

| | | |
|---|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE) |  etsiae UPM |
| SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES | | SBPR/SO/004-02 |

| MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES | | | |
|---|-------------------|---------------------|----------------|
| CÓDIGO | FECHA DE REVISIÓN | FECHA DE APROBACIÓN | Nº DE REVISIÓN |
| SBPR/SO/004-02 | 30/11/2020 | 18/12/2020 | 03 |

| | Responsable de elaboración | Responsable de revisión | Responsable de aprobación |
|----------------|---------------------------------|--|-------------------------------|
| Nombre: | Ignacio González Requena | José Manuel Perales Perales | Cristina Cuerno Rejado |
| Puesto: | Secretario Académico | Subdirector de Relaciones Institucionales y Promoción | Directora de la ETSIAE |
| Firma: | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE) |  |
| SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES | | SBPR/SO/004-02 |

| | |
|--|---|
| Revisión 03: (18 de diciembre de 2020) | <ul style="list-style-type: none"> • Cambio responsable del proceso • Eliminación encuestas generales de la ETSIAE. • Sustitución en los indicadores: se sustituyen los de las encuestas generales de la ETSIAE por los de los Informes de Observatorio Académico UPM. |
| Revisión 02: (26 de junio de 2019) | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de evidencias e indicadores e inclusión de la encuesta general de la Escuela como nueva evidencia. |
| Revisión 01: (19 de diciembre de 2018) | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al SGIC 2.0 • Determinación de indicadores y evidencias |

| | |
|----------------------------------|--|
| Objeto: | El objeto de este documento es describir las actividades de mantenimiento, tanto planificadas como imprevistas, que la ETSIAE realiza para conseguir la óptima utilización de sus Recursos Materiales. Este procedimiento es de aplicación a toda la comunidad universitaria y unidades implicadas. |
| Responsable/Propietario: | Subdirector de Relaciones Institucionales y Promoción |
| Documentos de referencia: | <ul style="list-style-type: none"> • Normativa existente en referencia al mantenimiento de: <ul style="list-style-type: none"> Alumbrado (exterior, de emergencias, etc..) Salidas de emergencia Ascensores Extintores Agua potable (contadores de agua potable; etc,..) Rejillas de acceso a edificios Limpieza de filtros, etc... Aulas y laboratorios Cuartos de equipamientos Cubiertas • Contratos de mantenimiento con las empresas externas. |

| | | |
|--|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE) |  |
| SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS MATERIALES | | SBPR/SO/004-02 |

| Registros/Evidencias | | |
|-----------------------|---|---|
| ANX-SBPR/SO/004-02.01 | Plan de Mantenimiento del Centro | |
| | Periodicidad | Responsable |
| | Anual | Subdirector de Relaciones Institucionales y Promoción |
| ANX-SBPR/SO/004-02.02 | Listado de solicitudes de intervención | |
| | Periodicidad | Responsable |
| | Anual | Administradora del Centro |
| ANX-SBPR/SO/004-02.03 | Resultados de la Gestión de Recursos Materiales (proyecto de presupuesto presentado en la Junta de Escuela) | |
| | Periodicidad | Responsable |
| | Anual | Administradora del Centro/ Subdirector de Relaciones Institucionales y Promoción |

| Indicadores: | | | |
|-----------------------|--|--|---------------------------|
| IND-SBPR/SO/004-02.01 | Seguimiento de las Actuaciones del Plan de Mantenimiento Interno (Nº de reuniones seguimiento) | | |
| | Periodicidad | Responsable | |
| | Cuatrimestral | Administradora del Centro | |
| IND-SBPR/SO/004-02.02 | Petición por escrito a incidencias.aeroespacial@upm.es que afectan a Mantenimiento (Nº de solicitudes atendidas) | | |
| | Periodicidad | Responsable | |
| | Anual | Administradora del Centro | |
| IND-SBPR/SO/004-02.03 | Reiteración de Peticiones a incidencias.aeroespacial@upm.es (Nº de solicitudes repetidas 2 o más veces) | | |
| | Periodicidad | Responsable | |
| | Anual | Administradora del Centro | |
| IND-SBPR/SO/004-02.04 | Nº de solicitudes atendidas en el servicio de mantenimiento /Nº de solicitudes realizadas | | |
| | Periodicidad | Estándar | Responsable |
| | Anual | 100% | Administradora del Centro |
| IND-SBPR/SO/004-02.05 | Grado de satisfacción de PAS, PDI y alumnos con el servicio de mantenimiento (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas sobre el servicio de mantenimiento en el apartado del centro). | | |
| | Periodicidad | Responsable | |
| | Anual | Observatorio Académico UPM/ Unidad de Calidad | |

Flujograma

