

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae UPM
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
PR/CL/002	30/11/2020	18/12/2020	04

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	Ignacio González Requena	María Higuera Torrón	Cristina Cuerno Rejado
Puesto:	Secretario Académico	Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria	Directora de la ETSIAE
Firma:			

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

Revisión 04: (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio nomenclatura subdirección • Eliminación de la evidencia “informe de seguimiento” al estar cubierto con la evidencia ANX/SBPR/CL/002-02.06 Informe del programa de mentorías y tutelas. • Introducción del indicador IND-PR/CL/002.01, tasa de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo, que anteriormente se encontraba en el SBPR/CL/002-01.
Revisión 03: (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de evidencias e indicadores • Inclusión de las actas en el proceso general • Creación nuevo subproceso <i>SBPR/CL/002-04 Actividades de apoyo</i>
Revisión 02: (19 de diciembre de 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al SIGC 2.0
Revisión 01: (30 de junio de 2017)	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del proceso con 3 subprocesos, basado en el modelo SGIC 1.0

Objeto:	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la ETSIAE lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los estudiantes de las titulaciones oficiales impartidas en el Centro. Este procedimiento es de aplicación a todos los alumnos de la ETSIAE matriculados en titulaciones oficiales de grado y máster.
Responsable/Propietario:	Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria
Documentos de referencia:	Los recogidos en cada uno de los Subprocesos que componen este Proceso.
Subprocesos	<ul style="list-style-type: none"> • SBPR/CL/002.01 – Acción de Acogida • SBPR/CL/002.02 – Programa de Mentorías y Tutela • SBPR/CL/002.03 – Atención a las Necesidades Especiales • SBPR/CL/002.04 – Actividades de apoyo

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

Registros/Evidencias:		
	Actas que recojan acuerdos sobre la Jornada de Acogida, el Programa de Mentorías...	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria

Indicadores Los recogidos en cada uno de los Subprocesos que componen este Proceso		
IND-PR/CL/002.01	Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo (Fuente: Observatorio Académico: preguntas 36,37 y 38 del Cuestionario de Satisfacción del estudiantes de Grado; y 34, 35 y 36 del Cuestionario de Satisfacción del estudiantes de Máster).	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Observatorio Académico UPM/ Unidad de Calidad

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

Flujograma

PR/CL/002
Proceso de Acciones de orientación y apoyo al estudiante

