la tecla programada Recientes.
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 4** Busque y seleccione un registro de llamada o un grupo de llamadas, si está disponible.
- Paso 5** Si hay varias líneas, pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Recientes.
- Paso 6** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Visualización de detalles del registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada conectada, pulse **Detalles** para mostrar la pantalla correspondiente. En ella se muestra la información de una sola llamada.
- Paso 2** Si no se encuentra en una llamada conectada, siga los pasos siguientes.
- Pulse **Aplicaciones** .
 - Seleccione **Recientes**.
 - Si hay varias líneas, seleccione Todas las líneas o la línea que desee.
 - Seleccione un registro o grupo de llamadas y pulse **Detalles**.
Nota Si se encuentra en un registro de llamada, puede mantener el teclado de navegación resaltado para mostrar los detalles de la llamada.
 - Pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Aplicaciones.
 - Si hay varias líneas, pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Recientes.
 - Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Filtro de la lista Recientes

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
- Paso 2** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 3** Seleccione la línea de teléfono necesaria, muestre las llamadas individuales para la línea y pulse **Perdidas**.
- Paso 4** Si hay varias líneas, pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Recientes.
- Paso 5** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Marcación desde la lista Recientes

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 4** Seleccione el registro de llamada que desea marcar y realice una de las acciones siguientes:
- Pulse **Llamada**.
 - Pulse **EditNúm**.
 - Descuelgue el auricular.
 - Pulse **Detalles**.
 - Pulse el botón **Altavoz**  o **Auriculares** .
- Nota** El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.
- Pulse **Selecc**.
 - Pulse el número de índice del registro resaltado.
-

Edición del número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 4** Seleccione la llamada que desee editar y pulse **EditNúm.**
Nota Pulse >> para mover el cursor hacia la derecha y << para moverlo a la izquierda.
- Paso 5** Pulse cualquier botón de número para editar el número.
- Paso 6** Pulse **Atrás**  para volver a la lista Recientes.
-

Borrado de la lista Recientes

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 4** Pulse **Borrar**.
- Paso 5** Pulse **Eliminar** para eliminar la lista del historial de llamadas.
- Paso 6** Si hay varias líneas, pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Recientes.
- Paso 7** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Eliminación del registro de una llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Si hay varias líneas, seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee.
- Paso 4** Resalte el registro de llamadas individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.
- Paso 5** Pulse **Eliminar** para suprimir un registro de llamada individual o todas las llamadas de un grupo.
- Paso 6** Pulse **Eliminar** para suprimir el registro.
- Paso 7** Si hay varias líneas, pulse **Atrás**  para volver a la pantalla Recientes.
- Paso 8** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-



CAPÍTULO 6

Buzón de voz

- [Información general sobre el buzón de voz, página 57](#)
- [Comprobación de los mensajes de voz, página 57](#)
- [Acceso al buzón de voz, página 58](#)
- [Escucha de los mensajes de voz, página 58](#)

Información general sobre el buzón de voz

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

Si desea obtener información sobre los comandos que admite el servicio de buzón de voz, consulte la documentación del usuario de dicho servicio.

Comprobación de los mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Busque los siguientes indicadores visuales:

- Una luz roja continua en el auricular. Puede configurar el indicador luminoso de mensaje mediante el portal de autoayuda.
- Icono de mensaje  en una línea. Si tiene más de 99 mensajes de voz nuevos, el indicativo 99+ sustituirá al número de mensajes.

Paso 2 Al realizar una llamada, compruebe si se emite un tono entrecortado (si está disponible) en el auricular de mano, los auriculares o el altavoz. El tono entrecortado es específico de la línea y lo oírás solo cuando use la línea que tiene nuevos mensajes de voz. Puede configurar tonos sonoros de mensaje mediante el portal de autoayuda.

Temas relacionados

[Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#) , en la página 40

Acceso al buzón de voz

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Mensajes** .

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.

Escucha de los mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Para escuchar los mensajes de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Mensajes** .
- Pulse el botón de línea y, a continuación, el número del directorio de **Buzón voz** .

Paso 2 Siga las indicaciones para escuchar el mensaje de voz.



