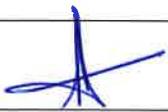
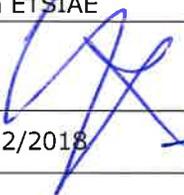
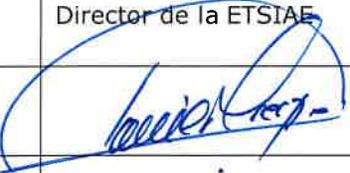


 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD
CURSO 2018/19

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Ana Beatriz Espejo Torija	Gustavo Alonso Rodrigo	Javier Crespo Moreno
Puesto:	Unidad de Calidad	Subdirector de Relaciones con el Exterior y Calidad de la ETSIAE	Director de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	03/12/2018	10/12/2018	19/12/2018

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

0. INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la ETSIAE para el curso 2018-2019. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC, y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1. Situación del Sistema de Garantía Interno de Calidad SGIC 2.0

Durante el curso 2017-2018 se ha llevado a cabo la revisión en profundidad de todo el Sistema de Garantía Interna de Calidad para adaptarlo al modelo SGIC 2.0 propuesto por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM.

Los procesos clave, de los que consta el Sistema, fueron aprobados en las Juntas de Escuela celebradas el 20/12/2016 y el 30/06/2017; y durante este curso académico han sido revisados, actualizados y adaptados al modelo SGIC 2.0 por cada uno de los responsables de dichos procesos. Así, la Subdirección de Ordenación Académica ha actualizado el proceso **PR/CL/001: Coordinación de las Enseñanzas**; la Subdirección de Extensión Universitaria los procesos **PR/CL/002: Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante** y **PR/CL/005: Orientación Académica y Profesional**, la Adjunta a la Dirección para las Prácticas en Empresa ha adaptado el proceso **PR/CL/003: Prácticas Externas** y, por último, el Subdirector de Relaciones con el Exterior y la Calidad ha modificado el **PR/CL/004: Movilidad**.

Por otro lado, y siempre basándose en el modelo SGIC 2.0, se han elaborado el resto de procesos: soporte y estratégico. De esta forma, en la Junta de Escuela del 19/12/2018 se propone aprobar también los siguientes procesos:

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PR/ES/001: Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad

PR/ES/002: Gestión de Títulos

PR/ES/003: Seguimiento de Títulos Oficiales

PR/ES/004: Publicación de la Información

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

PROCESOS SOPORTE

PR/SO/001: Gestión del PDI

PR/SO/002: Gestión del PAS

PR/SO/003: Gestión de Servicios

PR/SO/001: Gestión de Recursos Materiales

PR/SO/001: Medición de la satisfacción e identificación de necesidades

PR/SO/001: Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

Con algunos cambios en los procesos, y sus correspondientes subprocesos, se ha renovado y actualizado el Mapa de Procesos. Asimismo, también se ha revisado el Manual de Calidad y sus Anexos. Una vez aprobado en la Junta de Escuela de fecha 19/12/2018, en este curso académico se creará un repositorio abierto para la Unidad de Calidad y para todos los responsables de los procesos con el fin de continuar con la recopilación de evidencias e indicadores, y que funcione como un espacio de común acceso a todos los implicados en el Sistema de Calidad.

La Escuela continuará participando en el sistema de preauditorias dirigidas por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia como paso previo a la certificación de la implantación del SGIC, tras las dos visitas anteriores.

El objetivo más inmediato es solicitar la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. En cuanto se obtenga dicha certificación, se solicitará la acreditación del Centro.

Además de la renovación del Manual de Calidad y los procesos del modelo SGIC 2.0, se ha continuado con el despliegue del Sistema: desarrollo del plan de mejoras, archivo y registro de evidencias, gestión documental del sistema, desarrollo de los informes de los diferentes estudios realizados a los distintos colectivos: satisfacción de Alumnos de Grado y Máster, PDI, PAS, perfil de ingreso, evaluación de la docencia del profesorado... etc.

1.2. Otros puntos de interés

No aplica

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

2. ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2017/18 y hasta la finalización del año 2018, se han centrado en los siguientes ámbitos:

Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales:

Másteres oficiales MUIA, MUSTA, MUSE

Al inicio del curso 2017/18 se comenzaron a recopilar evidencias y la documentación solicitada por la Fundación Madri+d para la renovación de la acreditación de los tres másteres oficiales que se imparten en la Escuela: Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA), Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (MUSTA) y Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE). Además, durante los primeros meses del curso académico 2017/2018 se redactó el informe de autoevaluación, basado en las evidencias, y se entregó a la Fundación Madri+d a comienzos de año, concretamente el 16/02/2018.

