

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO</b> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	
<b>PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23</b>		

## Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	UC	Diciembre 2023	Propios y Externos	Se ha iniciado el proceso: SÍ/NO		
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

<sup>1</sup> **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

<sup>2</sup> **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AAEI (Asuntos Económicos e Infraestructuras), Administrador/a.

<sup>3</sup> **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>4</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>5</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>6</sup>
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>4</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>5</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>6</sup>
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de orientación a los alumnos al entorno profesional	Coordinador GyOTA	Curso 22/23	Propios	Nº de jornadas y Nº de alumnos	PR/CL/005	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Firmar acuerdo de Doble Diploma con alguna universidad alemana	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.07	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.08	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.09	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.10	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	
		RI.11	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Iniciar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2023	Propios	Elaboración de un primer documento y convocar una comisión de estudio		

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión de proceso de selección y admisión de alumnos de nueva entrada	Coordinador MUSTA	Febrero 23	Propios	¿Se ha revisado el proceso?	PR/CL/007	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Modificación de la Memoria del Programa de Doctorado	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha aprobado la nueva Memoria? SÍ/NO	PR/ES/002	
		G.02	Mejorar la gestión de los procesos. Implantación programa Thesis	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha implantado el programa? SÍ/NO	PR/ES/002	
		G.03	Realizar más actividades como reorganizar el contenido de la WEB	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	
RH	Recursos Humanos	RH.1	Dotar al servicio con más personal que nos permita mejorar el sistema de gestión	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/002	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

**Propuestas comunes**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Fomentar la participación en las encuestas	UC	Octubre 2023	Propios y Externos	Nº de acciones realizadas:	PR-SO-005	
		G.02	Creación de un sistema unificado de gestión de incidencias	UC	Octubre 2023	Propios	¿Se ha puesto en marcha el sistema? SÍ/NO	PR-SO-004	
		G.03	Modificación del Proceso de Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad (PR/ES/001)	UC	Junio 2022	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/009	
		G.04	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	UC	Junio 2022	Propios y Externos	Nº de procesos incorporados en el SGIC	SGIC al completo	
		G.05	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Junio 2022	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.06	Reuniones informativas y formativas al Personal de la ETSIAE para el uso y gestión del Buzón de QSF	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas:	PR/SO/006	
		G.07	Reunión con Delegación de Alumnos para el uso del Buzón de QSF, fomentar la participación de los estudiantes y que las quejas que lleguen a Delegación de Alumnos se trasladen al Buzón de QSF de la ETSIAE. Mejorar la coordinación entre la Unidad de Calidad y la Delegación de Alumnos.	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas:	PR/SO/006	
		G.08	Reforzar la implementación del SGIC y la cultura de Calidad (Reuniones, cursos, emails informativos, etc...)	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas:	SGIC al completo	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.09	Creación de un sistema de implementación de firmas	SA	Julio 2023	Propios y Externos	¿Se ha creado el sistema/portafirmas? SÍ/NO		
		G.10	Gestión de mejoras de órganos colegiados	SA	Julio 2023	Propios y Externos	Nº de mejoras: 0		
		G.11	Creación de una Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2023	Propios	¿Se ha creado? SÍ/NO		
		G.12	Revisión del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SA/ Doctorado	Julio 2023	Propios	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.13	Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a "Empresas".	SA	Julio 2023	Propios	¿Se ha creado la pestaña? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.14	Desarrollar un sistema de ENCUESTA DIGITAL para las actividades y programas de SEEU.	SEEU	2020-2022	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	
		G.15	Registro de actividades de Extensión Universitaria para automatizar el seguimiento de las acciones realizadas durante el curso para ganar efectividad en la gestión de la calidad	SEEU	2021-2022	Propios	¿Se ha creado el Registro? SÍ/NO		
AL	Alumnos	AL.01	ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Organizar talleres en grupo sobre técnicas para afrontar situaciones de estrés y ansiedad para toda la comunidad universitaria.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº Talleres Nº inscritos /taller Asistentes/taller	PR/CL/002	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		AL.02	PROMOCIÓN: Diseñar campañas de promoción de Ingeniería entre las mujeres y participar activamente en las organizadas externamente.	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº eventos promoción	PR/ES/004	
		AL.03	COMUNICACIÓN: Encuesta para mejorar las herramientas de comunicación a los estudiantes e iniciar mejoras asociadas a resultados	SEEU	2020-2023	Propios	Documento de resultados de la encuesta	PR/ES/004	
		AL.04	INSERCIÓN PROFESIONAL: taller para aprendizaje en la elaboración de curriculum que ponga de manifiesto el talento y carta de presentación	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº de participantes	PR/CL/002	
		AL.05	ORIENTACIÓN profesional por antiguos alumnos	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	
RM	Recursos Materiales	RM.01	ASOCIACIONES: acondicionar los locales de reunión y dotar de material.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº asociaciones atendidas	PR/SO/004	
		RM.02	Actualización del sistema audiovisual del Salón de Actos	Miguel Hermanns/ Obras	30 abril 2023	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.03	Mejora de las infraestructuras de fibra óptica del Centro	SS Informáticos	30 abril 2023	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.04	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Obras/ Mantenimiento	31 agosto 2023	Propios	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.05	Implantación de paneles solares en las azoteas del Centro	SAAEE/Obras	31 diciembre 2021	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.06	Actualización del plan de autoprotección de los edificios	Javier Báscones	31 diciembre 2023	Propios	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.07	Elaboración de un plan de gestión de residuos	Javier Báscones	31 diciembre 2023	Propios o Externos	¿Existencia del Plan? SI/NO	PR/SO/004	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2022/23**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RH	Recursos Humanos	RH.01	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	31 agosto 2023	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	
		RH.02	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2023	Propios	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas:	PR/SO/002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Racionalizar horarios de clase y homogeneizar los turnos de mañana y tarde	SJE	Septiembre 2023	Propios	Horarios publicados en el Plan Anual Docente	PR/CL/001	