

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Cursos 2018-2020	Propios	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR/CL/002	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Cursos 2018-2020	Propios	Elaboración de un Informe: SI/NO	PR/CL/002	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D
		PF.02	Adaptación de la Escuela al Programa Retos de la UPM a través de la asignatura Aeroingeniería.	Dirección Centro	2º semestre 2018/2019	Propios	SI/NO	PR-CL-001	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.03	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe con comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase SI/NO (realizada acción, sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D
		PF.04	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO (realizada acción; sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D
		PF.05	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2019	Propios o Externos	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO (realizada acción; sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes 106 Nº adjudicaciones 89 Nº renuncias: 10	PR/CL/004	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.02	Mejorar los acuerdos académicos, es decir, los contratos de estudios de los alumnos para asegurar que las materias cursadas en destino cubren el contenido de las de ETSIAE sustituidas por la movilidad.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº renuncias: 10	PR/CL/004	R
		RI.03	Seguir con el trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destino: 10	PR/CL/004	R
		RI.04	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 4	PR/CL/004	R
		RI.05	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.06	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.08	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 18	PR-CL-003	R



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
G	Gestión	G.01	Cumplir con el Plan de Actuación y las acciones correctoras para conservar el Sello EUR-ACE, elaborado ante las prescripciones interpuestas por la ANECA.	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR/CL/002	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Agosto 2020	Propios	Informe	PR/CL/002	D
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores: 2 Nº mentorizados: 10 (MUIA y MUSTA)	PR/CL/002	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección	Curso 2018/2019	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR/CL/002	S
G	Gestión	G.01	Proceso de solicitud del Sello EUR-ACE	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	D
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes 81 Nº adjudicaciones 70 Nº renunciadas 2	PR/CL/004	R



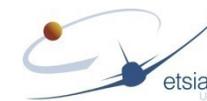
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos 1	PR/CL/004	R
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 2	PR/CL/004	R
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/ APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 3	PR-CL-003	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR-CL-005	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Informe	PR-CL-005	D
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios o Externos	Nº mentores: 2 Nº mentorizados: 10 (MUIA y MUSTA)	PR-CL-002	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes 5 Nº adjudicaciones 5 Nº renuncias 1	PR/CL/004	R
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos 1	PR/CL/004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 0	PR-CL/004	D
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 1	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2019	Propios	Información disponible (promoción master en RRSS)	PR/ES/004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Mejorar la difusión y la transparencia a través de la página web	Secretario del máster	Mayo 2019	Propios	Página web disponible (nueva versión de la web)	PR/ES/004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Mejorar la difusión y la transparencia a través de las redes sociales	Secretario del máster	Diciembre 2019	Propios	Más de 12 noticias del máster en un año: SÍ (Researchgate : canal de difusión científica más visto de España y vídeos Youtube)	PR/ES/004	R
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Julio 2019	Propios o Externos	Convenios	PR/CL/004	S

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Continuar con la adaptación de los procesos para la certificación de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC 2.0) a través del programa AUDIT de ANECA.	SREC	Agosto 2019	Propios	Procesos adaptados: 17 dependientes de la ETSIAE (100%)	PR/ES/001	R
		G.02	Poner en marcha nuevo buzón de Quejas, sugerencias y Felicitaciones en la web de la ETSIAE	SREC	Agosto 2019	Propios	Nº de quejas satisfactoriamente resueltas/Nº total de quejas recibidas 43/55 (27 en nuevo buzón) (78%)	PR/SO/006	R
		G.03	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC y los responsables de cada uno de los procesos del SGIC	Agosto 2019	Propios	Grado de satisfacción: 3,15/5 (estudiantes); 3,26/5 (PAS); 3,48/5 (PDI).	PR/SO/005	R
		G.04	Creación de una Comisión para el control y seguimiento del servicio de cafetería	SA	Diciembre 2018	Propios	¿Se ha creado la Comisión? SI/NO (8 comisiones celebradas)	PR/SO/003	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.05	Realización de una encuesta de satisfacción sobre el funcionamiento de la cafetería	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha realizado la encuesta? SI/NO	PR/SO/005	R
RH	Recursos Humanos	RH.01	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de reuniones realizadas 4 Nº de solicitudes realizadas 13 (concedidas 8)	PR/SO/002	D
		RH.02	Reorganización de Recursos Humanos en servicios Administrativos	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de acciones realizadas 3	PR/SO/002	D
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2019	Propios	¿Está publicada la web en inglés? SI/NO	PR/ES/004	R
		TS.02	Mejorar el diseño del calendario para difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha modificado el diseño? SI/NO	PR/ES/004	R
		TS.03	Realizar los trámites necesarios para la elaboración de un video de presentación de la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios y Externos	¿Se han realizado los trámites? SI/NO	PR/ES/004	R
		TS.04	Elaboración del directorio del personal con la nueva telefonía IP	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha elaborado el directorio? SI/NO	PR/ES/003	R
		TS.05	Creación de un apartado en la web para la realización de trámites y solicitudes del PDI	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR/ES/004	S



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.06	Creación de un apartado en la web dedicado a personajes ilustres	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR/ES/004	D
RM	Recursos Materiales	RM.01	Acondicionamiento de espacios para estudiantes para favorecer el trabajo en grupo y de investigación	Dirección	1 ^{er} semestre 2018/2019	Propios/ Ajenos	Nº de espacios: 2 aulas, 2 espacios generales (con capacidad para 96 personas), 2 despachos (con capacidad para 6 y 4 personas) ¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.02	Plan de ahorro energético	SAEI	31 Enero 2019	Propios	Reducción facturación eléctrica.	PR/SO/004	D
		RM.03	Remodelación Conserjerías del Centro	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	S
		RM.04	Resolución y control de incidencias	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	% Resueltas frente a las comunicadas	PR/SO/003	R
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2019	Externos	Nº Evacuaciones realizadas: 1/año	PR/SO/004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.06	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO (la actualización se finaliza en el curso 2019/2020)	PR/SO/004	D
		RM.07	Remodelación del Salón de Actos, Sala de Claustro.	Administrador	31 Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.08	Climatización aulas Edificio A	SAEI	31 Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.09	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	S
		RM.10	Actualización Salas de Trabajo en Grupo Alumnos	Administrador	31 agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.11	Reforma zonas exteriores ajardinadas	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO (Facturas nº2, nº 571/18 y 572/18 y factura 067)	PR/SO/004	R
		RM.12	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	Nº Equipos renovados: 35 en el aula de informática 3	PR/SO/004	R
		RM.13	Renovación Videoproyectores Aulas	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	Nº Video proyectores renovados: 12	PR/SO/004	R



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.14	Equipamiento Sala Audiovisuales	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	R