



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae UPM
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
PR/ES/004	03/11/2020	18/12/2020	03

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	Ana Beatriz Espejo Torija	Ignacio González Requena	Cristina Cuerno Rejado
Puesto:	Unidad de Calidad	Secretario Académico	Directora de la ETSIAE
Firma:			



 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004

Revisión 02: (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de la evidencia “encuestas generales de la ETSIAE” (anteriormente ANX-PR/ES/004.04). • Eliminación del indicador “grado de satisfacción de estudiantes, PAS y PDI de las encuestas generales de la ETSIAE”. • Modificación del número de las preguntas del cuestionario de satisfacción del estudiante, del indicador IND-PR/ES/004.05. • Inclusión de los indicadores de medición de la satisfacción de estudiantes, PAS y PDI con la información publicada por el centro y la UPM (IND-PR/ES/004.05, IND-PR/ES/004.06 y IND-PR/ES/004.07). • Actualización de la evidencia ANX-PR/ES/004-01 “Relación de información publicada por el Centro”.
Revisión 02: (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de evidencias e indicadores • Inclusión de las encuestas como nueva evidencia y su correspondiente indicador • Actualización de <i>ANX-PR/ES/004.01: Relación de información publicada por el Centro</i>, en consonancia con la web de la ETSIAE • Actualización de <i>ANX-PR/ES/004.02: Listado de vías de comunicación con los diferentes grupos de interés</i>.
Revisión 01: (19 de diciembre de 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al SIGC 2.0 • Determinación de los canales de publicación • Determinación de los grupos de interés y vías de comunicación • Determinación de indicadores y evidencias



Objeto:	Descripción del proceso mediante el cual la ETSIAE hace pública toda la información que se genera para el conocimiento de la comunidad universitaria y rendición de cuentas a los distintos grupos de interés. Este proceso es de aplicación a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general.
Responsable/Propietario:	Secretario Académico/ Gabinete de Comunicación
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Programa AUDIT • Programa SISCAL • Programa de renovación de la acreditación • Memorias de Verificación de Títulos • Programa de Seguimiento de Títulos (ACAP) • Normativas UPM
Subprocesos	No aplica

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004

Registros/Evidencias		
ANX-PR/ES/004.01 (Anexo)	Relación de información publicada por el Centro	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Secretaria Académica
ANX-PR/ES/004.02 (Anexo)	Listado de vías de comunicación con los diferentes grupos de interés	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Secretaria Académica
ANX-PR/ES/004.03	Informe de Twitter a través del informe diario (Gabinete de Comunicación)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Gabinete de Comunicación

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



Indicadores		
IND-PR/ES/004.01	Nº notas de prensa publicadas	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (curso académico)	Gabinete de Comunicación
IND-PR/ES/004.02	Nº tuits publicados y sus respuestas e interacciones	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (curso académico)	Gabinete de Comunicación
IND-PR/ES/004.03	Nº de visitas en la web por tipo de página (las 5 más visitadas)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (curso académico)	Servicios informáticos
IND-PR/ES/004.04	Nº de formularios a estudiantes publicados y cumplimentados	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (curso académico)	Servicios informáticos
IND-PR/ES/004.05	Grado de satisfacción de los alumnos con la información ofrecida (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas 21-27 cuestionario satisfacción del alumno de grado; preguntas 21-29 cuestionario satisfacción del alumno de máster; y preguntas propias del centro).	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (curso académico)	Observatorio Académico (UPM)
IND-PR/ES/004.06	Grado de satisfacción del PAS con la información ofrecida (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas 24-27 cuestionario satisfacción del PAS y preguntas propias del centro).	
	Periodicidad	Responsable
	Bienal	Observatorio Académico (UPM)
IND-PR/ES/004.07	Grado de satisfacción del PDI con la información ofrecida (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas 20-26 cuestionario satisfacción del PDI; y preguntas propias del centro)	
	Periodicidad	Responsable
	Bienal	Observatorio Académico (UPM)

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



- **ANX-PR/ES/004-01: Relación de información publicada por el Centro**

La siguiente tabla refleja el tipo de información y el lugar donde es publicada por las distintas unidades administrativas:




Información	Responsable	Lugar de publicación
<ul style="list-style-type: none"> • Política y Objetivos de Calidad (Manual de Calidad y procedimientos del SGIC) • Plan Anual de Calidad (PR/ES-001) • Actas de la Comisión de Calidad • Acreditaciones y certificaciones de los títulos 	Unidad de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - Manual de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> • Información general sobre el centro: <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipo Directivo ○ Órganos de Gobierno y Comisiones ○ Reseña histórica ○ Información de Interés (directorio, localización...) ○ Misión, Visión y Valores ○ Unidades administrativas y Servicios Generales ○ Normativa general ○ Departamentos ○ Infraestructuras e instalaciones ○ Espacio de igualdad ○ Información electoral ○ Información adicional de interés 	Secretaria Académica / Departamentos	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y Recursos (PR/SO/003) <ul style="list-style-type: none"> ○ Aulas ○ Aulas informáticas ○ Centro de cálculo ○ Biblioteca ○ Salas de estudio ○ Salas de reuniones ○ Recursos bibliográficos ○ Cafetería ○ Procedimiento reserva aulas/salas ○ Plan de Autoprotección 	Cada Servicio o Unidad	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - Pantallas - RRSS

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



<ul style="list-style-type: none"> • Información general sobre las titulaciones oficiales de Grado y Máster: <ul style="list-style-type: none"> ○ Denominación y características generales ○ Objetivos de aprendizaje ○ Competencias del título (generales y específicas) ○ Plan de estudios ○ Número y tipo de créditos ECTS (básicos, obligatorios...) ○ Perfil del egresado ○ Competencias de las asignaturas (generales, transversales y específicas) 	Ordenación Académica	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - Guías de Aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre acceso y admisión a grado y máster <ul style="list-style-type: none"> ○ Información al estudiante de nuevo ingreso ○ Plazos de preinscripción ○ Matriculación ○ Reconocimiento y transferencia de créditos 	Ordenación Académica/ Secretaría de alumnos	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS - Tablones - Pantallas
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la Programación Académica: <ul style="list-style-type: none"> ○ Calendario ○ Horarios ○ Asignación de grupo y especialidad ○ Asignación de aulas ○ Calendario de exámenes finales y pruebas intermedias ○ Coordinadores de asignaturas ○ Tribunales (asignaturas, reclamaciones, evaluación curricular...) ○ Comisiones de Coordinación Académica ○ Guías de aprendizaje con la programación de cada asignatura (metodología de la enseñanza, contenidos, criterios de evaluación, profesorado...) 	Ordenación Académica/ Departamentos	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - Guías de Aprendizaje de las asignaturas - Plan Anual Docente - Moodle - RRSS
<ul style="list-style-type: none"> • Organización y oferta de prácticas en empresa (PR/CL/003) <ul style="list-style-type: none"> ○ Convenios con entidades públicas o privadas ○ Requisitos, solicitud y procedimientos para Prácticas Externas 	Oficina de Prácticas Externas	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS - Tablones - Moodle

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004

<ul style="list-style-type: none"> • Programas de Acompañamiento y Orientación (PR/CL/002) <ul style="list-style-type: none"> ○ Jornadas de puertas abiertas ○ Jornadas de Acogida ○ Programas de Mentorías y Tutela ○ Programa de Orientación Académica y Profesional (PR/CL/005) ○ Atención a las Necesidades Especiales ○ Seminarios para alumnos de nuevo ingreso 	Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS -Tablones - Pantallas - Moodle
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación académica y profesional (PR/CL/005) <ul style="list-style-type: none"> ○ Becas, ayudas y ofertas de empleo ○ Cursos, conferencias y otras convocatorias 	Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS -Tablones - Pantallas
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de movilidad (PR/CL/004) <ul style="list-style-type: none"> ○ Normativa de movilidad ○ Información para estudiantes extranjeros ○ Becas y ayudas ○ Acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes (movilidad) 	Subdirección Relaciones Institucionales y Promoción	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS -Tablones - Pantallas
<ul style="list-style-type: none"> • Investigación y Doctorado <ul style="list-style-type: none"> ○ Información general sobre Doctorado: <ul style="list-style-type: none"> - Líneas de Investigación - Denominación y características generales - Prescripción y Matrícula - Normativa ○ Investigación <ul style="list-style-type: none"> - Grupos de investigación - Programas y proyectos de investigación - Institutos y Centros de Investigación 	Subdirección de investigación y Doctorado	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web - RRSS
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados (Rendición de cuentas): <ul style="list-style-type: none"> ○ Informe de titulación (resultados del aprendizaje) (PR/ES/003) ○ Informes de inserción laboral ○ Informes sobre el perfil de ingreso ○ Satisfacción de grupos de interés (PR/SO/008) ○ Otros informes de satisfacción (reciclaje, cafetería...) ○ Quejas, sugerencias y felicitaciones (PR/SO/006) 	Unidad de Calidad/ Ordenación Académica	<ul style="list-style-type: none"> -Página Web

