

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



SUBPROCESO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECIALES

SBPR/CL/002-03

ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECIALES			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
SBPR/CL/002-03	17/09/2024	20/09/2024	05

	Responsable de	Responsable	Responsable de
	elaboración	de revisión	aprobación
Nombre:	Luis Manuel Ayuso	Consuelo Fernández	Gustavo Alonso
	Moreno	Jiménez	Rodrigo
Puesto:	Adjunto a la Dirección para Calidad	Subdirectora de Extensión Universitaria	Director de la ETSIAE
Firma:	La	Doords to nainder	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



SUBPROCESO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECIALES

SBPR/CL/002-03

Revisión 05: (20 de septiembre de 2024)	Cambio responsable del proceso
Revisión 04: (18 de diciembre de 2020)	 Cambio nomenclatura subdirección Eliminación de la evidencia ANX-SBPR/CL/002-03.03 sobre el Programa del Proyecto UNIDOS, por obsoleta. Eliminación de la evidencia Programa "Estudiante Colaborador" de la Unidad de Atención a la Discapacidad de la UPM.
Revisión 03: (26 de junio de 2019)	Revisión de evidencias e indicadores
Revisión 02: (19 de diciembre de 2018)	Adaptación al formato SGIC 2.0
Revisión 01: (30 de junio de 2017)	 Cambio nombre del Centro Cambio código del procedimiento Sustituye al procedimiento CL/2.1/005 Atención Psicológica - SGIC 1.0EIAE Se revisan todos los apartados del documento Se adapta al nuevo formato de procedimientos

Objeto:	Describir cómo la ETSIAE lleva a cabo acciones de atención y apoyo a los alumnos del Centro con necesidades especiales. Este procedimiento es de aplicación a los alumnos de la ETSIAE matriculados en las titulaciones oficiales que imparte el Centro.	
Responsable/Propietario:	Subdirectora de Extensión Universitaria	
Documentos de referencia:	No procede	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



SUBPROCESO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECIALES

SBPR/CL/002-03

Registros/Evidencias			
ANX-SBPR/CL/002-03.01	Informe del servicio atención psicológica		
	Periodicidad Responsable		
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria	
ANX-SBPR/CL/002-03.02	Encuesta de satisfacción sobre la atención psicológica recibida		
	Periodicidad	Responsable	
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria	

Indicadores			
IND-SBPR/CL/002-03.01	Nº de estudiantes que utilizan el servicio de atención psicológica		
	Periodicidad	Responsable	
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria	
IND-SBPR/CL/002-03.02	Nº de estudiantes con necesidades especiales que han sido tutelados		
	Periodicidad Responsable		
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria	
IND-SBPR/CL/002-03.03	Tasa de satisfacción del alumno con el servicio de atención psicológica recibido		
	Periodicidad	Responsable	
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

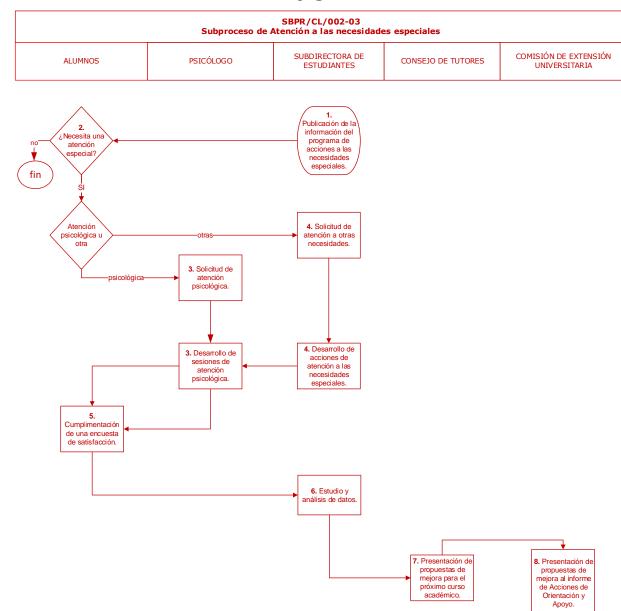
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



SUBPROCESO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECIALES

SBPR/CL/002-03

Flujograma



Presentación del Informe de Seguimiento a la nidad de Calidag

> PR/ES/01 revisión del