Los días 12, 13 y 14 de junio el panel evaluador realizó la visita a la Escuela, emitiendo informe provisional el 22 de octubre de este mismo año. El informe final a la renovación de la acreditación del MUIA, MUSTA y MUSE, emitido por la Fundación para el Conocimiento Madri+d es de fecha 28 de noviembre de 2018, con la valoración de Favorable.

A lo largo del presente curso académico, el Consejo de Universidades, a través de su Comisión de Verificación y Acreditación, tendrá que resolver renovar la acreditación del título universitario oficial de Máster en Ingeniería Aeroespacial por la Universidad Politécnica de Madrid por un período de 4 años.

MUIA

En relación al Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA) en julio de 2018 se presenta la solicitud de participación del título en el programa SIC-ESPECÍFICO de evaluación para la obtención del sello europeo EUR-ACE®, siendo aceptada por la ANECA en octubre de 2018.

Este hito se extenderá a lo largo del presente curso académico (2018/2019). La fecha de entrega del informe de autoevaluación y las evidencias para ANECA es el

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

13/05/2019. La Escuela recibirá la visita de un panel externo durante 2 días del mes de septiembre de 2019.

GIA

En el presente curso académico (2018/2019) también hacemos frente al mantenimiento del sello de excelencia europeo EUR-ACE® para el Grado en Ingeniería aeroespacial (GIA). El 27 de abril de 2017 se recibe por parte de ANECA comunicación del resultado final para la concesión del sello EUR-ACE®: "obtención del sello con prescripciones" por un período de dos años. Con el objetivo de subsanar dichas prescripciones, la Escuela elaboró y presentó un Plan de Actuación con una serie de evidencias e indicadores para subsanar aquellos aspectos que la Comisión de Acreditación Plus EUR-ACE® consideró que eran imprescindibles (prescripciones) o mejorables (recomendaciones). El 27 de abril de 2019, finaliza el período concedido por la ANECA para acreditar que dichas prescripciones han quedado subsanadas y poder mantener así el sello de excelencia europeo EUR-ACE®. En este proceso, la Escuela presentará el informe de autoevaluación el 27 de febrero de 2019. Este autoinforme incluirá la valoración de esos aspectos considerados imprescindibles e irá acompañado de las evidencias correspondientes que justifiquen dichas valoraciones.

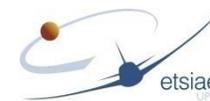
Doctorado

La acreditación para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial estaba prevista para este curso académico 2018/2019, concretamente para el mes de abril, pero la Escuela ha decidido aplazarlo después de que el gobierno central, a través de un acuerdo del Consejo de Ministros, vaya a conceder una moratoria de dos años a las universidades que debía renovar la acreditación de sus programas de doctorado en 2019. De esta forma, podrán hacerlo hasta dos años más tarde.

TÍTULO	Fecha Verificación	Fecha primera renovación de la acreditación	Próxima renovación Acreditación
GIA	03/05/2010	12/09/2016 (fecha del Informe definitivo) 04/10/2016 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 04/10/2022
MUIA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
MUSTA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
MUSE	23/07/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
Doctorado en Ingeniería Aeroespacial	25/09/2013	Antes de 25/09/2019 (por moratoria se retrasa a 2021)	--

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE

Se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2017-2018, de cuyo análisis se ha realizado en Plan de Mejoras para el presente curso 2018-2019, también adjunto.



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.03	Remodelación Conserjerías del Centro	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.04	Resolución y control de incidencias	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	% Resueltas frente a las comunicadas	PR-SO-00□	
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2019	Externos	Nº Evacuaciones realizadas	PR-SO-004	
		RM.06	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.07	Remodelación del Salón de Actos, Sala de Claustro.	Administrador	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.08	Climatización aulas Edificio A	SAEI	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.09	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.10	Actualización Salas de Trabajo en Grupo Alumnos	Administrador	31 agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.11	Reforma zonas exteriores ajardinadas	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.12	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	Nº Equipos renovados	PR-SO-004	



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.13	Renovación Videoproyectores Aulas	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	Nº Video proyectores renovados	PR-SO-004	
		RM.14	Equipamiento Sala Audiovisuales	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	