



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Adaptación de la Escuela al Programa Retos de la UPM a través de la asignatura Aeroingenia.	Dirección Centro	2º semestre 2018/2019	Propios	SI/NO	PR-CL-001	

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.03	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe con comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase SI/NO	PR-CL-001	
		PF.04	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	
		PF.05	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2019	Propios o Externos	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renunciaciones	PR/CL/004	
		RI.02	Mejorar los acuerdos académicos, es decir, los contratos de estudios de los alumnos para asegurar que las materias cursadas en destino cubren el contenido de las de ETSIAE sustituidas por la movilidad.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº renunciaciones	PR/CL/004	
		RI.03	Seguir con el trasvase de plazas entre Grado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destino	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.04	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	
		RI.05	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
				APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.07	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
		RI.08	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003	
G	Gestión	G.01	Cumplir del Plan de Actuación y las acciones correctoras para conservar el Sello EUR-ACE, elaborado ante las prescripciones interpuestas por la ANECA.	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la ANECA SI/NO	PR/ES/002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (141B)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores Nº mentorizados	PR-CL-002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
G	Gestión	G.01	Proceso de solicitud del Sello EUR-ACE	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renunciaciones	PR/CL/004	
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos	PR/CL/004	
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
				APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003			



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores Nº mentorizados	PR-CL-002	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renuncias	PR/CL/004	
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos	PR/CL/004	
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
			- Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2019	Propios	Información disponible	PR-ES-004	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Mejorar la difusión y la transparencia a través de la página web	Secretario del máster	Mayo 2019	Propios	Página web disponible	PR-ES-004	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Mejorar la difusión y la transparencia a través de las redes sociales	Secretario del máster	Diciembre 2019	Propios	Más de 12 noticias del máster en un año	PR-ES-004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Julio 2019	Propios o Externos	Convenios	PR-CL-004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Continuar con la adaptación de los procesos para la certificación de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC 2.0) a través del programa AUDIT de ANECA	SREC	Agosto 2019	Propios	Grado de satisfacción	PR-ES-001	
		G.02	Poner en marcha nuevo buzón de Quejas, sugerencias y Felicitaciones en la web de la ETSIAE	SREC	Marzo 2019	Propios o Externos	Nº de quejas satisfactoriamente resueltas/Nº total de quejas recibidas	PR-SO-006	
		G.03	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2019	Propios o Externos	Grado de satisfacción	PR-SO-005	
		G.04	Creación de una Comisión para el control y seguimiento del servicio de cafetería	SA	Diciembre 2018	Propios	¿Se ha creado la Comisión? SI/NO	PR-SO-003	
		G.05	Realización de una encuesta de satisfacción sobre el funcionamiento de la cafetería	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha realizado la encuesta? SI/NO	PR-SO-005	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de reuniones realizadas	PR-SO-002	
		RH.02	Reorganización de Recursos Humanos en servicios Administrativos	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de solicitudes realizadas	PR-SO-002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2019	Propios	¿Está publicada la web en inglés? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.02	Mejorar el diseño del calendario para difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha modificado el diseño?	PR-ES-004	
		TS.03	Realizar los trámites necesarios para la elaboración de un video de presentación de la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios y Externos	¿Se han realizado los trámites? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.04	Elaboración del directorio del personal con la nueva telefonía IP	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha elaborado el directorio? SI/NO	PR-SO-003	
		TS.05	Creación de un apartado en la web para la realización de trámites y solicitudes del PDI	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.06	Creación de un apartado en la web dedicado a personajes ilustres	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR-ES-004	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Acondicionamiento de espacios para estudiantes para favorecer el trabajo en grupo y de investigación	Dirección Centro	1º semestre 2018/2019	Propios	Nº de espacios: 2 aulas 2 espacios generales 2 despachos	PR-SO-004	
		RM.02	Plan de ahorro energético	SAEI	31 Enero 2019	Propios	Reducción facturación eléctrica.	PR-SO-004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.03	Remodelación Conserjerías del Centro	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.04	Resolución y control de incidencias	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	% Resueltas frente a las comunicadas	PR-SO-003	
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2019	Externos	Nº Evacuaciones realizadas	PR-SO-004	
		RM.06	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.07	Remodelación del Salón de Actos, Sala de Claustro.	Administrador	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.08	Climatización aulas Edificio A	SAEI	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.09	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.10	Actualización Salas de Trabajo en Grupo Alumnos	Administrador	31 agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.11	Reforma zonas exteriores ajardinadas	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.12	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	Nº Equipos renovados	PR-SO-004	



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.13	Renovación Videoproyectores Aulas	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	Nº Video proyectores renovados	PR-SO-004	
		RM.14	Equipamiento Sala Audiovisuales	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	