Funciones de Llamadas

- [Conferencia, página 59](#)
- [Conferencias Meet Me, página 61](#)
- [Marcación rápida, página 62](#)
- [Precedencia multinivel y preferencia, página 64](#)
- [No molestar, página 66](#)
- [Estado de línea, página 67](#)
- [Identificación de llamadas maliciosas, página 68](#)
- [Cisco Extension Mobility , página 68](#)
- [Mobile Connect, página 69](#)
- [Grupos de salto, página 71](#)
- [IntruCf, página 72](#)

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar la opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada. Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar la opción Conferencia para combinar las llamadas de dos líneas.

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar la tecla programada Cancelar para detenerlo. También puede pulsar Cambiar para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales.

Adición de otra persona a la conferencia

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Conferencia**.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desee agregar o pulse un botón de marcación rápida.
- Paso 4** Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Conferencia**.
Se iniciará la conferencia.
- Paso 6** (Opcional) Si lo desea, repita estos pasos para agregar a más participantes.
-

Combinación de llamadas para crear una conferencia

Antes de comenzar

Necesita varias líneas de teléfono para realizar esta tarea.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe si hay dos llamadas establecidas y si una de ellas está activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Conferencia**.
- Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera). Si hay más de una llamada en espera, se muestra una lista de las llamadas.
En el caso del teléfono IP 7811 de Cisco, pulse la tecla programada Llamadas y la opción **Sí** para combinar dos llamadas.
Dado que el teléfono IP 7811 de Cisco no cuenta con teclas de línea, la tecla programada Llamadas actúa como tal.
Se iniciará la conferencia. La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.
-

Intercambio de llamadas antes de completar una conferencia

Puede hablar en privado con los participantes de la conferencia y con otra persona antes de agregarla a la conferencia.

Procedimiento

- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue. Debe esperar a que la llamada se conecte.
- Paso 2** Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
-

Visualización de los participantes de una conferencia

Puede ver los detalles de los últimos 16 participantes que se conectaron a la conferencia.

Procedimiento

Durante una conferencia, pulse **Detalles** para ver una lista de participantes.

Nota Cuando realiza una llamada a otro participantes y esa persona crea una conferencia con un tercer teléfono, la tecla programada **Detalles** muestra a todos los participantes de la conferencia.

Eliminación de un participante de una conferencia

Procedimiento

- Paso 1** Durante una conferencia, pulse **Detalles** para ver una lista de participantes.
- Paso 2** Resalte el participante que desee quitar y pulse **Quitar**.
- Nota** La persona que crea la conferencia solo puede ver la tecla programada **Quitar**.
-

Conferencias Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

Organización de conferencias Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.
- Paso 2** Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.
- Paso 3** Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el auricular para oír el tono de marcación y pulse **Meet Me**.
- Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
-

Participación en una conferencia Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de teléfono proporcionado por el organizador de la conferencia Meet Me.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.
-

Marcación rápida

La marcación rápida permite pulsar un botón, introducir un código predefinido o seleccionar un elemento de la pantalla del teléfono para realizar una llamada. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

Según la configuración, las funciones de marcación rápida que admite el teléfono son las siguientes:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.
- Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, podrá supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

Temas relacionados

[Inicio de sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#) , en la página 40

Pausas en marcación rápida

Puede utilizar la función Marcación rápida para llegar a números de destino que requieren un código de autorización forzoso (FAC), un código de cliente (CMC), pausas de marcación o dígitos adicionales (como una extensión de usuario, un código de acceso de teleconferencia o una contraseña de buzón de voz). Al pulsar

la marcación rápida configurada, el teléfono establecerá la llamada en el número de destino y enviará los códigos FAC, CMC y los dígitos adicionales especificados con las pausas de marcación insertadas.

Para incluir pausas de marcación en la marcación rápida, incluya una coma (,) como parte de la cadena de marcación rápida. Esta coma especifica una pausa de dos segundos. Además, permite separar códigos FAC y CMC del resto de dígitos de la cadena de marcación rápida.

**Nota**

Tenga en cuenta los siguientes requisitos cuando incluya códigos FAC y CMC en la cadena de marcación rápida:

- El código FAC siempre debe preceder al CMC en la cadena de marcación rápida.
- Es necesaria una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen dígitos de código FAC y DTMF.
- Solo se permite una coma entre los dígitos de códigos FAC y CMC de la cadena.

