



## Su teléfono

1. Llamada entrante o indicador de buzón de voz
2. Botones de línea / marcado rápido
3. Teclas de función
4. Navegación
5. Espera, transferencia y conferencia
6. Manos libres, auriculares y silencio
7. Buzón de voz, aplicaciones y agenda
8. Volumen

## Botones de línea y de función

Utilice los botones de línea y teclas de función para ver llamadas en una línea, acceder a funciones tales como la marcación rápida y realizar tareas tales como reanudar una llamada en espera. Los botones de línea se iluminan para indicar el estado:



Verde fijo: *línea inactiva*



Rojo fijo: *línea en uso*



Rojo/naranja intermitente: *llamada entrante o en espera*

### Nueva numeración UPM

El nuevo plan de numeración para la Universidad Politécnica de Madrid comprende los nuevos números desde el 910670000 hasta el 910679999.

- Las nuevas extensiones internas coinciden con los 5 últimos dígitos del número asignado: **7xxxx**
- Su nuevo número asignado es el 9106**75937**, que se corresponde con la extensión interna UPM **75937**.

Si disponía de numeración antigua en el sistema Ibercom, ésta se mantendrá desviada a su nuevo número durante al menos 2 años.

Durante el proceso de migración, su nueva extensión UPM (**75937**) estará disponible desde cualquier dispositivo Cisco directamente, y desde dispositivos no migrados, marcando la siguiente secuencia: **33 + 75937**.

El teléfono de contacto oficial de la E.T.S. de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio es el **910675500**

### Soporte del nuevo servicio

Si tiene algún problema, petición o consulta relacionada con el servicio, puede abrir una incidencia utilizando alguna de las siguientes vías:

- Correo Electrónico: [informatica.aeroespacial@upm.es](mailto:informatica.aeroespacial@upm.es)
- Teléfono: Nueva extensión 75533


## Realizar una llamada

- **Método 1:** Introduzca el número y descuelgue.
- **Método 2:** Descuelgue, espere tono de voz e introduzca el número

## Contestar una llamada

Cuando suene el timbre del teléfono, y el indicador de llamada entrante esté en rojo intermitente, descuelgue el auricular.



## Ver las llamadas recientes (recibidas, enviadas y perdidas)

1. Presione el botón **Aplicaciones** 
2. Desplácese y seleccione **Recientes** mediante la tecla de navegación.
3. Seleccione una línea para verla pulsando en el centro de la tecla de navegación.


## Transferir una llamada a otra persona

1. En una llamada activa, presione **Transferir** 
2. Introduzca el número de teléfono de la otra persona o utilice un botón de marcado rápido.
3. Presione de nuevo la tecla **Transferir**  (antes o después de que el interlocutor conteste, según se requiera transferencia asistida o no).

## Agregar más participantes a una llamada activa (conferencia)


1. En una llamada activa, presione la tecla **Conferencia** 
2. Introduzca el número de la persona que desea unir o utilice un botón de marcado rápido.
3. Cuando se haya establecido la llamada, presione de nuevo la tecla **Conferencia** 

## Realizar una llamada con auriculares


1. Conecte los auriculares.
2. Introduzca un número con el teclado.
3. Presione la tecla **Auriculares**. 




### Activar el altavoz (manos libres)

1. Presione el botón **Altavoz** 
2. Vuelva a presionar para desactivar el altavoz.

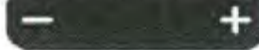
### Silenciar el audio

1. Presione el botón **Silencio** 
2. Vuelva a presionarla para activar el sonido.


### Desviar todas las llamadas entrantes

1. Acceda a la segunda página del menú de funciones presionando la tecla de función .
2. Presione la tecla de función **DsvTodas**.
3. Marque el número al que desea desviar las llamadas o presione **Buzón de voz** (si dispone de este servicio).
4. Para desactivar el desvío, en la segunda página del menú de funciones presione la tecla de función **NoDesv**.

### Ajustar el volumen durante una llamada

Presione la parte superior o inferior del botón **Volumen**  para ajustar el volumen del auricular, los auriculares o el altavoz mientras el teléfono esté en una llamada.

### Ajustar el volumen del tono

Presione la parte superior o inferior del botón **Volumen**  para ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono no está en uso.

### Contestar una llamada de su grupo (captura)

1. Pulse **Capturar** (teclas de función) para transferir a su teléfono una llamada entrante de su grupo de llamadas.
2. Cuando la llamada suene, pulse **Contestar** o descuelgue.

### Poner una llamada en espera

1. Presione **Poner en espera** 
2. Para reanudar una llamada en espera, pulse de nuevo **Espera** 