

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae
SUBPROCESO DE ACTIVIDADES DE APOYO		SBPR/CL/002-04

ACTIVIDADES DE APOYO			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
SBPR/CL/002-04	17/09/2024	20/09/2024	03

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	Luis Manuel Ayuso Moreno	Consuelo Fernández Jiménez	Gustavo Alonso Rodrigo
Puesto:	Adjunto a la Dirección para Calidad	Subdirectora de Extensión Universitaria	Director de la ETSIAE
Firma:			

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae UPM
SUBPROCESO DE ACTIVIDADES DE APOYO		SBPR/CL/002-04

Revisión 03: (20 de septiembre de 2024)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio responsable del proceso
Revisión 02: (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio nomenclatura subdirección • Simplificación de evidencias aunadas en la ANX-SBPR/CL/002-04.01 Relación de actividades de promoción de la Escuela, eventos y visitas realizadas. Comunicación y difusión. • Eliminación del indicador IND-SBPR/CL/002-04.02 Nº de eventos y visitas realizadas respecto al año anterior. • Eliminación del indicador IND-SBPR/CL/002-04.04 Tasa de satisfacción del alumno con las actividades de apoyo, al no existir encuesta específica para medirlo.
Revisión 01: (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del subproceso SBPR/CL/002-04 como parte básica del PR/CL/002 Acciones de Orientación y apoyo al Estudiantes.

Objeto:	Describir cómo la ETSIAE lleva a cabo acciones de atención y apoyo a los alumnos del Centro. Es el caso de aquellas otras actividades no recogidas en el resto de subprocesos de este proceso, como los eventos que se celebran en la Escuela, las actividades de formación o las becas. Actividades todas ellas tanto de apoyo para el estudio y la formación, como de promoción de la ETSIAE. Este procedimiento es de aplicación a los alumnos del centro matriculados en las titulaciones oficiales que imparte el Centro y a los futuros alumnos que pueden pasar a formar parte de la Escuela.
Responsable/Propietario:	Subdirectora de Extensión Universitaria
Documentos de referencia:	No procede

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE ACTIVIDADES DE APOYO		SBPR/CL/002-04

Registros/Evidencias		
ANX-SBPR/CL/002-04.01	Relación de actividades de promoción de la Escuela, eventos y visitas realizadas. Comunicación y difusión de las mismas.	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria
ANX-SBPR/CL/002-04.02	Encuestas de satisfacción de las actividades de promoción de la Escuela	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria
ANX-SBPR/CL/002-04.03	Comunicación y difusión de las becas otorgadas por la Subdirección de Extensión Universitaria (Colaboración UPM, Manutención...)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria

Indicadores		
IND-SBPR/CL/002-04.01	Nº de actividades de promoción realizadas respecto al año anterior	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria
IND-SBPR/CL/002-04.02	Nº de solicitantes de las becas concedidas por la Subdirección de Extensión Universitaria	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria

Flujograma