Cada coma que incluya implicará una pausa adicional de dos segundos. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.

**Nota**

Antes de configurar la marcación rápida, intente marcar manualmente los dígitos especificados al menos una vez para asegurarse de que la secuencia de dígitos sea correcta.

El teléfono no guarda códigos FAC, CMC ni dígitos adicionales de marcación rápida en el historial de llamadas. Si pulsa Rellamada tras conectarse a un número de destino mediante la marcación rápida, el teléfono le solicitará que introduzca los dígitos de los códigos FAC, CMC o DTMF necesarios manualmente.

Ejemplo 1

Dados los siguientes requisitos de acceso al buzón de voz:

- Número llamado para acceder al buzón de voz: 8000
- PIN: 123456# tras el anuncio de dos segundos
- Respuesta del buzón de voz: indique la opción tres para leer el último mensaje tras una pausa de seis segundos (mientras el anuncio automático enumera las opciones disponibles).

Para configurar la marcación rápida con el fin de acceder a este buzón de voz, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

8000,123456#,,,3

Ejemplo 2

Dados los siguientes requisitos de llamada:

- Número llamado: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Respuesta de sistema telefónico automatizado, se necesitan cuatro segundos tras la conexión de la llamada: 56789#

Para acceder a este destino, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

95556543,1234,9876,,56789#

Realización de llamadas mediante códigos de marcación rápida

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en el portal de autoayuda.

Procedimiento

-
- Paso 1** Para realizar una llamada mediante un código de marcación rápida con el teléfono colgado, introduzca el código y pulse **Marcación rápida**.
- Paso 2** Para realizar una llamada con marcación rápida con el teléfono descolgado, siga estos pasos:
- Levante el auricular y pulse **Marcación rápida**.
 - Escriba el código de marcación rápida y pulse de nuevo **Marcación rápida** para realizar la llamada.
-

Precedencia multinivel y preferencia

En determinados entornos, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de administración de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde lo siguiente:

- *Precedencia* indica la prioridad asociada a una llamada.
- *Preferencia* es el proceso de terminar una llamada de una prioridad menor mientras se acepta una llamada de una prioridad mayor en el teléfono.

Si desea elegir un nivel de prioridad para una llamada saliente, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia de las llamadas.

Si desea realizar una llamada de prioridad, introduzca las credenciales de MLPP proporcionadas por el administrador del sistema, seguidas del número de teléfono.

Si oye un timbre especial más rápido de lo habitual o un tono de llamada en espera especial, quiere decir que está recibiendo una llamada de prioridad.

Tabla 1: Precedencia multinivel y niveles de prioridad de preferencia

MLPP	Nivel de prioridad
 Nivel 1	Llamada de prioridad

MLPP	Nivel de prioridad
 Nivel 2	Llamada de prioridad media (inmediata)
 Nivel 3	Llamada de prioridad alta (urgente)
 Nivel 4	Prioridad sobre Flash
 Nivel 5	Prioridad máxima

**Nota**

Los iconos de MLPP con un fondo blanco o negro indican que la llamada está seleccionada.

**Nota**

Las llamadas con un nivel superior de prioridad se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ningún icono de MLPP, la llamada tendrá un nivel de prioridad normal.

Si desea aceptar una llamada de prioridad mayor, conteste la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona estarán recibiendo una llamada que deberá reemplazar a la llamada actual. Cuelgue de inmediato para permitir que la llamada de máxima prioridad le suene a la parte prevista.

Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírá tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.

Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de preferencia cuando:

- Ponga la llamada en espera.
- Transfiera la llamada.
- Agregue la llamada a una conferencia de tres participantes.
- Conteste la llamada con la función Capturar.

