
 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2016/17		

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Asignar mentores sobre datos de alumnos matriculados.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de mentores asignados/Nº de alumnos matriculados: 69/595	PR-CL-002	R
		AL.02	Simplificar la documentación que han de cumplimentar los mentores, reduciendo el número y cambiando el formato para que su análisis posterior también sea más fácil.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	R
				SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de informes a presentar: 1	PR-CL-002	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2016/17	Propios	Plan de estudios revisado? SI/ NO	PR-CL-001	D
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios. Se han asignado a los alumnos repetidores de 1º y 2º en grupos con turnos alternos de mañana/tarde.	PR-CL-001	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada evitando posteriores renunciaciones. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 96	PR-CL-004	R
							Nº adjudicaciones: 68	PR-CL-004	R

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Establecer un procedimiento para el Plan de Acogida del Máster Universitario de Ingeniería Aeronáutica.	SEUA	Agosto 2017	Propios	SI/NO	PR-CL-002	R
		AL.02	Contar con la participación de empresas potencialmente empleadoras de los egresados del máster.	SEUA	Agosto 2017	Externos	Relación de Empresas participantes: AIRBUS	PR-CL-005	R
		AL.03	Entregar premios al rendimiento académico a los alumnos del curso anterior.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Premios entregados: 18	PR-CL-005	R
		AL.04	Implantar un programa de mentorías y tutela centrado especialmente a la orientación profesional	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de tutores participantes: 12	PR-CL-005	R
SEUA	Agosto 2017			Propios	Nº de mentorizados: >27	PR-CL-005	R		
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2016/17	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios. Se han asignado a los alumnos repetidores de 1º y 2º en grupos con turnos alternos de mañana/tarde. No se dispone de datos suficientes de actividad profesional	PR-CL-001	D

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 70	PR-CL-004	R
		RI.02	Trasvase de plazas entre los diferentes Masters evitando dejar vacantes en uno u otro.	APPEE	Junio 2017	Propios	Nº adjudicaciones: 54	PR-CL-004	R

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Implantar un programa de mentorías y tutela centrado especialmente en la orientación profesional.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de tutores participantes: 12	PR-CL-005	R
				SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de mentorizados: >27	PR-CL-005	R
		AL.02	Planificar las jornadas de información para elegir especialidad	SEUA	Agosto 2017	Propios	Se han realizado? SI/NO (Jefe de Estudios)	PR-CL-002	R
		AL.03	Involucrar a profesores que imparten el Máster para satisfacer la curiosidad y dudas de los alumnos.	SEUA	Agosto 2017	Externos	Nº de tutores: 12	PR-CL-002	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 8	PR-CL-004	R
		RI.02	Trasvase de plazas entre los diferentes Másteres evitando dejar vacantes en uno u otro.	APPEE	Junio 2017	Propios	Nº adjudicaciones: 3	PR-CL-004	R

Propuestas comunes.

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2017	Propios	33% de Procesos adaptados (Clave) 67% de Procesos por adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	D
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC	Agosto 2017	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	S
		G.03	Optimizar los recursos de diferentes servicios	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de recursos compartidos: 2	PR-SO-003	D
		G.04	Automatización de tareas	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2017	Propios	Nº de tareas automatizadas: 1	PR-SO-003	D
		G.05	Mejorar la interacción entre diferentes servicios administrativos con actividades comunes	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2017	Propios	Nº de reuniones realizadas entre los diferentes servicios administrativos: 1	PR-SO-003	D
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de acciones formativas ofertadas: 3	PR-SO-003	R

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RH	Recursos Humanos	RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de reuniones realizadas: 5	PR-SO-002	R
							Nº de solicitudes realizadas: 13	PR-SO-002	D
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Definir el diseño de una nueva página web para el centro	SA	Agosto 2017	Propios	Existe diseño nuevo? SI/NO	PR-ES-004	R
		TS.02	Definir la estructura de una nueva página web para el centro	SA	Agosto 2017	Propios	La nueva estructura está definida? SI/NO	PR-ES-004	R
		TS.03	Publicar la nueva página web	SA	Agosto 2017	Propios	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	S
		TS.04	Crear un cuenta oficial de Twiter para la ETSIAE	SA	Octubre 2016	Propios	Existe la cuenta de Twiter? SI/NO	PR-ES-004	R
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	30 Enero 2017	Propios	Reducción facturación eléctrica: Aprox. 1.500 €	PR-SO-004	D
		RM.02	Plan de mejora de la climatización de aulas.	SAEI / Mantenimiento	31 Agosto 2017	Externos: Equipam. Docente	Nº de aparatos de climatización instalados: 11	PR-SO-004	R
		RM.03	Pavimentación de los exteriores.	Administrador	31 Agosto 2017	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	R

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RM	Recursos Materiales	RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2017	Propios	Nº de incidencias resueltas frente a las comunicadas: 95%	PR-SO-004	D
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2017	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas: 1	PR-SO-004	R
		RM.06	Acciones correctoras generales.	José Luis Crespo	31 Agosto 2017	Propios	Nº de reparaciones realizadas frente a las comunicadas: 99%	PR-SO-004	R
		RM.07	Acciones correctoras del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.	Escuela/Dptos.	31 Agosto 2017	Propios	Nº de actuaciones realizadas frente a las solicitadas en informes de PRL: 1/1	PR-SO-004	R