


 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES		SBPR/SO/004-02



MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
SBPR/SO/004-02	17/09/2024	20/09/2024	04

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	Luis Manuel Ayuso Moreno	Daniel Gallego Ramos	Gustavo Alonso Rodrigo
Puesto:	Adjunto a la Dirección para Calidad	Subdirector de Asuntos Económicos e Infraestructuras	Director de la ETSIAE
Firma:			

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES		SBPR/SO/004-02

Revisión 04: (20 de septiembre de 2024)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio responsable del proceso
Revisión 03: (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio responsable del proceso • Eliminación encuestas generales de la ETSIAE. • Sustitución en los indicadores: se sustituyen los de las encuestas generales de la ETSIAE por los de los Informes de Observatorio Académico UPM.
Revisión 02: (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de evidencias e indicadores e inclusión de la encuesta general de la Escuela como nueva evidencia.
Revisión 01: (19 de diciembre de 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al SGIC 2.0 • Determinación de indicadores y evidencias

Objeto:	El objeto de este documento es describir las actividades de mantenimiento, tanto planificadas como imprevistas, que la ETSIAE realiza para conseguir la óptima utilización de sus Recursos Materiales. Este procedimiento es de aplicación a toda la comunidad universitaria y unidades implicadas.
Responsable/Propietario:	Subdirector de Asuntos Económicos e Infraestructuras
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa existente en referencia al mantenimiento de: <ul style="list-style-type: none"> Alumbrado (exterior, de emergencias, etc...) Salidas de emergencia Ascensores Extintores Agua potable (contadores de agua potable; etc,..) Rejillas de acceso a edificios Limpieza de filtros, etc... Aulas y laboratorios Cuartos de equipamientos Cubiertas • Contratos de mantenimiento con las empresas externas.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae UPM
SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES		SBPR/SO/004-02

Registros/Evidencias		
ANX-SBPR/SO/004-02.01	Plan de Mantenimiento del Centro	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirector de Asuntos Económicos e Infraestructuras
ANX-SBPR/SO/004-02.02	Listado de solicitudes de intervención	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Administradora del Centro
ANX-SBPR/SO/004-02.03	Resultados de la Gestión de Recursos Materiales (proyecto de presupuesto presentado en la Junta de Escuela)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Administradora del Centro/ Subdirector de Asuntos Económicos e Infraestructuras

Indicadores:		
IND-SBPR/SO/004-02.01	Seguimiento de las Actuaciones del Plan de Mantenimiento Interno (Nº de reuniones seguimiento)	
	Periodicidad	Responsable
	Cuatrimestral	Administradora del Centro
IND-SBPR/SO/004-02.02	Petición por escrito a incidencias.aeroespacial@upm.es que afectan a Mantenimiento (Nº de solicitudes atendidas)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Administradora del Centro
IND-SBPR/SO/004-02.03	Reiteración de Peticiones a incidencias.aeroespacial@upm.es (Nº de solicitudes repetidas 2 o más veces)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Administradora del Centro
IND-SBPR/SO/004-02.04	Nº de solicitudes atendidas en el servicio de mantenimiento /Nº de solicitudes realizadas	
	Periodicidad	Estándar Responsable
	Anual	100% Administradora del Centro
IND-SBPR/SO/004-02.05	Grado de satisfacción de PAS, PDI y alumnos con el servicio de mantenimiento (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas sobre el servicio de mantenimiento en el apartado del centro).	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Observatorio Académico UPM/ Unidad de Calidad

Flujograma