Realización de llamadas prioritarias con inicio de sesión obligatorio

Procedimiento

- Paso 1** Levante el auricular de la base.
- Paso 2** Pulse **NivPrior**.
- Paso 3** Seleccione el nivel de prioridad de la llamada.
- Paso 4** Introduzca sus credenciales en la pantalla de autorización. Dispone de tres intentos para introducir la información de inicio de sesión correctamente.
- Paso 5** Introduzca el número de destino.
Oirá el tono de llamada prioritaria y aparecerá en pantalla el icono de nivel de prioridad.
-

Realización de llamadas prioritarias sin inicio de sesión

Para realizar una llamada prioritaria sin iniciar sesión, siga estos pasos:

Procedimiento

- Paso 1** Levante el auricular de la base.
- Paso 2** Pulse **NivPrior**.
- Paso 3** Seleccione el nivel de prioridad de llamada que desee.
- Paso 4** Introduzca el número de destino.
Oirá el tono de llamada prioritaria y aparecerá en pantalla el icono de nivel de prioridad.
-

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar uno de los siguientes indicadores de llamada entrante:

- El timbre del teléfono
- El timbre y cualquier notificación visual de llamada entrante

Cuando la función NoMlsta está activada, las llamadas entrantes se desvían a otro número si está configurado (como el buzón de voz) y no se almacenan ni se incluyen en el historial de llamadas.

La función NoMlsta afecta a todas las líneas del teléfono. Sin embargo, no afecta a las llamadas de intercomunicación ni de emergencia.

Es posible cambiar las opciones de NoMlsta desde el portal de autoayuda. Si desea información sobre cómo personalizar las opciones de NoMlsta, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified*

Communications, que encontrará en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Activación y desactivación de la función No molestar

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.

Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Nota

Puesto que el teléfono IP 7811 de Cisco solo tiene una línea, no admite la función de estado de línea.

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea está sonando.
	La línea se ha desviado.
	La línea está en espera.

El administrador del sistema podrá configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida. Dichos indicadores podrán usarse con las funciones que se indican a continuación:

Marcación rápida de estado de línea

Permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) mediante un botón de marcación rápida. Si la línea supervisada no está disponible, el botón de estado de línea cambiará a un botón de marcación rápida normal.

Aparcamiento de llamadas dirigido de estado de línea

Permite supervisar el estado de línea de un número de aparcamiento de llamadas dirigido y marcarlo mediante un botón de marcación rápida.

Captura de llamadas

Permite supervisar el estado de línea de una llamada entrante (y capturarla) mediante un botón de marcación rápida.

El teléfono puede reproducir una alerta sonora cuando suene una llamada en una línea supervisada. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Procedimiento

Pulse **IdLMali** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema. Solo puede enviar notificaciones silenciosas con el estado conectado.

Al enviar el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono indicará una confirmación sonora y visual.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permite configurar de forma temporal un teléfono IP de Cisco como el suyo propio. Tras iniciar sesión en Cisco Extension Mobility, el teléfono muestra el mensaje *Inicializando* y, a continuación, *Registrando*. El restablecimiento permitirá que el teléfono adopte su perfil de usuario, incluidas las líneas de teléfono, funciones, servicios establecidos y la configuración basada en Internet. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Activación de Extension Mobility

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Extension Mobility** (el nombre puede variar, por ejemplo puede ser Servicio EM).
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 4** Si se le solicita, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 5** Pulse **Aplicaciones**  para cerrar la sesión.
- Paso 6** Seleccione **Extension Mobility**.
- Paso 7** Pulse **Sí** cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión.
-

Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Cuando utilice la función Cisco Mobile Connect, debe agregar los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Cuando se activa Mobile Connect:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos (los teléfonos móviles) reciben llamadas simultáneamente.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto y la transfiere a un dispositivo de Cisco Unified con líneas compartidas, los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje Remoto en uso.

Activación de Mobile Connect

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
-

Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Movilidad** o **A móvil** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).

Paso 2 Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.

Cambio de las llamadas de un teléfono de escritorio a un teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Movilidad**.

Paso 2 Pulse **Seleccionar** para enviar una llamada a un teléfono móvil.

Paso 3 Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.

Nota No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.

Cambio de las llamadas de un teléfono móvil al de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 2 Pulse la línea en el teléfono de escritorio para reanudar la llamada de dicho teléfono antes de 5 a 10 segundos y empiece a hablar.

Transferencia de llamadas desde un teléfono móvil al de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función de transferencia.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de 10 segundos y hable por el teléfono de escritorio.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.
-

Grupos de salto

Los grupos de salto se usan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben un gran número de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, inicie sesión en él cuando desee recibir llamadas y cierre la sesión cuando no desee que suenen llamadas en su teléfono.

Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto

Cerrar la sesión de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas directas.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.
-

Visualización de estadísticas de cola

Utilice las estadísticas de cola para comprobar el estado de la cola del grupo de salto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Estado de cola**.
Aparecerá la ventana Estado de cola.
- Paso 2** Para actualizar las estadísticas, pulse **Actualizar**.
- Paso 3** Para salir, pulse **Salir**.
-

IntruCf

La función IntruCf permite crear una conferencia estándar (ad hoc) agregando al propio usuario a una llamada en una línea compartida.

Conexión con una conferencia en una línea compartida

Procedimiento

Pulse el botón de la línea compartida que esté en uso. Si la función Privacidad está activada, no podrá conectarse a la línea compartida.

Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de privacidad.



CAPÍTULO 8

Operaciones avanzadas

- [Funciones de llamadas, página 73](#)
- [Botones de función y teclas programadas, página 76](#)
- [Información general de Survivable Remote Site Telephony, página 78](#)
- [Información general de Survivable Remote Site Telephony, página 81](#)
- [Mobile and Remote Access mediante Expressway, página 81](#)

Funciones de llamadas

En esta sección se proporciona información sobre algunas de las funciones avanzadas de llamadas disponibles en los teléfonos IP de Cisco.

Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o contestar la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación

Puede pulsar **Contestar** para responder si solo hay una llamada entrante. En caso de que haya varias, al pulsar **Contestar** se mostrará una lista de personas que llaman y podrá determinar qué llamada contestar. No obstante, se otorgará más prioridad a las llamadas entrantes que a las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento. La configuración del botón Contestar depende de sus necesidades de administración de llamadas y del entorno de trabajo. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Nota**

El teléfono IP 7811 de Cisco solo admite una línea.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada activable desaparece en las acciones siguientes:

- si el usuario descarta la llamada,
- si el usuario cancela la llamada entrante,
- si la llamada se contesta en otro teléfono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que aparezca información adicional para identificar que se ha desviado la llamada. La información adicional permite identificar los detalles de la persona que llama. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si recibe una o varias llamadas entrantes, puede controlar las alertas de llamada entrante. Es posible activar la alerta y ver los detalles de la persona que llama, además de contestar, ignorar o rechazar la llamada según sus necesidades. Si lo necesita, puede desactivar la alerta de llamada entrante. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Nota**

En el caso del teléfono IP 7811 de Cisco, si se produce una segunda llamada entrante mientras está conectado, esta aparecerá como un aviso. Con las teclas programadas Contestar, Rechazar e Ignorar, puede controlar la llamada entrante.

Cuando reciba una llamada, el número de teléfono que se muestre en pantalla contendrá la cadena de dígitos que podrá marcar para ponerse en contacto con la persona que llama. La cadena puede contener los siguientes dígitos, si fuesen necesarios:

- Código para obtener una línea externa (por ejemplo, si tiene que marcar 9)
- Código de larga distancia
- Código de área
- Código de la ciudad
- Número de teléfono

El teléfono guardará la cadena de dígitos completa en el historial de llamadas y el usuario podrá guardar el número en su libreta personal de direcciones.

Código de cliente

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de cliente (CMC) después de marcar un número de teléfono. El CMC se puede usar con fines de contabilidad o como código de facturación. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará `Introducir código de asunto de cliente`, el número marcado cambiará a `*****` y oirá un tono especial. Introduzca el código CMC de la llamada con el teclado.

Temas relacionados

[Código de autorización forzosa, en la página 75](#)

Código de autorización forzosa

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de autorización forzosa después de marcar un número de teléfono. Este código controla el acceso a los números de teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará el indicativo *Introducir código de autorización*, el número marcado cambiará a “*****” y oirá un tono especial. Introduzca el código para la llamada con el teclado. Por motivos de seguridad, el teléfono mostrará un asterisco (“*”) en lugar del número introducido.

Temas relacionados

[Código de cliente, en la página 74](#)

Tonos de indicación de seguridad y riesgo

Si un teléfono está configurado como seguro (cifrado y de confianza), se le puede asignar el estado de "protegido". Tras proteger un teléfono, este se puede configurar para que emita un tono de indicación al comienzo de una llamada.

Oirá estos tonos de indicación de teléfono seguro o no seguro solo en los teléfonos protegidos. Si el estado de llamada general cambia durante una llamada, el teléfono protegido emitirá el tono adecuado.

Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está activada (Verdadero), las circunstancias siguientes determinarán el tipo de tono que reproducirá el teléfono protegido:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas).
- Si se establecen medios no seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es no seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de riesgo (seis pitidos largos con pausas cortas).
- Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está desactivada, no se reproduce ningún tono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

**Nota**

El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea.

Puede disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de administración de llamadas con sus compañeros de trabajo o si administra las llamadas de su administrador.

Por ejemplo, si administra una línea junto con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
 - El de su compañero sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
- Si contesta la llamada:
 - Su botón de línea se volverá verde.
 - El color del botón de línea de su compañero de trabajo pasará a ser rojo.
Cuando el botón de línea esté rojo, esa línea no se podrá usar para irrumpir en la llamada en curso ni para realizar otra.
- Si pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea parpadeará en verde.
 - El color del botón de línea de su compañero de trabajo parpadeará en rojo.
Cuando el botón de línea parpadee en rojo, su compañero podrá capturar la llamada.

El historial de llamadas muestra el estado de todas las llamadas de las líneas compartidas. Por ejemplo, si suena una llamada en una línea compartida y usted la contesta, los compañeros de trabajo que compartan la línea verán que se ha contestado la llamada de forma remota. El historial de llamadas identificará las llamadas realizadas, recibidas, remotas realizadas, remotas recibidas o perdidas.

Botones de función y teclas programadas

En esta tabla, se muestra información acerca de algunas de las funciones disponibles en los botones de función dedicados, así como algunas de las funciones configuradas por el administrador del sistema en las teclas programadas o en los botones de función programables.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Nota

El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de función programables.

Tabla 2: Acceso a funciones

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
IntruCf			X
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcamiento de llamada		X	X

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	X
Estado de línea de captura de llamada		X	
Conferencia	X		X
Aparcamiento de llamadas dirigido		X	
Desviar			X
No molestar (NoMlsta)		X	X
Captura de llamadas de grupo		X	X
Espera	X		X
Grupo de salto		X	X
Intercomunicación Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de intercomunicación.		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLMali)		X	X
Meet Me		X	X
Movilidad		X	X
Silencio	X		
Captura de otros		X	X
Privacidad Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de privacidad.		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	X
Rellamada		X	X
Supervisión y registro			X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Transferencia	X		X

Información general de Survivable Remote Site Telephony

Si se interrumpe la comunicación entre el teléfono y el servidor Cisco Unified Communications Manager, recibirá un mensaje de alerta en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. La función SRST (Survivable Remote Site Telephony, telefonía en sitio remoto a prueba de fallos) se encarga de administrar esta conmutación por error.

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones del teléfono. En la tabla siguiente se describen las funciones típicas y su disponibilidad, aunque puede que no todas las funciones sean compatibles con el teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cuando el teléfono pierda conectividad, puede que se muestre un mensaje parecido al siguiente:

Interrupción de servicio.

Tabla 3: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error

Función	Compatible	Notas
Nueva llamada	Sí	
Fin de llamada	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	
Continuar	Sí	

Función	Compatible	Notas
Conferencia	Sí	La compatibilidad es solo para la mezcla a tres bandas y local.
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	Solo para consulta.
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Tecla de línea programable Todas	Sí	El teléfono IP 7811 de Cisco no admite esta función.
Tecla de línea programable Contestar	Sí	El teléfono IP 7811 de Cisco no admite esta función.
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	
Tecla de línea programable del servicio IRL	Sí	
Al buzón de voz (Desviar)	No	La tecla programada Desviar no se muestra.
Filtros de línea	Parcial	Las líneas son compatibles pero no se pueden compartir.
Supervisión de aparcamiento	No	La tecla programada Aparcar no se muestra.

Función	Compatible	Notas
Intrusión	No	Verá un mensaje que indicará que la función no se encuentra disponible en este momento.
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono. Solo se muestra el icono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	La tecla programada no se muestra.
Estado de línea	Parcial	La tecla de función de estado de línea funciona como las teclas de marcación rápida.
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	La tecla programada Meet Me no se muestra.
Capturar	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.
Grupo de salto	No	La tecla no produce ninguna acción.
Intercomunicación	No	La tecla no produce ninguna acción.

