



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Explorar nuevos procedimientos de asignación de alumnos mentorizados para facilitar una agrupación más coherente en cuanto a intereses y necesidades	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han introducido nuevos procedimientos de asignación? SI/NO	PR-CL-002	R
		AL.02	Simplificar y modificar la documentación que han de cumplimentar los alumnos mentorizados y los profesores tutores para facilitar su análisis posterior	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de informes a presentar: 2 (uno de tutores y otro de mentores)	PR-CL-002	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		AL.03	Establecer un procedimiento para incorporar en el plan de mentorías y de tutela a los posibles alumnos que se incorporen más tarde al curso	SEUA	Diciembre 2018	Propios	¿Se han introducido el procedimiento? SI/NO (no ha sido necesario porque desaparece la necesidad)	PR-CL-002	R
				SEUA	Diciembre 2018	Propios	Nº de alumnos incorporados: 0	PR-CL-002	R
		PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D
PF	Programas Formativos	PF.02	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase	SJE	Septiembre 2018	Propios	Comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase (Informe sobre 2º semestre 2017/2018 y 1º 2018/2019: en desarrollo)	PR-CL-001	D
		PF.03	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	D

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.04	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Se seguirá también con el punto ya iniciado de trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes= 95 Nº adjudicaciones= 78	PR-CL-004	R
		RI.02	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (Listado final de Alumnos/Prácticas)	PR-CL-003	D
		RI.03	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.04	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.05	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Ampliar el número de alumnos premiados por su excelente rendimiento académico e implicar a las empresas	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han ampliado los premios? SI/ NO (ya que no aumenta el número de alumnos)	PR-CL-005	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios y Externos	Nº de alumnos premiados: 22	PR-CL-005	R
		AL.02	Ampliar el número de profesores tutores centrados especialmente a la orientación profesional	SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de tutores participantes: 14	PR-CL-005	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de mentorizados: 27	PR-CL-005	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/ NO	PR-CL-001	D



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios (Al haber cambiado el horario de clases de segundo curso a la mañana en Junta de Escuela, este indicador se suprime. Si se produce interferencia puntual, se resolverá en las CCAS).	PR-CL-001	R
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Traspase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes= 68 Nº adjudicaciones= 66	PR-CL-004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (Listado final de Alumnos/Prácticas)	PR-CL-003	D
		RI.03	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.04	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.05	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (listado final alumnos/práctica)	PR-CL-003	D
		RI.02	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.03	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.04	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Coordinador académico	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado: SÍ	PR-CL-001	R
		PF.02	Renovación de la acreditación del MUSE	Comisión de Coordinación Académica	Curso 2017/18	Propios	Autoevaluación del MUSE: SÍ	PR-ES-002	R
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del máster y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2018	Propios	Información disponible: SÍ	PR-ES-004	D

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2018	Propios	33% de Procesos adaptados (Clave) 67% de Procesos pendientes de adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	D
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC	Agosto 2018	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	S
		G.03	Automatización de tareas	SA y Servicios Administrativos del Centro	Enero 2018	Propios	Nº de tareas automatizadas: 2	PR-SO-003	R
		G.04	Mejorar el procedimiento de petición de entrada en la Escuela en periodo de cierre.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2018	Propios	Existe el procedimiento mejorado SI/NO	PR-SO-003	R
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Nº de acciones formativas ofertadas: 0	PR-SO-002	S

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de reuniones realizadas: 4	PR-SO-002	R
							Nº de solicitudes (y reiteraciones) realizadas: 25	PR-SO-002	R
		RH.03	Reorganización de Recursos Humanos Actuales en servicios Administrativos	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de acciones realizadas: 4	PR-SO-002	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Formar al personal encargado de mantener actualizada la página web.	SA	Agosto 2018	Propios	Se ha realizado el curso de formación: SI/NO	PR-ES-004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Implementar un procedimiento para la difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2018	Propios	Se ha implementado el procedimiento? SI/NO	PR-ES-004	R
		TS.03	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	D
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	31 Enero 2018	Propios	Reducción facturación eléctrica: SI	PR-SO-004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.02	Remodelación de las Conserjerías del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-SO-004	D (Pte. Retirada externa Centralita)
		RM.03	Mejora en el vallado del perímetro exterior del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	D
		RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2018	Propios	Nº de incidencias resueltas: 868 Nº de incidencias comunicadas: 874 Se tramitan conjuntamente con las reparaciones	PR-SO-004	R
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas: 1	PR-SO-004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.06	Acciones correctoras generales.	J. L. Crespo	31 Agosto 2018	Propios	Nº de reparaciones realizadas: 868 Nº de reparaciones comunicadas: 874 Se tramitan conjuntamente con las incidencias	PR-SO-004	R
		RM.07	Sustitución y/o conexión de las centralitas para el control de alarmas, y otras acciones de mejora derivadas del Plan de Autoprotección.	SAEI	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Importe de la inversión realizada Incluyendo actividad formativa. 6.000,00 €	PR-SO-004	R