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



<ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluación docente del profesorado ○ Indicadores de rendimiento (tasa de abandono y graduación, tasa de rendimiento y éxito) ○ Documentación relativa a la Gestión de Recursos Materiales (PR/SO/004) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre trámites para PDI y PAS <ul style="list-style-type: none"> ○ Trámites administrativos ○ Tarjeta UPM ○ Normativa ○ Asistencia cursos ○ Concursos 	Secretaria Académica/ Dirección/ Administración	- Página Web
<ul style="list-style-type: none"> • Noticias <ul style="list-style-type: none"> ○ Actualidad ○ Última hora Estudiantes ○ Eventos 	Gabinete Comunicación/ Secretaría Alumnos/ Oficina Relaciones Exteriores/ Oficina Prácticas	- Página Web - RRSS - Envío a medios de comunicación

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004



- **ANX-PR/ES/004-02: Listado de vías de comunicación con los diferentes grupos de interés**

La siguiente tabla refleja los distintos grupos de interés identificados y las vías de comunicación con los mismos:

Grupos de interés		Vías de comunicación
Alumnos	Antiguos alumnos	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos.
	Alumnos actuales	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, reuniones personales, Moodle, Buzón de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas, representación en las diferentes Comisiones y Junta de Escuela. Pantallas y tabloneros. Encuestas de la Escuela.
	Futuros alumnos	Página web de la ETSIAE, RRSS, Jornadas de puertas abiertas, correo electrónico de solicitud de información: InfoAero.
Personal	Personal Docente e Investigador	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, reuniones personales, teléfono, encuestas, Buzón de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas, representación en las diferentes Comisiones y Junta de Escuela. Tabloneros y pantallas. Encuestas de la Escuela.
	Personal de Administración y Servicios	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, reuniones personales, encuestas, teléfono, Buzón de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas, representación en las diferentes Comisiones y Junta de Escuela. Tabloneros y pantallas. Encuestas de la Escuela.
	Personal de Apoyo y Contratado	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, reuniones personales, teléfono, encuestas, Buzón de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas, representación en las diferentes Comisiones y Junta de Escuela. Encuestas de la Escuela.
Departamentos	Director, Secretario Académico y Secretario Administrativo	Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, teléfono. Reuniones personales.
Dirección de la ETSIAE- UPM		Órganos de gobierno, página web de la ETSIAE, reuniones personales, teléfono, RRSS, correos electrónicos.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		PR/ES/004

Empresas		Página web de la ETSIAE, RRSS, correos electrónicos, teléfono, correo electrónico de solicitud de información: InfoAero, contacto directo con personal de la ETSIAE. Reuniones personales. Encuestas.
Entorno universitario	Escuelas de la UPM	Página web de la ETSIAE, RRSS, teléfono, correo electrónico, contacto directo con personal ETSIAE.
	Otras universidades	Página web de la ETSIAE, RRSS, teléfono, contacto directo con personal ETSIAE.
Administraciones públicas	Ayuntamiento de Madrid	Página web de la ETSIAE, RRSS, asistencia a conferencias y ruedas de prensa, envío periódico de información.
	Comunidad de Madrid	Página web de la ETSIAE, RRSS, asistencia a conferencias y ruedas de prensa, envío periódico de información.
	Ministerios/Institutos y Fundaciones Públicas	Página web de la ETSIAE, RRSS, asistencia a conferencias y ruedas de prensa, envío periódico de información.
Asociaciones	Asociaciones de estudiantes	Página web de la ETSIAE, RRSS, envío periódico de información, teléfono, correo electrónico.
	Asociaciones empresariales	Página web de la ETSIAE, RRSS, envío periódico de información, teléfono, correo electrónico.
	Colegios e Institutos Oficiales	Página web de la ETSIAE, RRSS, envío periódico de información, correo electrónico.
	Reales Academias	Página web de la ETSIAE, RRSS, envío periódico de información, teléfono, correo electrónico.
	Otras asociaciones	Página web de la ETSIAE, RRSS, correo electrónico, teléfono, relación directa con asociaciones, envío periódico de información.
Medios de comunicación		Página web de la ETSIAE, RRSS, asistencia a conferencias y ruedas de prensa, Gabinete de Comunicación.
Sociedad		Página web de la ETSIAE, RRSS, correo electrónico de solicitud de información: InfoAero, notas de prensa, Gabinete de Comunicación.

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)</p>	
<p align="center">PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</p>		<p align="center">PR/ES/004</p>

Flujograma