Función	Compatible	Notas
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	La tecla programada Retrollamada no se muestra.

Información general de Survivable Remote Site Telephony

Mobile and Remote Access mediante Expressway

Mobile and Remote Access mediante Expressway le permite conectarse de forma fácil y segura con su red corporativa cuando trabaje fuera de la oficina (modo externo). Esta función está activada de manera predeterminada.

Cuando el teléfono detecta que se encuentra en el modo externo, se abre la ventana Mobile and Remote Access mediante Expressway Conectar para que pueda conectarse a su red corporativa.

Aunque se encuentre fuera de la oficina, su teléfono funcionará con normalidad.

Inicio de sesión con Mobile and Remote Access mediante Expressway



Consejo

Puede almacenar la información de inicio de sesión junto con las credenciales de usuario persistentes para el inicio de sesión de Expressway. Póngase en contacto con el administrador para habilitar esta función.

Antes de comenzar

Antes de poder conectarse con la red corporativa mediante Mobile and Remote Access mediante Expressway, debe disponer de un nombre de servicio, un nombre de usuario y una contraseña válidos. Si no tiene esta información, pregunte al administrador.

Cuando cambie entre los modos Mobile and Remote Access mediante Expressway y Cisco Unified Communications Manager, debe restablecer la configuración de la red. Esto se hace para borrar el ajuste de servidor TFTP alternativo. Consulte la sección sobre restablecimiento básico en el capítulo "Mantenimiento" de esta guía.

Si la opción 150 o la opción 66 de DHCP están habilitadas en el router de red, puede que tenga problemas para iniciar sesión en la red corporativa. Deshabilite las opciones 150 y 66 de DHCP en el router. Si prefiere no deshabilitarlas, puede configurar la dirección IP estática directamente.

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca su dominio de servicio en el campo **Dominio del servicio**.
- Paso 2** Especifique su nombre de usuario en el campo **Nombre de usuario**.
- Paso 3** Especifique su contraseña en el campo **Contraseña**.
- Paso 4** Pulse **Enviar**.
Si inicia sesión correctamente, los datos de inicio de sesión del Mobile and Remote Access mediante Expressway aparecerán en la pantalla **Información del teléfono**.
-

Desactivación del servidor TFTP alternativo

Si se encuentra fuera de la oficina para la ventana de inicio de sesión de Mobile and Remote Access mediante Expressway no aparece en el teléfono, puede que el ajuste de TFTP alternativo esté activado. El ajuste de TFTP alternativo debe estar apagado. Para desactivarlo, siga estos pasos.

Procedimiento

- Paso 1** Seleccione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Config. admin. > Configuración de Ethernet > Configuración de IPv4**.
- Paso 3** En TFTP alternativo, indique **Desactivar**.
Si el teléfono se encuentra en modo dual, el ajuste de TFTP alternativo para IPv6 debe estar desactivado.
-



CAPÍTULO 9

Preferencias

- Cambio del tono de llamada, página 83
- Ajuste del contraste, página 84
- Ajuste del tono local de los auriculares, página 84
- Ajuste de la luz de fondo, página 85
- Configuración de línea, página 85
- Servicios del teléfono , página 85

Cambio del tono de llamada

Es posible personalizar la forma en la que el teléfono indica que hay una llamada entrante. También es posible ajustar el volumen del timbre del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias** > **Tono llam.**
- Paso 3** Seleccione el tono de llamada que desee.
- Paso 4** Pulse **Reproducir** para reproducir el tono de llamada.
- Paso 5** Pulse **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
- Paso 6** Pulse **Aplicar** para confirmar la selección o **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
- Paso 7** Pulse  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Ajuste del contraste

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de aplicaciones .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias > Contraste**.
- Paso 3** Use las flechas hacia arriba y hacia abajo de teclado de navegación para ajustar el contraste.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para establecer el contraste o **Cancelar** para salir.
-

Ajuste del tono local de los auriculares

Si el administrador del sistema ha establecido la función de control Tono local del auricular del teléfono, podrá especificar el volumen de los auriculares del teléfono.



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias > Tono local del auricular**.
- Paso 3** Seleccione uno de estos niveles para el tono:
- Alto
 - Normal
 - Bajo
 - Desactivado
- Paso 4** Pulse  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Ajuste de la luz de fondo

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias > Luz de fondo**.
- Nota** El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la luz de fondo.
- Paso 3** Pulse **Activar** para encender la luz de fondo o **Desactivar** para apagarla.
- Paso 4** Pulse  para salir.
-

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro del mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

Es posible cambiar la configuración de línea mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.

Servicios del teléfono

Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Debe suscribirse a un servicio de teléfono mediante el portal de autoayuda antes de poder acceder a dicho servicio en el teléfono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si solo hay un servicio configurado, este se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

-  (Botón de función configurado por el administrador del sistema)



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite botones de función.

-  Mensajes
-  Aplicaciones

-  Contactos

Si desea obtener más información sobre el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.



Preguntas frecuentes

- [Preguntas frecuentes, página 87](#)

Preguntas frecuentes

En la sección siguiente se describen las preguntas frecuentes.

¿Por qué en la pantalla del teléfono no aparecen los iconos que se muestran en la documentación?

Muchos de los iconos de la pantalla del teléfono únicamente son aplicables al teléfono IP 7841 de Cisco.

¿Puedo utilizar la segunda línea del teléfono IP 7821 de Cisco como botón de función?

Sí. Si no necesita dos líneas de teléfono, el administrador del sistema puede configurar una función en la segunda línea.

¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

Para reanudar una llamada, pulse el botón Espera, la tecla programa Reanudar o el botón de línea.

¿Por qué no se activa mi teléfono?

Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono con la función EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de selección para activar el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?

El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Error de seguridad en el teléfono?

El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el mensaje continúa, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Solución de problemas

- [El botón y la tecla programada de conferencia no responden, página 89](#)
- [Tono de ocupado en la conferencia Meet Me, página 89](#)
- [No es posible iniciar sesión en el directorio personal, página 90](#)
- [No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota, página 90](#)
- [No es posible acceder al portal de autoayuda, página 90](#)
- [Mensaje de error de seguridad, página 91](#)

El botón y la tecla programada de conferencia no responden

Problema

Ha configurado una llamada de conferencia, pero la tecla programada Conf. no está disponible y el botón Conferencia no responde.

Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

Tono de ocupado en la conferencia Meet Me

Problema

Se escucha un tono de ocupado tras marcar el número de una conferencia Meet Me.

Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado.

Solución

Pruebe a volver a llamar más tarde.

No es posible iniciar sesión en el directorio personal

Problema

No puede iniciar sesión en su directorio personal.

Causa posible

- Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.
- Es necesario restablecer el PIN.

Solución

- Utilice el PIN, no la contraseña.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota

Problema

Tiene una línea compartida en un teléfono IP 7821 de Cisco y no aparece el ID de la persona que llama cuando la línea remota está en espera.

**Nota**

Esto solo se aplica al teléfono IP 7821 de Cisco.

Causa posible

Es el funcionamiento normal.

Solución

Ninguna.

No es posible acceder al portal de autoayuda

Problema

No puede acceder a su portal de autoayuda.

Causa posible

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Mensaje de error de seguridad

Problema

El teléfono muestra el mensaje `Error de seguridad`.

Motivo

El firmware del teléfono ha identificado un error interno.

Solución

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.



CAPÍTULO 12

Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 93](#)
- [Declaraciones de conformidad de la FCC, página 95](#)
- [Información general de la seguridad de productos de Cisco, página 96](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Interrupción del suministro eléctrico

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco.

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Es recomendable utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.



Nota

No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del terminal.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP de Cisco son compatibles con la tecnología Bluetooth clase 2 si los auriculares admiten Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (unos 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, solo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Debido a posibles problemas de interferencia, se recomienda que aleje de los auriculares inalámbricos los dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.



Nota

Los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco no admiten Bluetooth.

Información sobre alimentación eléctrica

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet CAT5e para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), el teléfono IP de Cisco podrá recibir alimentación eléctrica a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio.

Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad de la voz y el vídeo del teléfono IP de Cisco y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Para reducir o eliminar cualquier efecto adverso en los teléfonos, programe las tareas de red administrativas durante horas en las que los teléfonos no se usen o exclúyalos de las pruebas.

Declaraciones de conformidad de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable de la conformidad podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificulten la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Información general de la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



Garantía

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 97](#)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección: <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

